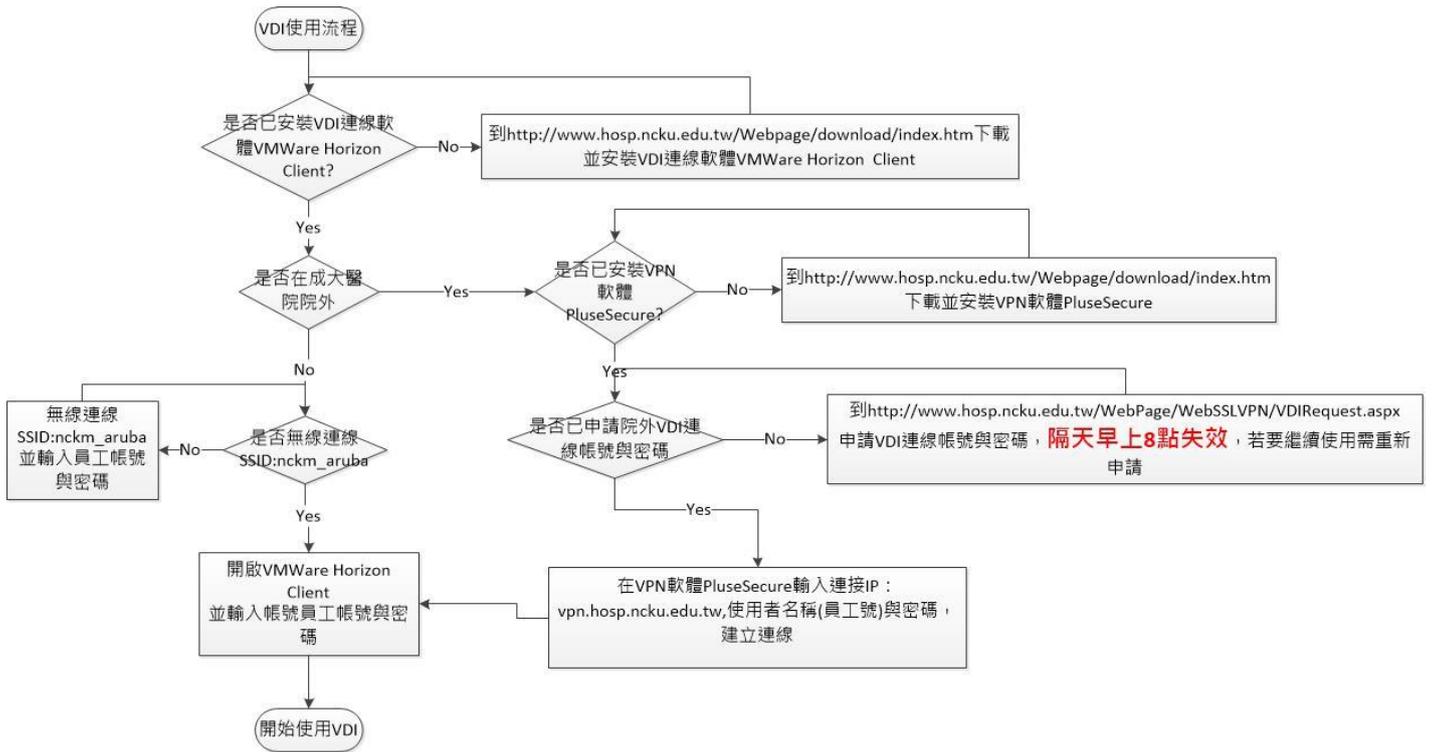


目錄

| | |
|-------------------------|-----|
| 成大醫院 VDI 使用流程 | 2 |
| 成大醫院院外 VPN 帳號申請與使用方式.. | 3 |
| 成大醫院院外 VPN 連線軟體安裝 | 6 |
| 成大醫院院外 VDI 連線軟體安裝 | 17 |
| 1. 「Windows 平台」 | 17 |
| 2. 「MAC 平台」 | 25 |
| 3. 「IOS 平台」 | 31 |
| 4. 「Android 平台」 | 416 |

成大醫院 VDI 使用流程



虛擬桌面基礎架構 (Virtual Desktop Infrastructure, VDI)：一種桌面服務提供的模型，可讓醫師存取資訊室提供的作業系統，該作業系統已內建成大醫院各種資訊系統，因此醫師便不需在自己的行動裝置上安裝院內資訊系統。

註：

1. VDI 目前只開放專師及住院醫師等級以上醫師使用
2. 每次使用，請先上網登記權限開通，再進行 VPN 連線及 VDI 連線
3. 配合院內資安政策，VDI 環境禁止對外連線!!

成大醫院院外 VPN 帳號登記與使用方式

一、先線上申請 VPN 連線使用。

先線上申請路徑請至本院前導頁，點選「首頁」->「申請查詢」->「更多查詢」->「院外 VPN 設定」->「醫師院外 VPN 連線登記」。



更多查詢

| | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 成大醫訊 | 健康存摺 |
| 反毒資源館 | 4 院外VPN設定 |
| 無線網路設定 | 開刀房門禁申請 |
| 藥害救濟基金會 | 轉診報告查詢系統 |
| 身心障礙者權利公約 | 後續照護機構轉介平台 |
| 安寧緩和醫療意願註記 | 財政部電子申報繳稅服務 |
| 成大醫院電子同意書查詢 | 保訓會行政中立與公務倫理專區 |

院外VPN

| | |
|---|---|
| 居家護理、偏遠醫療VPN說明 需登入才能查看使用說明 | 5 醫師院外VPN連線登記 提供醫師進行院外連線，需登入才能查看 使用說明 。 |
| 員工VPN連線 提供院內員工進行院外連線，需登入才能查看 使用說明 。 | 委外廠商VPN連線登記 提供廠商進行院外連線。 |
| 居家辦公遠端連線說明 需登入才能查看使用說明。 | |



國立成功大學醫學院附設醫院
National Cheng Kung University Hospital

員工VPN連線登記

請輸入6碼員工號：
門/急/住系統密碼：

6

線上登記

清除重填

[員工VPN使用說明\(需登入\)](#)
[醫師及專師VDI與VPN使用說明\(需登入\)](#)

每日07:50~08:00將進行例行性系統維護
維護期間暫停使用相關服務，造成不便，敬請見諒

登記成功之後，便可立即登入 VDI 系統，且**使用期限最多至隔日早上八點**，詳細開放時間在登入後會顯示告知。

備註:

1. 配合院內資安政策，VDI 環境禁止對外連線!!
2. 欲使用院內醫療資訊系統，請使用 VDI 環境
3. 因連線資源有限，在醫院內可直接連線 VDI，請勿再使用 VPN 連線
4. 單次連線時間為 120 分鐘，結束前 10 分鐘會提醒通知，請暫停手邊工作，立即完成存檔
5. VDI 環境皆有側錄軟體!!!

成大醫院院外 VPN 連線軟體安裝

一、 需安裝 VPN 連線軟體：

1. VPN 連線軟體 **Pulse Secure**。

- Windows: (支援 OS: Windows 10 & Windows11，請依作業系統及位元下載)

[Win 11 – 32 位元](#) | [Win 11 – 64 位元](#)

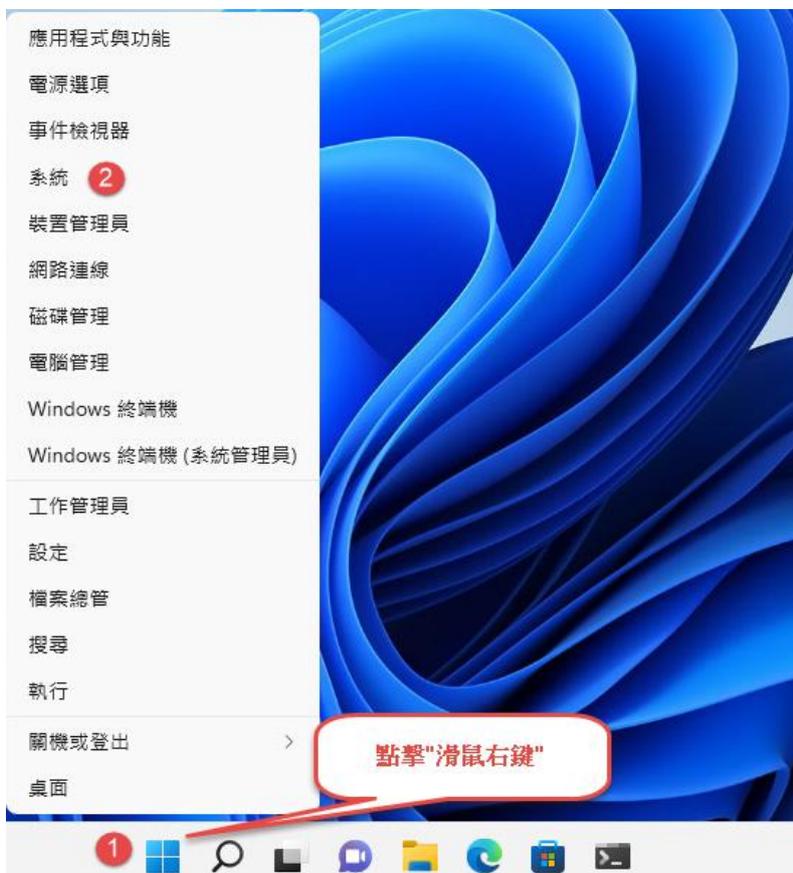
- MAC

[Pulse Secure](#)

