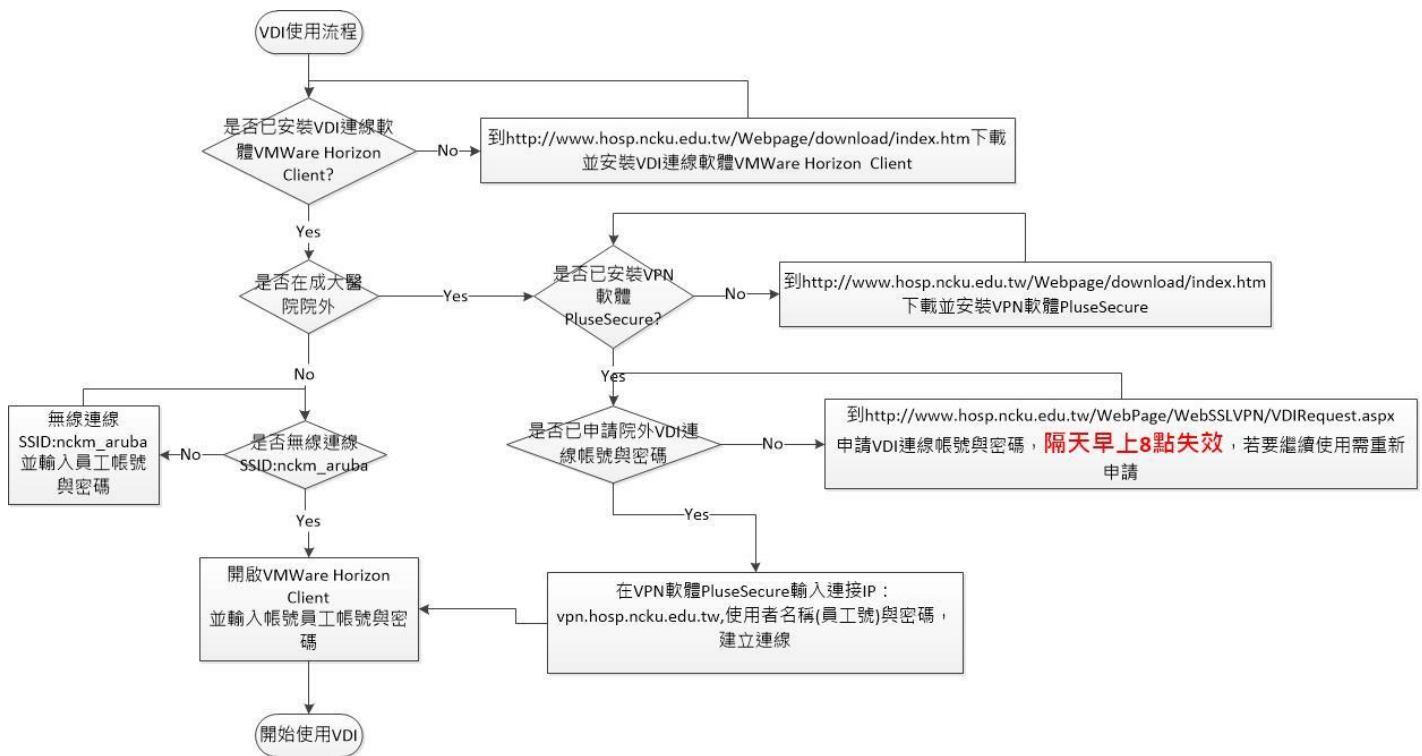


# 目錄

成大醫院 VDI 使用流程 .....	2
成大醫院院外 VPN 帳號申請與使用方式..	3
成大醫院院外 VPN 連線軟體安裝 .....	6
成大醫院院外 VDI 連線軟體安裝 .....	17
1. 「Windows 平台」 .....	17
2. 「MAC 平台」 .....	25
3. 「IOS 平台」 .....	31
4. 「Android 平台」 .....	416

# 成大醫院 VDI 使用流程



虛擬桌面基礎架構 ( Virtual Desktop Infrastructure, VDI )：一種桌面服務提供的模型，可讓醫師存取資訊室提供的作業系統，該作業系統已內建成大醫院各種資訊系統，因此醫師便不需在自己的行動裝置上安裝院內資訊系統。