二、 院內 VPN 軟體安裝及使用

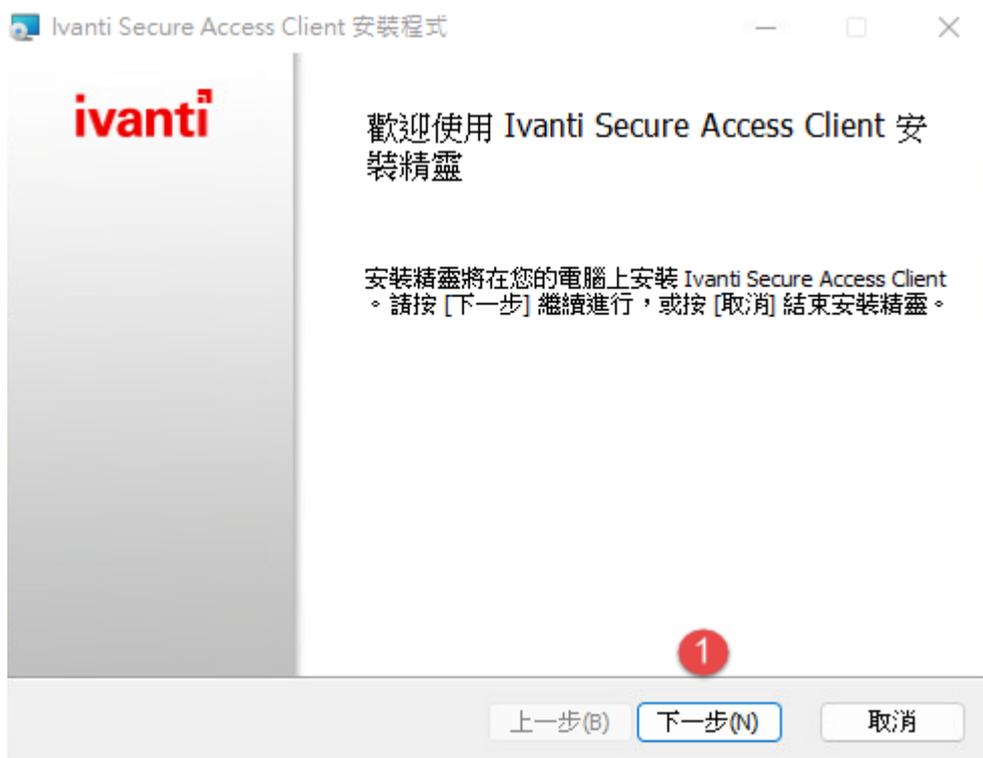
1. 判斷作業系統(32 位元 or 64 位元)：左下角點選放大鏡 > 輸入「位元」> 點選「檢視

您是使用 32 位元或 64 版本的 Windows」，查看「系統類型」

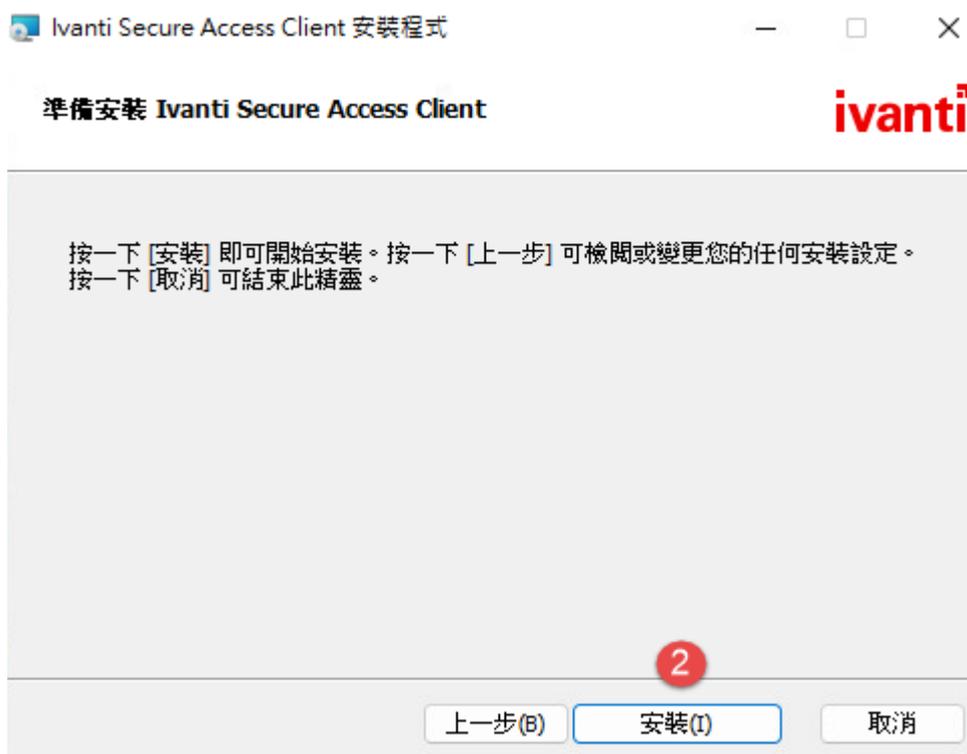


2. 安裝：找到下載檔，並快速點二下滑鼠執行安裝

Step1:執行安裝檔->點選“ 下一步”



Step2:點選“ 安裝”



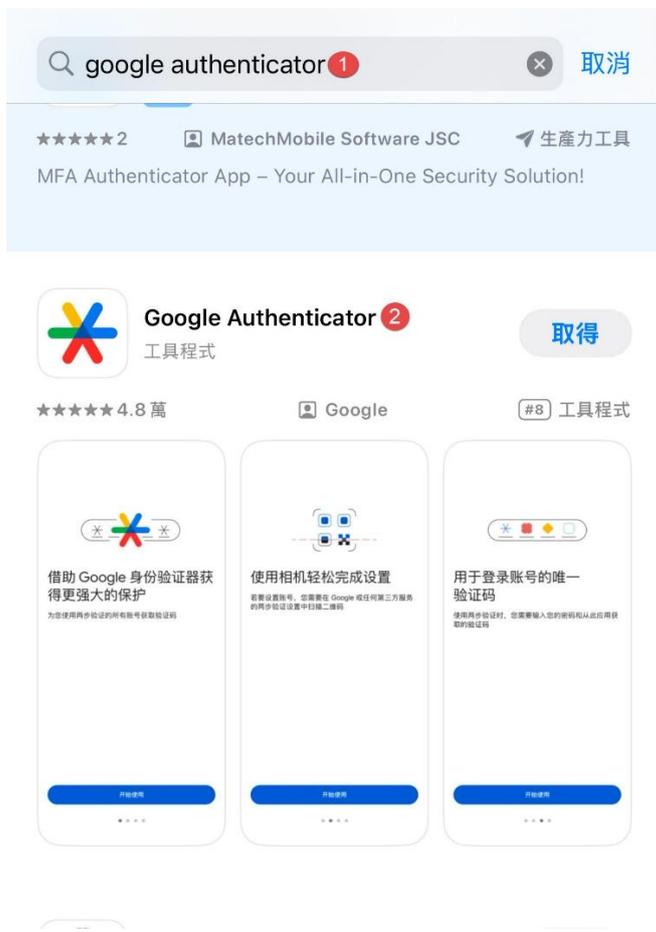
Step3:安裝過程需等待一下



Step4:點選“完成”



3. 使用您個人的手機下載 Google Authenticator(IPHONE 請至 APP Store ; Android 請至 Play 商店。)



4. 綁定手機驗證: (請先回到電腦前操作，第一次安裝時才需執行)

(1) 請使用您家中電腦開啟瀏覽器，連線至 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/VDI>



(2) 手機開啟 Google Authenticator 並且掃描 QR CODE，並輸入驗證碼



設定您的第一個帳戶

使用雙重驗證設定中的 QR 圖碼或設定金鑰 (由 Google 或
第三方服務提供)。如有任何問題，請前往 g.co/2sv



掃描 QR 圖碼



輸入設定金鑰

Welcome to
Pulse Connect Secure

新增 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「117228」使用者帳戶。
如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)

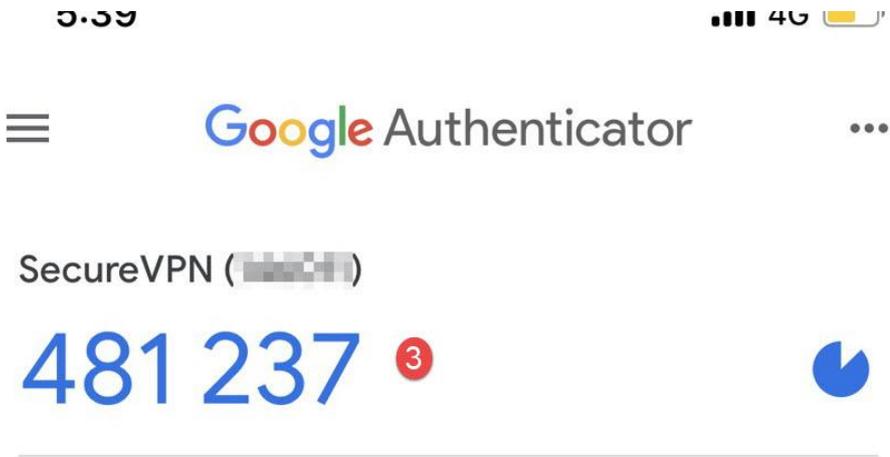


2. 儲存備份碼：

當您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

| | |
|---------|--------|
| EGXE3I | UB7LPE |
| KR3LYJ | 3C3HIT |
| GWWCPCB | BT6DQW |
| QG3DYX | S3P3CL |
| FACIG5 | OOKARO |

3. 輸入應用程式產生的符記代碼：



The screenshot shows the Google Authenticator app interface. At the top, there is a status bar with the time 0:39, signal strength, 4G, and battery level. Below the status bar, there is a hamburger menu icon on the left, the Google Authenticator logo in the center, and a three-dot menu icon on the right. The main content area displays "SecureVPN (██████████)" and a large blue number "481 237" with a red circle containing the number "3" next to it. A blue circular icon is visible on the right side of the screen.

Welcome to
Pulse Connect Secure

新增 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「117228」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

| | |
|--------|--------|
| EGXE3I | UB7LPE |
| KR3LYJ | 3C3HIT |
| GWWCPB | BT6DQW |
| QG3DYX | S3P3CL |
| FACIG5 | OOKARO |

3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

請輸入 Google Authenticator 驗證碼

4

5

註：

1.若是綁定裝置更換或是綁定錯誤欲重設時，麻煩請填寫資訊『[系統密碼重設申請單](#)』，

申請裝置重設

5. 連線至醫院

(1) 電腦右上角「所有應用程式」，找到「Pulse Secure」，並開啟「Ivanti Secure Access Client」

在此輸入要搜尋的內容

已釘選

1
所有應用程式 >



Edge



郵件



行事曆



Microsoft Store



相片



設定



小算盤



鬧鐘與時鐘



記事本



小畫家



檔案總管



電影與電視



提示



控制台

推薦項目



修復 Pulse
最近新增

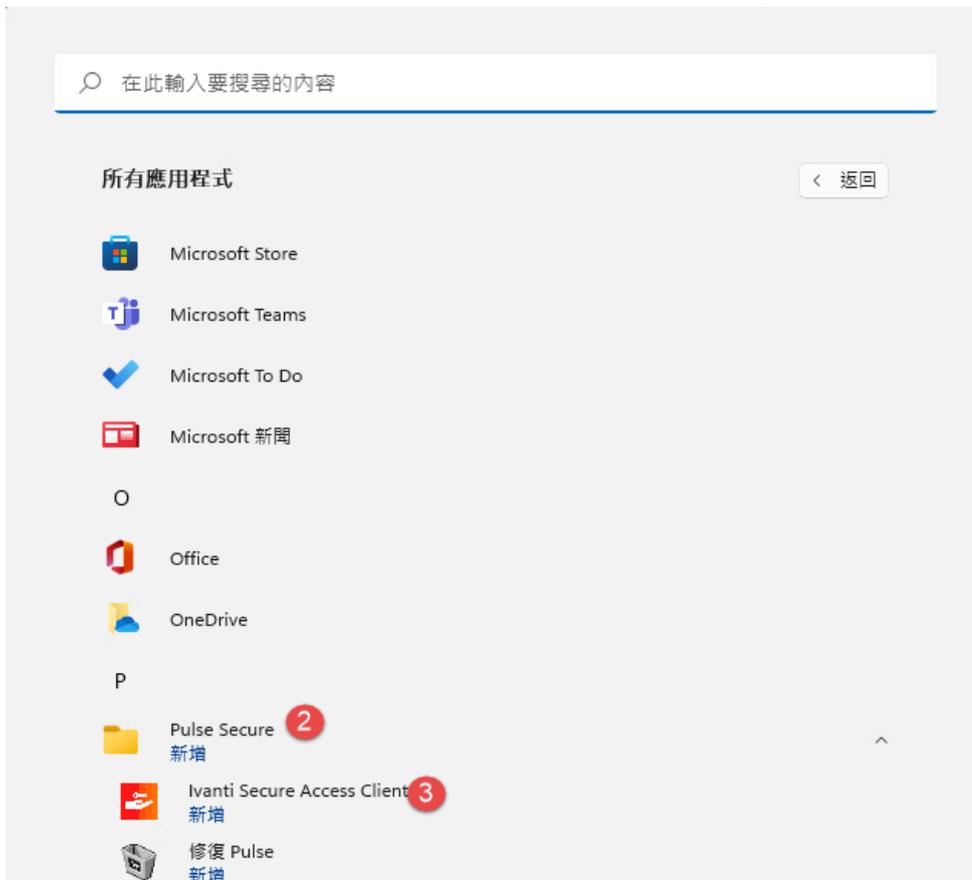


Ivanti Secure Access Client
最近新增



Administrator





(2) 點選右上角「+」，新增連線

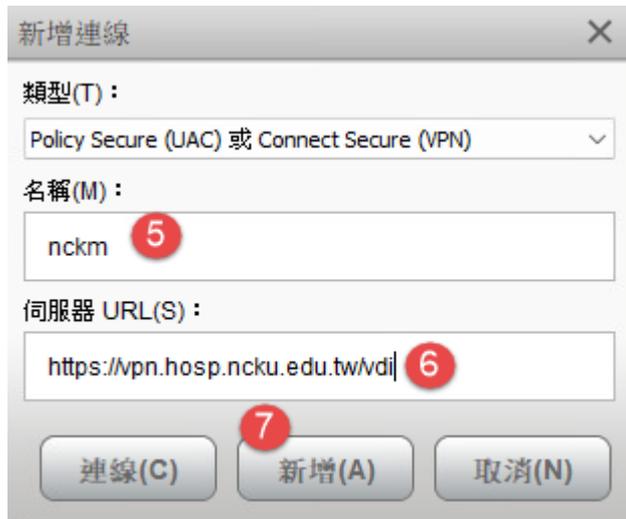


(3) 依欄位輸入資料

類型: Policy Secure (UAC)或 Connect Secure(VPN)

名稱: 可依喜好自訂

伺服器 URL: <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/VDI>



(4) 輸入使用者名稱 (員工號) 與 密碼 (同 PCS/差勤系統/門急住/AD/LIS 及 KM 密碼)。

輸入完畢按「連線」，即會顯示連線成功



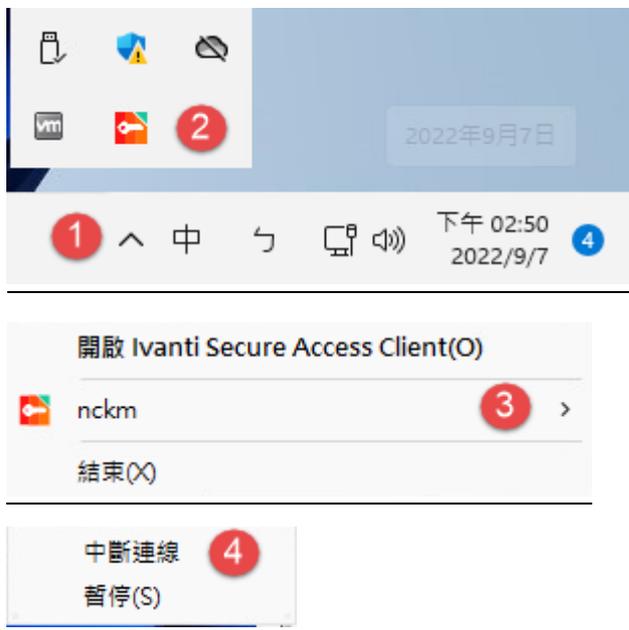
若密碼不符合醫院要求，將無法登入，請參考醫院人事系統網站(使用者資料>密碼變更)

(5) 輸入手機上 Google Authenticator 驗證碼



6. 連線至醫院後即可連線至 VDI 環境

7. 登出：使用完畢請點選電腦桌面右下角 Pulse Secure 圖示，點選 結束 或 中斷連線。



成大醫院院外 VDI 連線軟體安裝

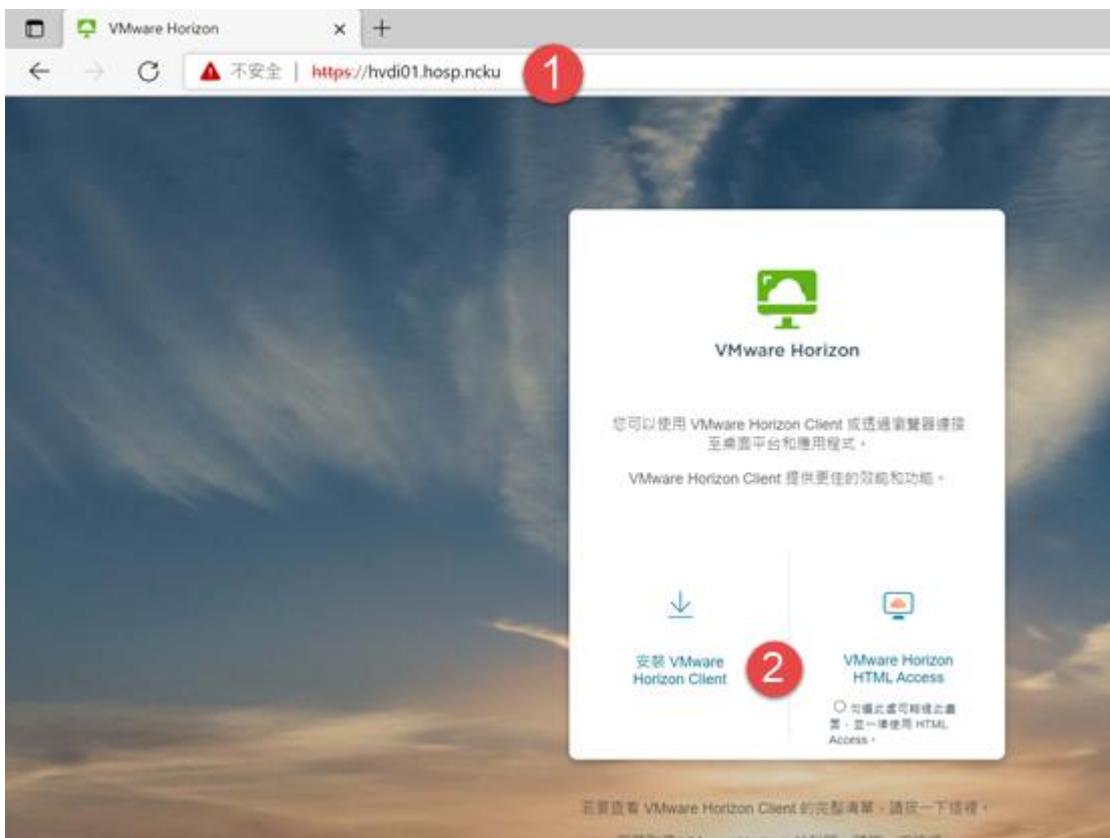
一、需安裝 VDI 連線軟體：

1. VDI 連線軟體 **Omnissa Horizon Client**。

二、VDI 連線軟體 Omnissa Horizon View Client 安裝平台分為「Windows 平台」、「MAC 平台」、「Android 平台」、「IOS 平台」，其安裝與使用說明如下：