註：

1. VDI 目前只開放專師及住院醫師等級以上醫師使用
2. 每次使用，請先上網登記權限開通，再進行 VPN 連線及 VDI 連線
3. 配合院內資安政策，VDI 環境禁止對外連線!!

# 成大醫院院外 VPN 帳號登記與使用方式

一、先線上申請 VPN 連線使用。

先線上申路徑請至本院前導頁，點選「首頁」->「申請查詢」->「更多查詢」->「院外 VPN 設定」->「醫師院外 VPN 連線登記」。



## 更多查詢

<a href="#">成大醫訊</a>	<a href="#">健康存摺</a>
<a href="#">反毒資源館</a>	<a href="#">4 院外VPN設定</a>
<a href="#">無線網路設定</a>	<a href="#">開刀房門禁申請</a>
<a href="#">藥害救濟基金會</a>	<a href="#">轉診報告查詢系統</a>
<a href="#">身心障礙者權利公約</a>	<a href="#">後續照護機構轉介平台</a>
<a href="#">安寧緩和醫療意願註記</a>	<a href="#">財政部電子申報繳稅服務</a>
<a href="#">成大醫院電子同意書查詢</a>	<a href="#">保訓會行政中立與公務倫理專區</a>

### 院外VPN

<a href="#">居家護理、偏遠醫療VPN說明</a> 需登入才能查看使用說明	<a href="#">5 醫師院外VPN連線登記</a> 提供醫師進行院外連線，需登入才能查看 <b>使用說明</b> 。
<a href="#">員工VPN連線</a> 提供院內員工進行院外連線，需登入才能查看 <b>使用說明</b> 。	<a href="#">委外廠商VPN連線登記</a> 提供廠商進行院外連線。
<a href="#">居家辦公遠端連線說明</a> 需登入才能查看使用說明。	



國立成功大學醫學院附設醫院  
National Cheng Kung University Hospital

## 員工VPN連線登記

請輸入6碼員工號：  
門/急/住系統密碼：

6

線上登記

清除重填

[員工VPN使用說明\(需登入\)](#)  
[醫師及專師VDI與VPN使用說明\(需登入\)](#)

每日07:50~08:00將進行例行性系統維護  
維護期間暫停使用相關服務，造成不便，敬請見諒

登記成功之後，便可立即登入 VDI 系統，且**使用期限最多至隔日早上八點**，詳細開放時間在登入後會顯示告知。

備註:

1. 配合院內資安政策，VDI 環境禁止對外連線!!
2. 欲使用院內醫療資訊系統，請使用 VDI 環境
3. 因連線資源有限，在醫院內可直接連線 VDI，請勿再使用 VPN 連線
4. 單次連線時間為 120 分鐘，結束前 10 分鐘會提醒通知，請暫停手邊工作，立即完成存檔
5. VDI 環境皆有側錄軟體!!!

# 成大醫院院外 VPN 連線軟體安裝

一、 需安裝 VPN 連線軟體：

## 1. VPN 連線軟體 **Pulse Secure**。

- Windows: (支援 OS: Windows 10 & Windows11，請依作業系統及位元下載)

[Win 11 – 32 位元](#) | [Win 11 – 64 位元](#)