1. 「Windows 平台」

Step1:開啟瀏覽器輸入網址: <https://hvdi01.hosp.ncku>->點選安裝 Omnissa Horizon Client



Step2 依照作業系統類別點下載(範例以 windows 平台)

Home / Downloads

All Downloads

Search All Downloads

Products A-Z **By Category**

ALL PRODUCTS

Desktop & End-User Computing

| Products | |
|-------------------------------------|--|
| Omnissa Unified Access Gateway | View Download Components Drivers & Tools |
| Omnissa ThinApp | View Download Components Drivers & Tools |
| Omnissa Dynamic Environment Manager | View Download Components Drivers & Tools |
| Omnissa Horizon | View Download Components Drivers & Tools |
| Omnissa App Volumes | View Download Components Drivers & Tools |
| Omnissa Workspace ONE | View Download Components Drivers & Tools |
| Omnissa Workspace ONE Tunnel | View Download Components Drivers & Tools |
| Omnissa Horizon Clients 3 | View Download Components Drivers & Tools |
| Omnissa Access | View Download Components Drivers & Tools |

Step3:版本點選最新版本(數字越大代表越新)->點選下載

Download Product

Select Version: **2111** **4**

Documentation: [Release Notes](#)

Release Date: 2021-11-29

Type: Product Binaries

[Product Resources](#)
[View My Download History](#)
[Product Info](#)
[Documentation](#)
[Horizon Mobile Client Privacy](#)
[Horizon Community](#)

5 [DOWNLOAD NOW](#)

| File | Information |
|--|-------------|
| VMware Horizon Client for Windows | |
| File size: 317.71 MB | |
| File type: exe | |
| Read More | |

Step4:依照瀏覽器設定下載資料夾設定尋找 Horizon client 安裝程式

下載

搜尋 下載

新增 剪貼 複製 貼上 刪除 排序 檢視 詳細資料

| 名稱 | 修改日期 | 類型 | 大小 |
|--|--------------------|------|------------|
| 今天 6 | | | |
| Omnissa-Horizon-Client-2412-8.14.0-... | 2025/2/21 下午 01:00 | 應用程式 | 299,998 KB |

Step5:若是出現使用者帳戶控制設定請點選”是”



Step6:點選同意並安裝



Step7:程式安裝



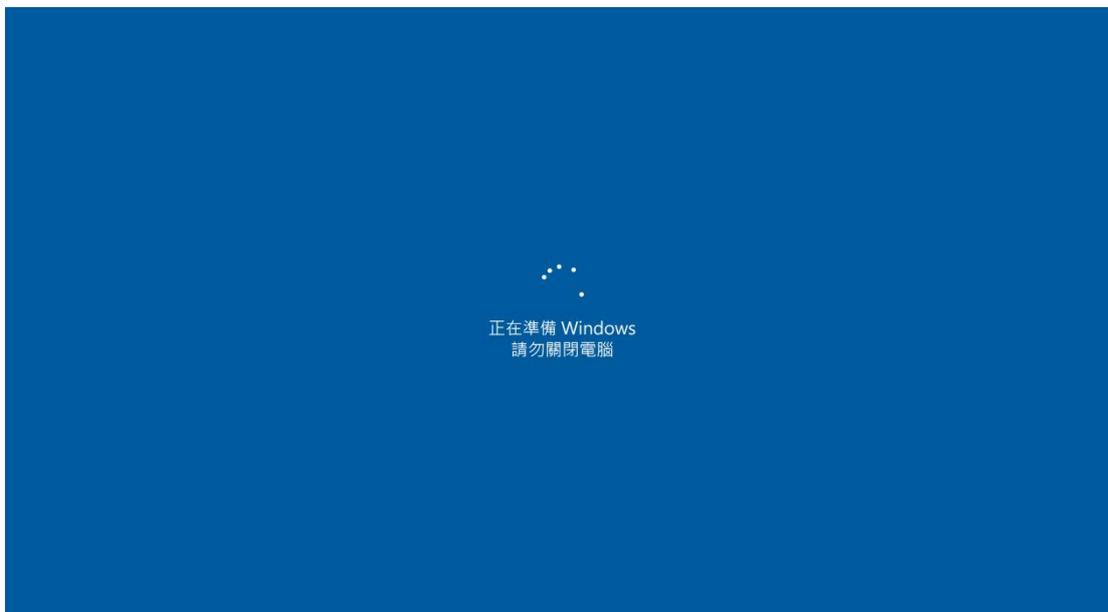
Step8:點選“完成”



Step9:請關閉電腦所有檔案及所有程式->點選”立即重新啟動”



Step10:請稍待重新開機



Step11:點選” Omnissa Horizon Client”



Step12:點選”新增伺服器”



Step13:連線伺服器名稱輸入” hvdi01.hosp.ncku” ->點選”連線” ->點選”繼續”



連線伺服器名稱

 X

取消 連線

14

Omnissa Horizon Client 無法驗證嘗試連線的伺服器身分。您的認證可能不安全。請聯絡您的系統管理員，詢問此伺服器是否可信任。

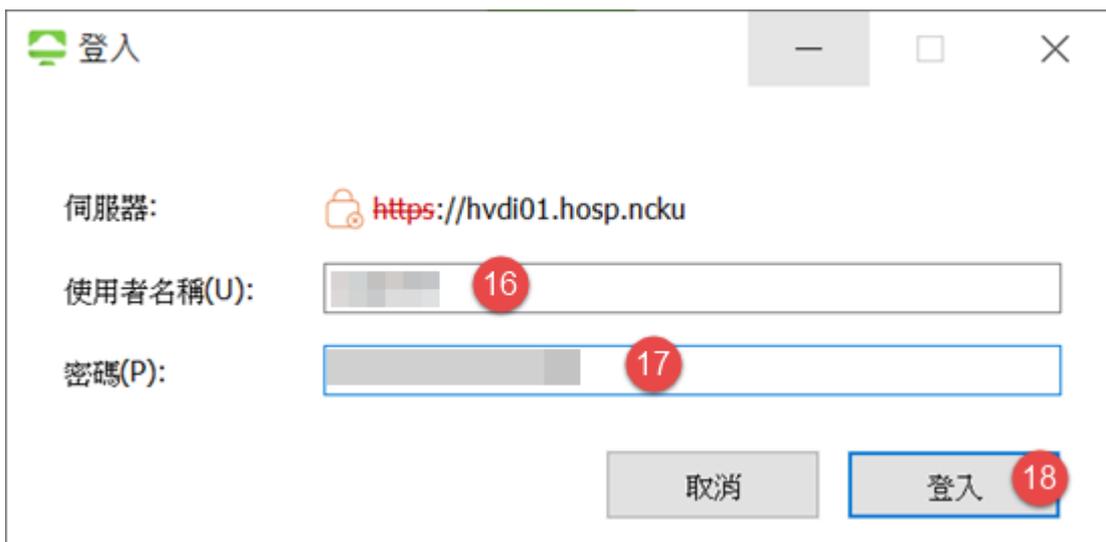
顯示憑證(S)

繼續(C)

取消

15

Step14:輸入帳密->點選”登入”



登入

伺服器: <https://hvdi01.hosp.ncku>

使用者名稱(U):

密碼(P):

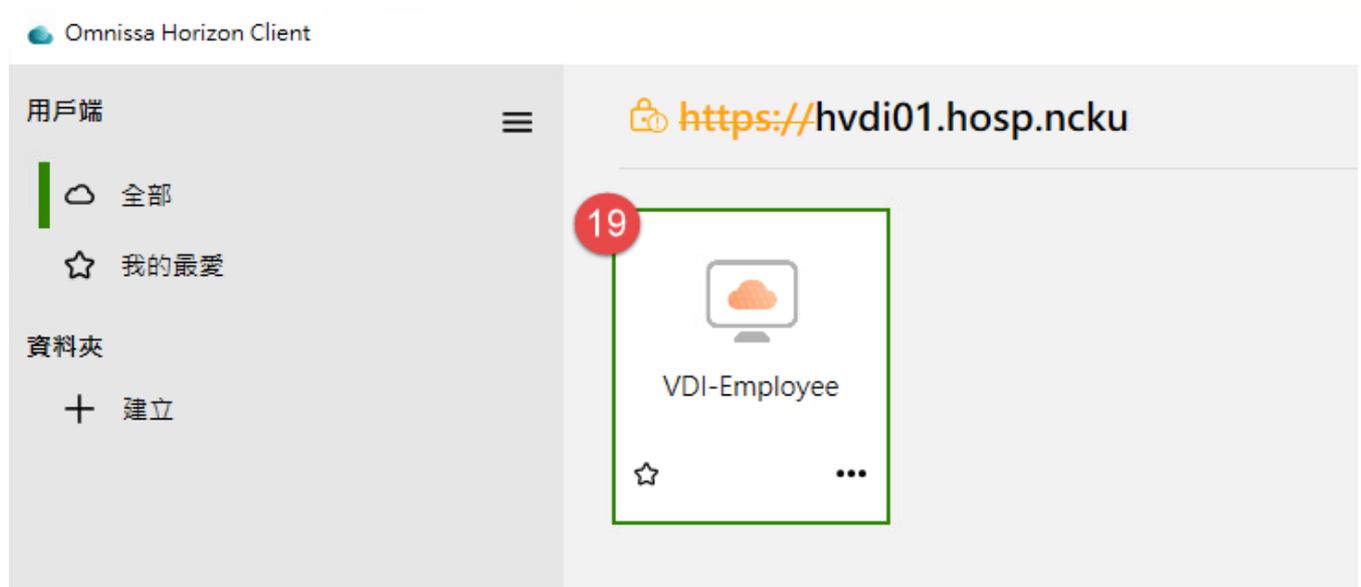
取消 登入

16

17

18

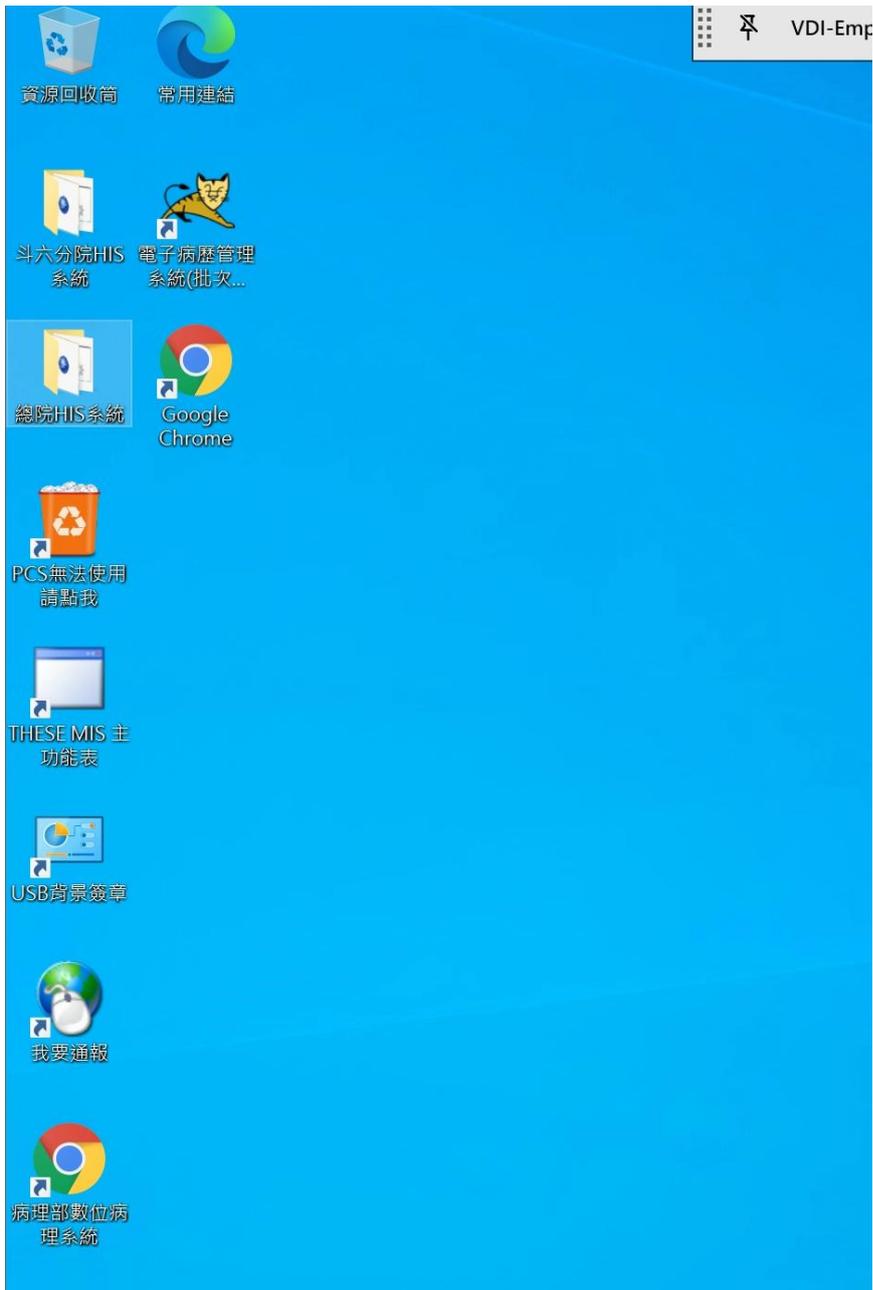
Step15:點選“VDI-Employee”



Step16:若有出現磁碟共用選項點選“拒絕”



Step17:登入桌面後點選”總院 HIS 系統”