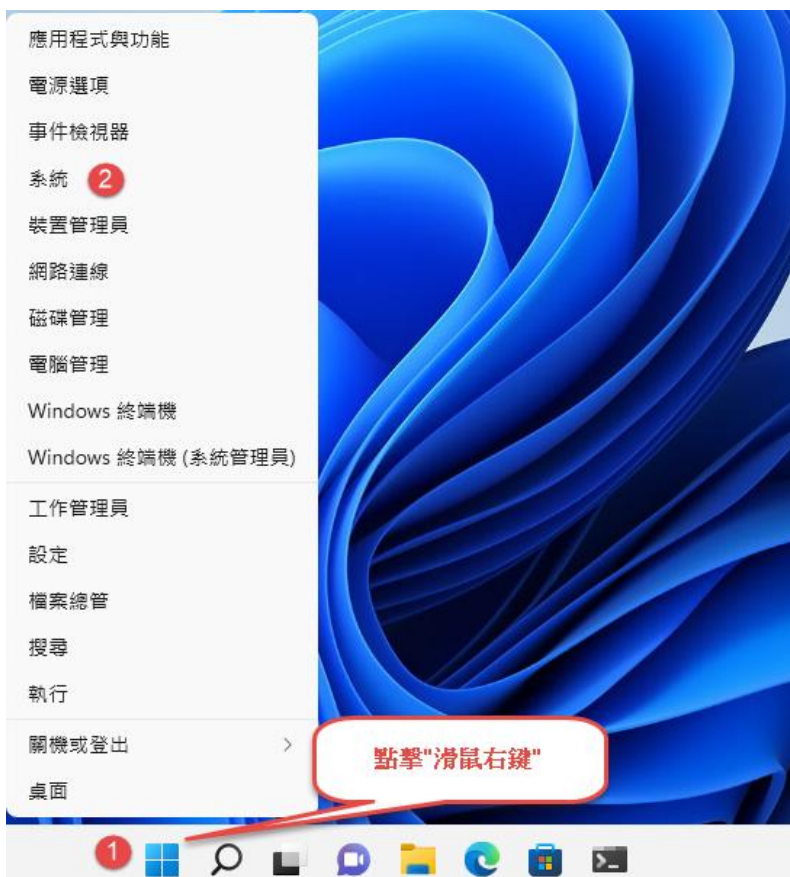
- MAC

[Pulse Secure](#)

二、 院內 VPN 軟體安裝及使用

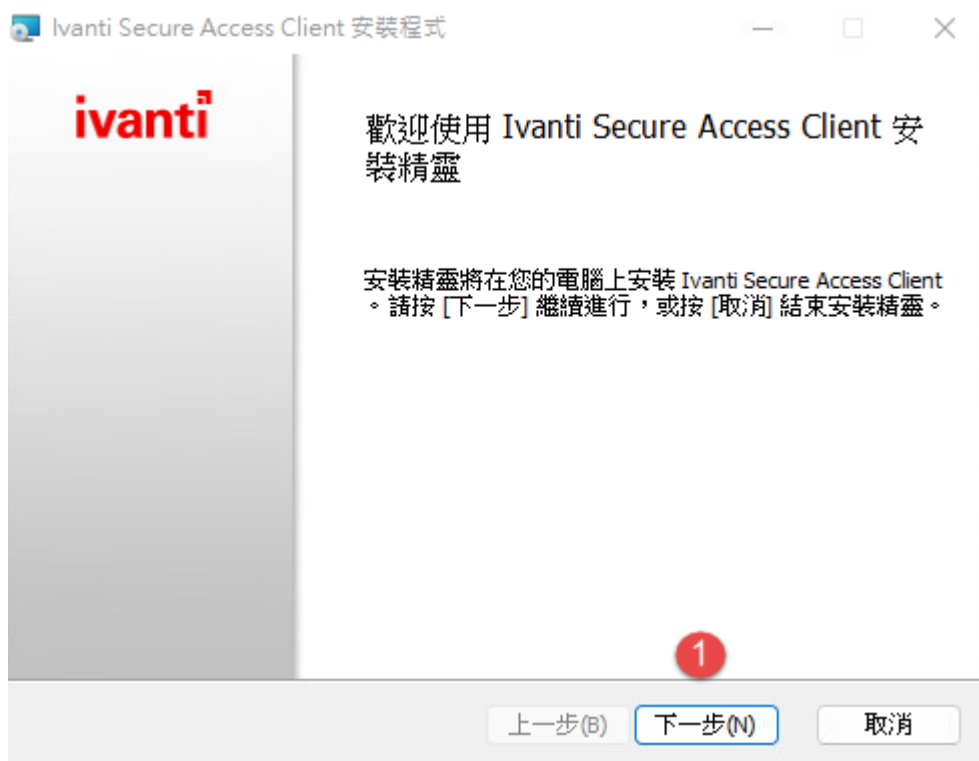
## 1. 判斷作業系統(32 位元 or 64 位元)：左下角點選放大鏡 > 輸入「位元」> 點選「檢視

您是使用 32 位元或 64 版本的 Windows」，查看「系統類型」



## 2. 安裝：找到下載檔，並快速點二下滑鼠執行安裝

Step1:執行安裝檔->點選“ 下一步”



Step2:點選“ 安裝”



### Step3:安裝過程需等待一下

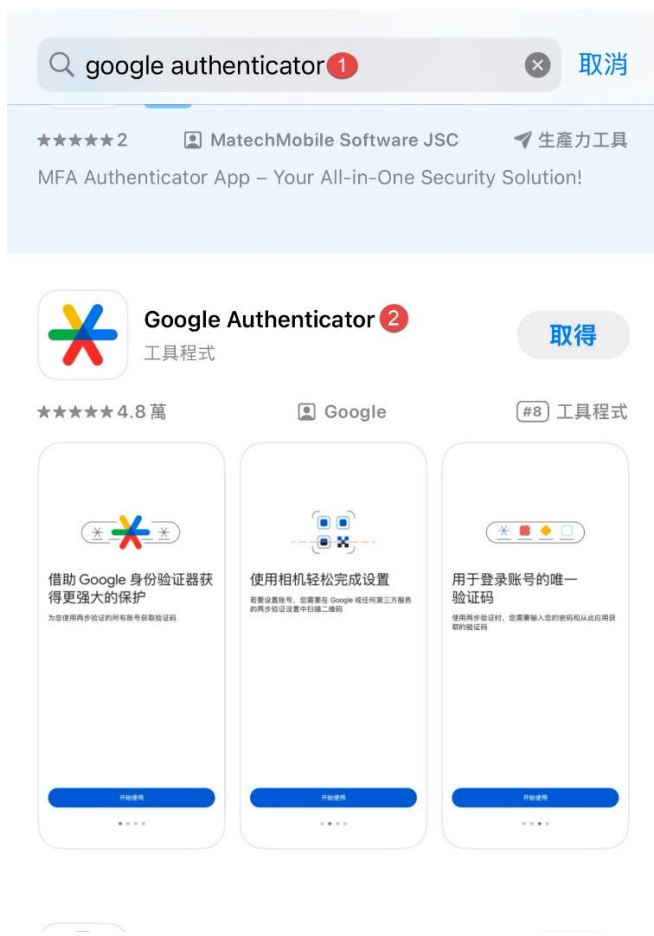


### Step4:點選“完成”





3. 使用您個人的手機下載 Google Authenticator(IPHONE 請至 APP Store ; Android 請至 Play 商店。)



4. 綁定手機驗證: (請先回到電腦前操作，第一次安裝時才需執行)

(1) 請使用您家中電腦開啟瀏覽器，連線至 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/VDI>



(2) 手機開啟 Google Authenticator 並且掃描 QR CODE，並輸入驗證碼



## 設定您的第一個帳戶

使用雙重驗證設定中的 QR 圖碼或設定金鑰 (由 Google 或  
第三方服務提供)。如有任何問題，請前往 [g.co/2sv](https://g.co/2sv)



掃描 QR 圖碼

1



輸入設定金鑰


Welcome to  
**Pulse Connect Secure**

**新增** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

**1. 設定應用程式：**

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「117228」使用者帳戶。  
如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)

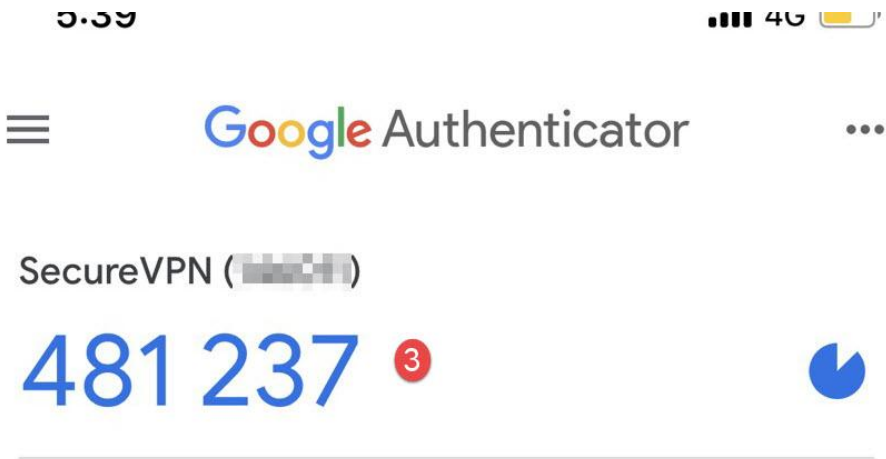


**2. 儲存備份碼：**

當您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

EGXE3I	UB7LPE
KR3LYJ	3C3HIT
GWWCPCB	BT6DQW
QG3DYX	S3P3CL
FACIG5	OOKARO

**3. 輸入應用程式產生的符記代碼：**



The screenshot shows the Google Authenticator app interface. At the top, there is a status bar with the time 0:59, signal strength, 4G, and battery level. Below the status bar, there is a hamburger menu icon on the left, the Google Authenticator logo in the center, and a three-dot menu icon on the right. The main content area displays "SecureVPN (██████████)" and a large blue number "481 237" with a red circle containing the number "3" next to it. A blue circular icon is visible on the right side of the screen.