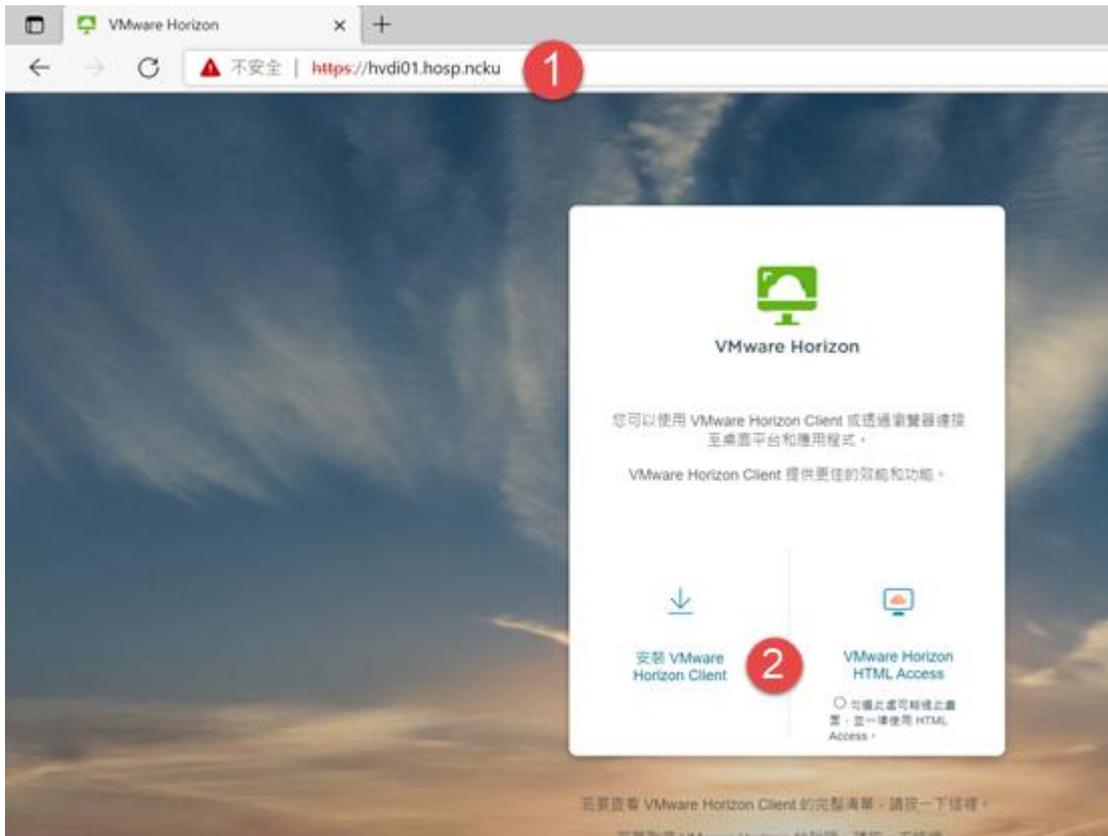


Step18:操作完畢後點選”...”->登出桌面平台

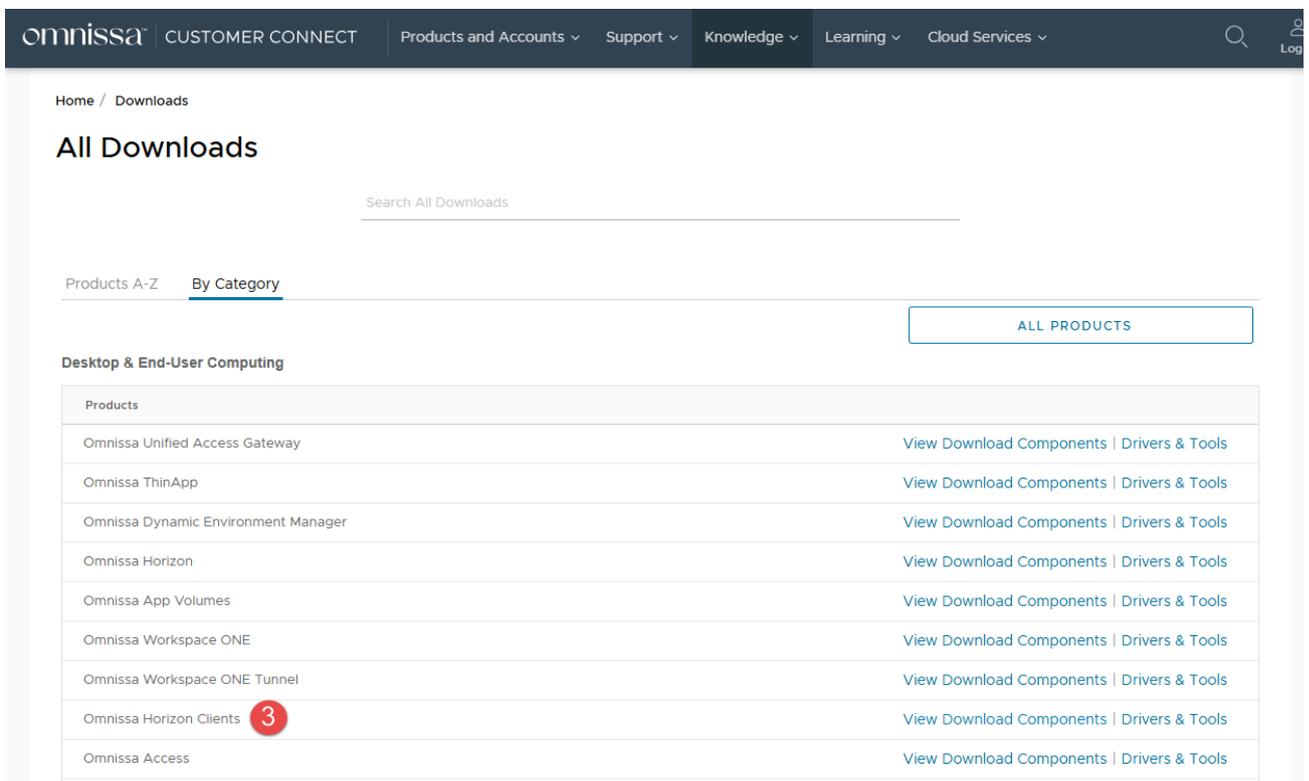


2. 「MAC 平台」

Step1:開啟瀏覽器輸入網址: <https://hvdi01.hosp.ncku> ->點選安裝 Omnissa Horizon Client



Step2 依照作業系統類別點下載



Step3: 版本點選最新版本(數字越大代表越新)->點選下載

Download Omnissa Horizon Clients

Version:

Omnissa Horizon Clients for Windows, Mac, iOS, Linux, Chrome and Android allow you to connect to your Omnissa Horizon virtual desktop from your device of choice giving you on-the-go access from any location.

Please Note: The latest 2412 client may not work with existing Zoom, Cisco, Nuance and Imprivata

[Read More](#)

Product Resources
[View My Download History](#)
[Product Info](#)
[Documentation](#)
[Horizon Mobile Client Privacy](#)
[Horizon Community](#)

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

| Product | Release Date | |
|--|--------------|--|
| ▼ Omnissa Horizon Client for Windows | | |
| Omnissa Horizon Client for Windows | 2024-12-23 | GO TO DOWNLOADS |
| ▼ Omnissa Horizon Client for macOS | | |
| Omnissa Horizon Client for macOS | 2024-12-23 | 4 GO TO DOWNLOADS |

Home / [Omnissa Horizon Client for macOS](#)

Download Product

Version: 2412

Documentation: [Release Notes](#)

Release Date: 2024-12-23

Type: Product Binaries

Product Resources
[View My Download History](#)
[Product Info](#)
[Documentation](#)
[Horizon Mobile Client Privacy](#)
[Horizon Community](#)

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

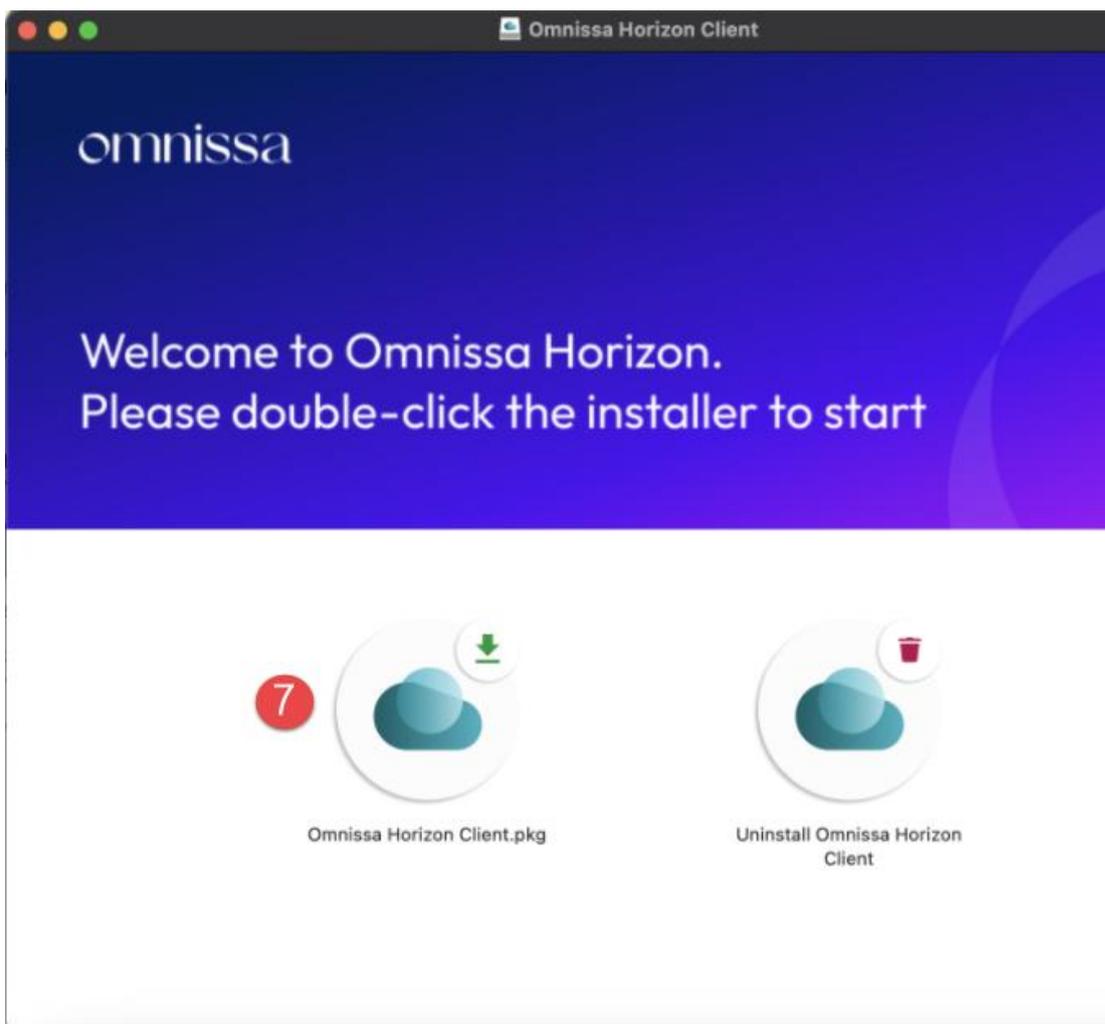
| File | Information | |
|---|--|---------------------------------------|
| Omnissa Horizon Client for macOS | File size: 139.87 MB File type: dmg | 5 DOWNLOAD NOW |

[Read More](#)