Welcome to  
**Pulse Connect Secure**


新增 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「117228」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

EGXE3I	UB7LPE
KR3LYJ	3C3HIT
GWWCPB	BT6DQW
QG3DYX	S3P3CL
FACIG5	OOKARO

3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

請輸入 Google Authenticator 驗證碼

4

5

註：

1.若是綁定裝置更換或是綁定錯誤欲重設時，麻煩請填寫資訊『[系統密碼重設申請單](#)』，

申請裝置重設

## 5. 連線至醫院

(1) 電腦右上角「所有應用程式」，找到「Pulse Secure」，並開啟「Ivanti Secure Access Client」

在此輸入要搜尋的內容

已釘選

1  
所有應用程式 >



Edge



郵件



行事曆



Microsoft Store



相片



設定



小算盤



鬧鐘與時鐘



記事本



小畫家



檔案總管



電影與電視



提示



控制台

推薦項目



修復 Pulse  
最近新增

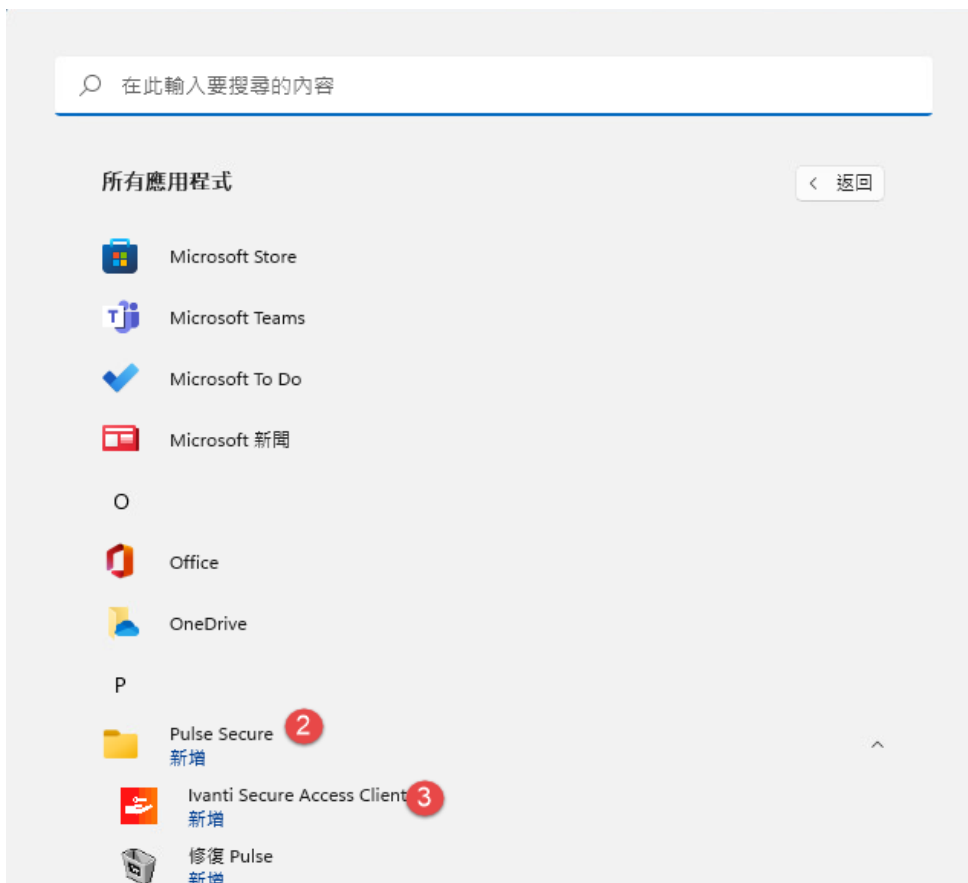


Ivanti Secure Access Client  
最近新增



Administrator





(2) 點選右上角「+」，新增連線

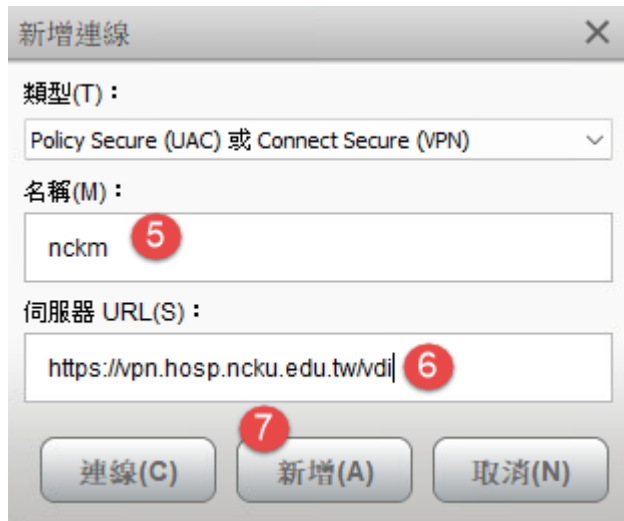


(3) 依欄位輸入資料

類型: Policy Secure (UAC)或 Connect Secure(VPN)

名稱: 可依喜好自訂

伺服器 URL: <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/VDI>



(4) 輸入使用者名稱 (員工號) 與 密碼 (同 PCS/差勤系統/門急住/AD/LIS 及 KM 密碼)。

輸入完畢按「連線」，即會顯示連線成功



若密碼不符合醫院要求，將無法登入，請參考醫院人事系統網站(使用者資料>密碼變更)