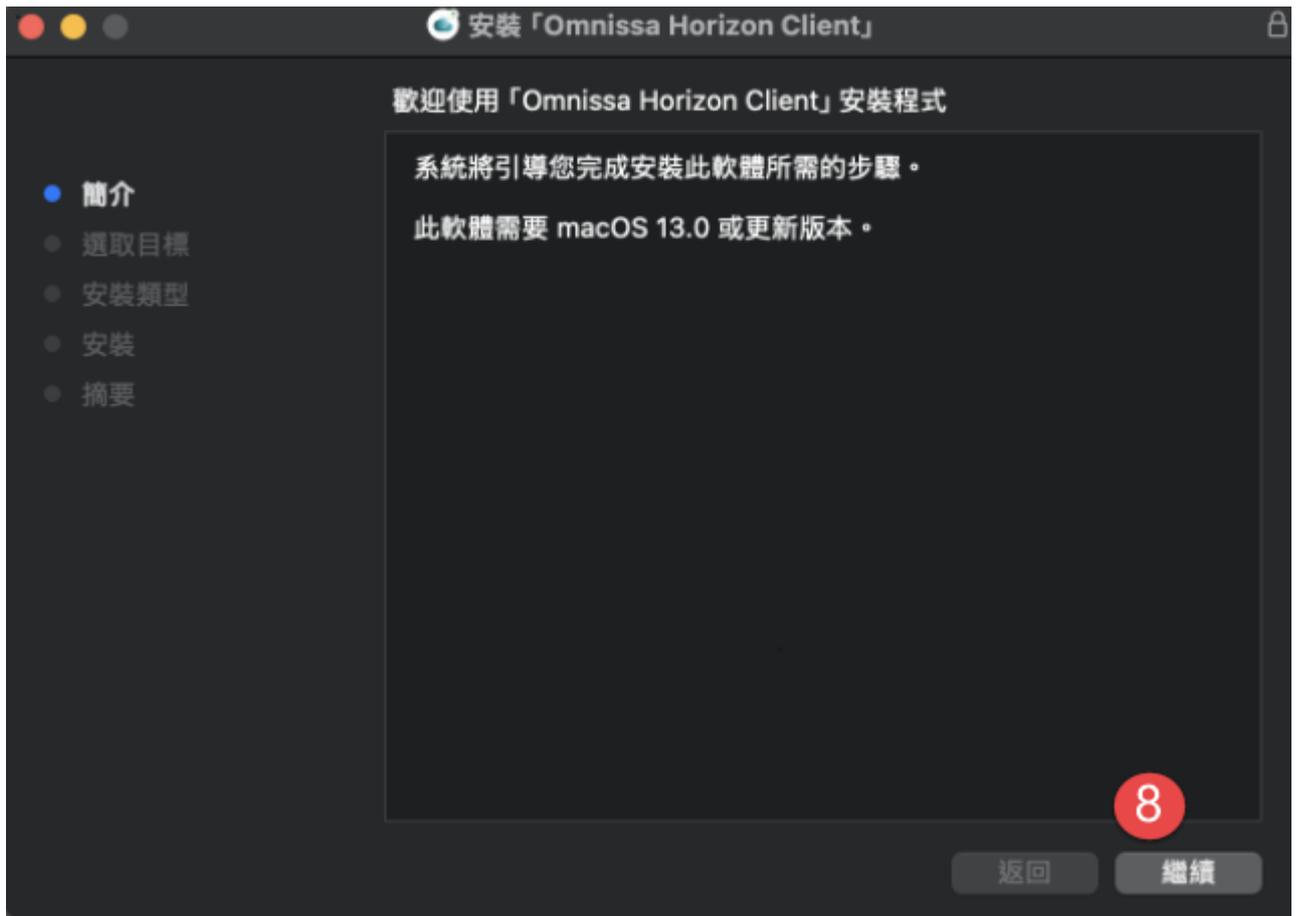
Step4 於下載區點選開啟下載的套件



Step5 點選“Omnissa Horizon Client.pkg”



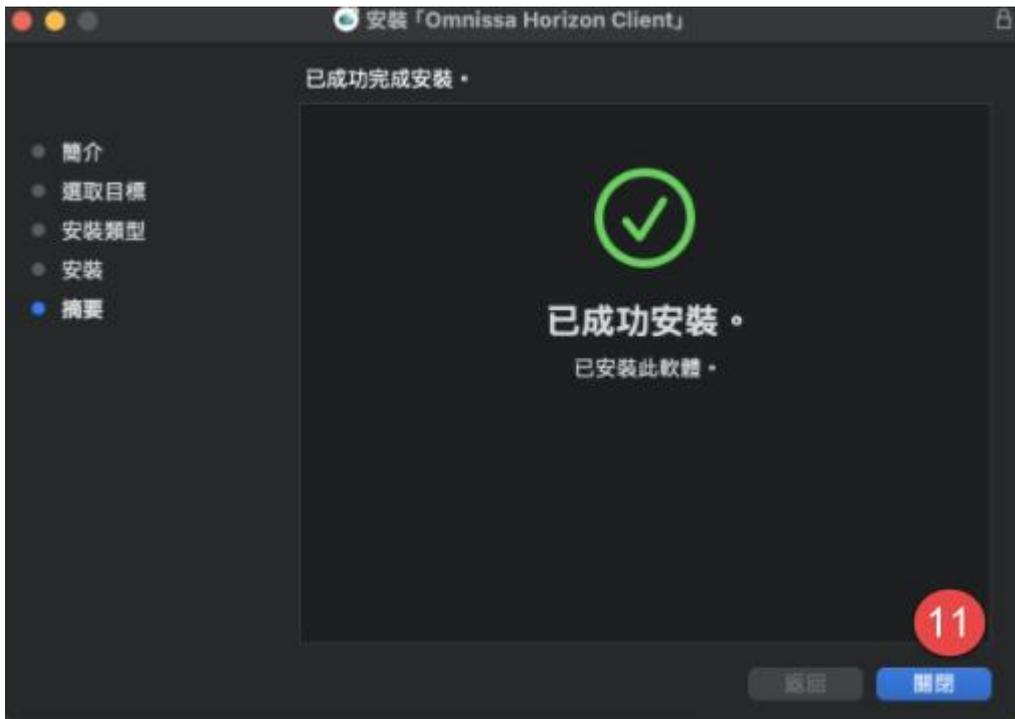
Step6 點選”繼續”



Step7 點選”安裝”->解鎖(請輸入登入這台 MAC 所用的帳號密碼)



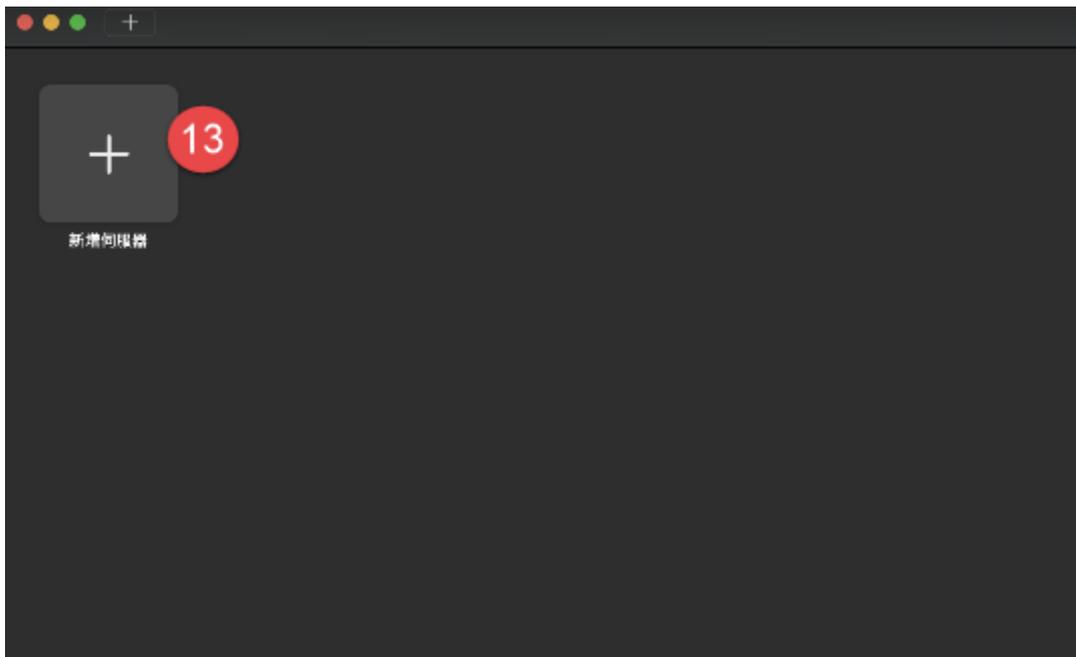
Step8 安裝完成後點選“關閉”即可



Step9 開啟 Omnissa Horizon Client(初次使用時可能也會跳出 usb 使用警示 請點選繼續)



Step10 點選”新增伺服器”-> 請輸入 VDI 登入網址”hvdi01.hosp.ncku” ->點選連線



Step12 不受信任的伺服器連線->點選”繼續”



Step13 輸入帳密->點選”登入”

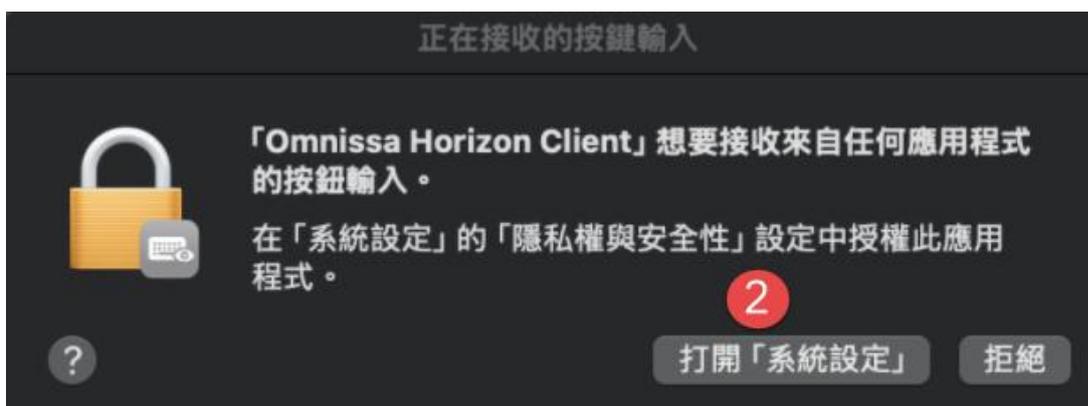


備註:

1.若是出現是否允許存取 Apple Music，請點選”允許”



2.若是出現無法存取“可存取性”和“輸入監控”，或者鍵盤滑鼠無法於 VDI 環境正常使用可先確認相關設定是否正確





直到結束前，「Omnissa Horizon Client」都無法監控來自鍵盤的輸入。

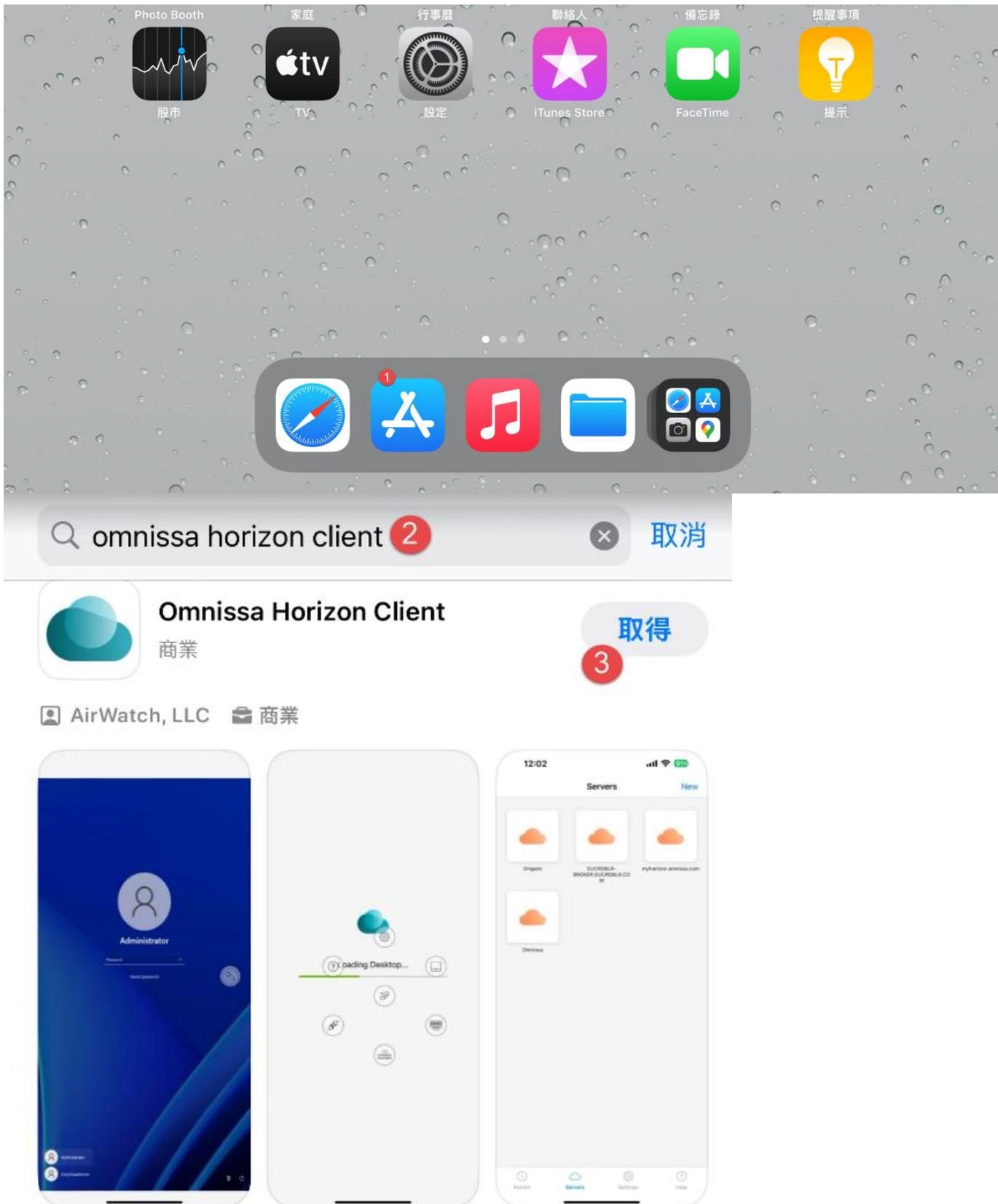
你可以選擇立即結束「Omnissa Horizon Client」，或稍後再執行此動作。

結束並重新打開 5

稍後

3. 「IOS 平台」

Step1 點選 app store->搜尋欄位輸入” Omnissa horizon client”



Step2 安裝後於桌面點選 Ommissa horizon client app->初次使用請先點選設定->



Step3 初次使用請先點選設定



Step4 點選”憑證驗證模式” -> 點選 “不要驗證伺服器身分識別憑證”

| | |
|------|------|
| 記錄收集 | 關閉 > |
| 當機報告 | 開啟 > |
| 檔案共用 | 開啟 > |

連線設定

| | |
|--------------|------------------------------|
| 憑證驗證模式 | 6 在連線至未受信任的伺服器前提出警告 > |
| 進階 SSL 選項 | > |
| VMware Blast | > |
| 行動數據警告 | 開啟 > |
| 衍生認證 | 關閉 > |
| 檔案共用 | 開啟 > |

連線設定

| | |
|--------------|--------------------------|
| 憑證驗證模式 | 7 不要驗證伺服器身分識別憑證 > |
| 進階 SSL 選項 | > |
| VMware Blast | > |
| 行動數據警告 | 開啟 > |
| 衍生認證 | 關閉 > |

Step5 輸入登入網址 “hvdi01.hosp.ncku”->點選連線



Horizon®

hvdi01.hosp.ncku **8** ×

說明 (選擇性)

連線 **9**

Step3 輸入 VDI 登入帳密



Horizon®

 <https://hvdi01.hosp.ncku> 

使用者名稱 **10**

密碼 **11**

登入 **12**

Step4 點選”hvdi01.hosp.ncku”

伺服器

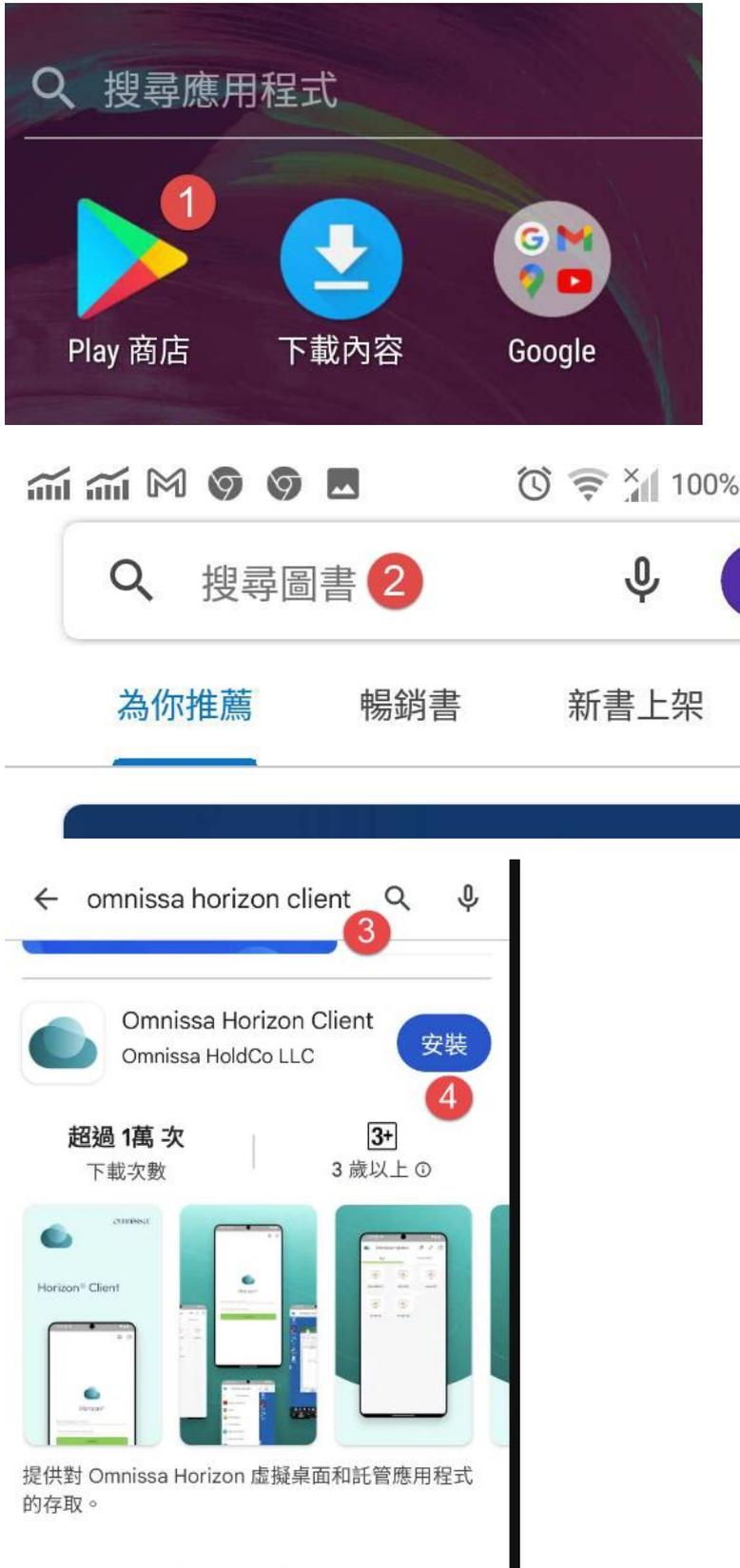
新增



hvdi01.hosp.ncku

4. 「Android 平台」

Step1 點選 play 商店->搜尋欄位輸入" Omnissa horizon cleint"->點選" Omnissa horizon cleint"-> 點選"安裝"



Step2 開啟 APP->點選”設定”



Step3 點選”安全模式”

連線設定

安全性選項 **6**

Horizon Blast

未驗證存取

安全模式 **7**

永不連線至未受信任的伺服器

進階安全性選項

用於設定 SSL 通訊協定、加密、撤銷狀態和共同準則模式的進階選項

Step4 點選”不要驗證伺服器身分識別”

安全模式

此模式會決定當用戶端無法驗證伺服器的連線是否安全時，該如何繼續作業。不建議您變更此設定，除非您的系統管理員指示您進行變更。

- 永不連線至未受信任的伺服器
- 在連線至未受信任的伺服器前提出警告
- 8** 不要驗證伺服器身分識別憑證

取消

9
確定

Step5 連線伺服器名稱輸入”hvdi01.hosp.ncku”->點選”連線”



Horizon®

hvdi01.hosp.ncku

10

伺服器說明 (選擇性)

連線

11

Step7->點選”hvdi01.hosp.ncku”