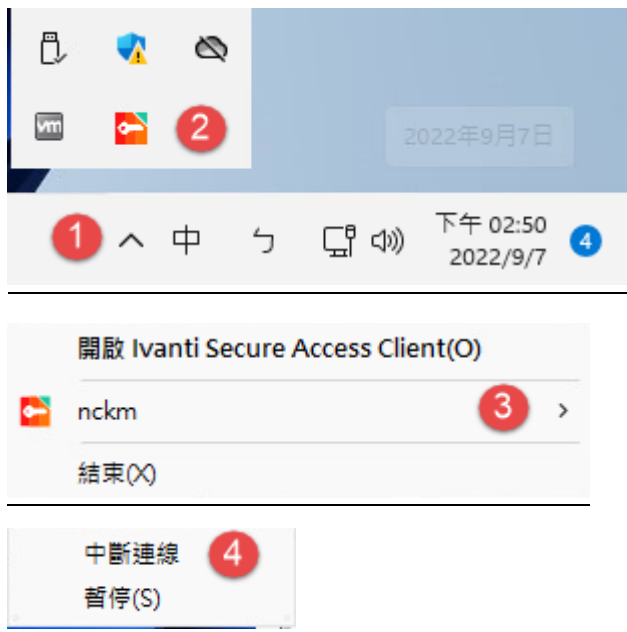
(5) 輸入手機上 Google Authenticator 驗證碼





6. 連線至醫院後即可連線至 VDI 環境

7. 登出：使用完畢請點選電腦桌面右下角 Pulse Secure 圖示，點選 結束 或 中斷連線。



# 成大醫院院外 VDI 連線軟體安裝

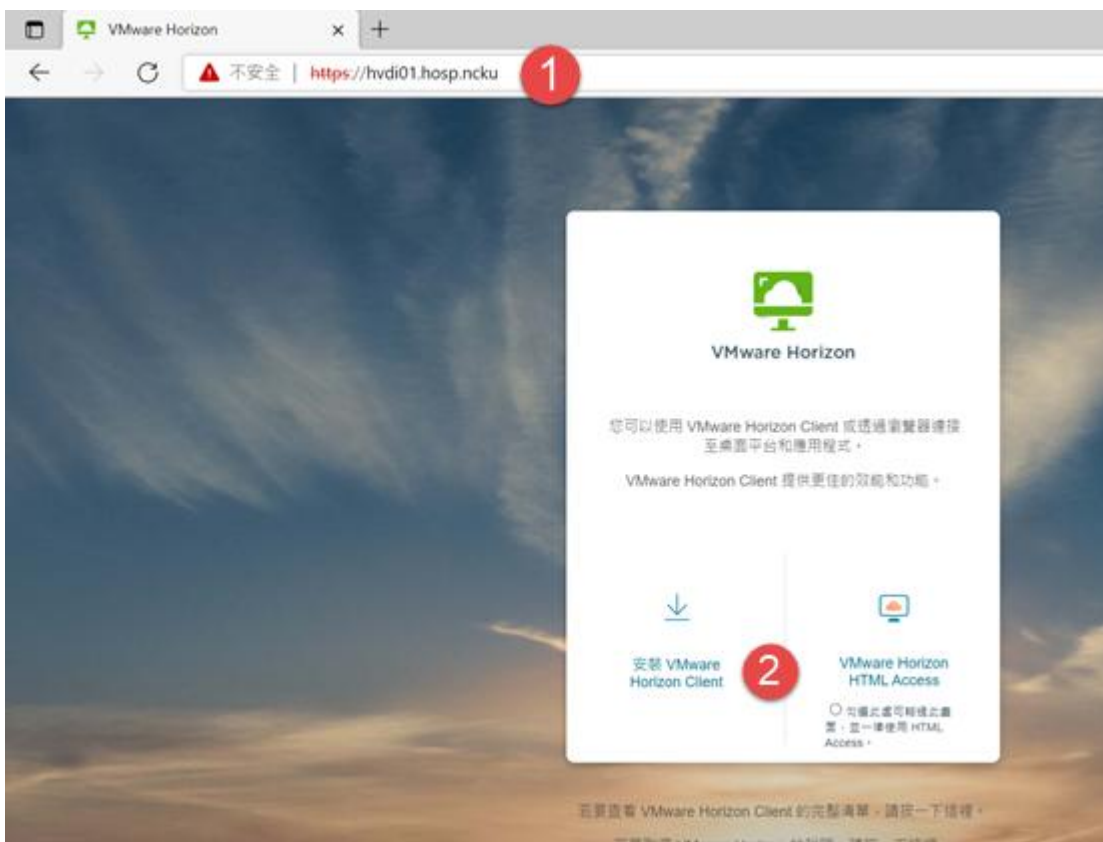
一、需安裝 VDI 連線軟體：

1. VDI 連線軟體 **Omnissa Horizon Client**。

二、VDI 連線軟體 Omnissa Horizon View Client 安裝平台分為「Windows 平台」、「MAC 平台」、「Android 平台」、「IOS 平台」，其安裝與使用說明如下：

1. 「Windows 平台」

Step1:開啟瀏覽器輸入網址: <https://hvdi01.hosp.ncku>->點選安裝 Omnissa Horizon Client



## Step2 依照作業系統類別點下載(範例以 windows 平台)

ommissa CUSTOMER CONNECT Products and Accounts Support Knowledge Learning Cloud Services

Home / Downloads

### All Downloads

Search All Downloads

Products A-Z **By Category**

ALL PRODUCTS

#### Desktop & End-User Computing

Products	
Ommissa Unified Access Gateway	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>
Ommissa ThinApp	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>
Ommissa Dynamic Environment Manager	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>
Ommissa Horizon	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>
Ommissa App Volumes	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>
Ommissa Workspace ONE	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>
Ommissa Workspace ONE Tunnel	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>
Ommissa Horizon Clients <b>3</b>	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>
Ommissa Access	<a href="#">View Download Components   Drivers &amp; Tools</a>

## Step3:版本點選最新版本(數字越大代表越新)->點選下載

### Download Product

Select Version: 2111 **4**

Documentation: [Release Notes](#)

Release Date: 2021-11-29

Type: Product Binaries

Product Resources:  
[View My Download History](#)  
[Product Info](#)  
[Documentation](#)  
[Horizon Mobile Client Privacy](#)  
[Horizon Community](#)

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

File	Information
<b>VMware Horizon Client for Windows</b>	<b>5</b> <a href="#">DOWNLOAD NOW</a>
File size: 317.71 MB File type: exe <a href="#">Read More</a>	

## Step4:依照瀏覽器設定下載資料夾設定尋找 Horizon client 安裝程式

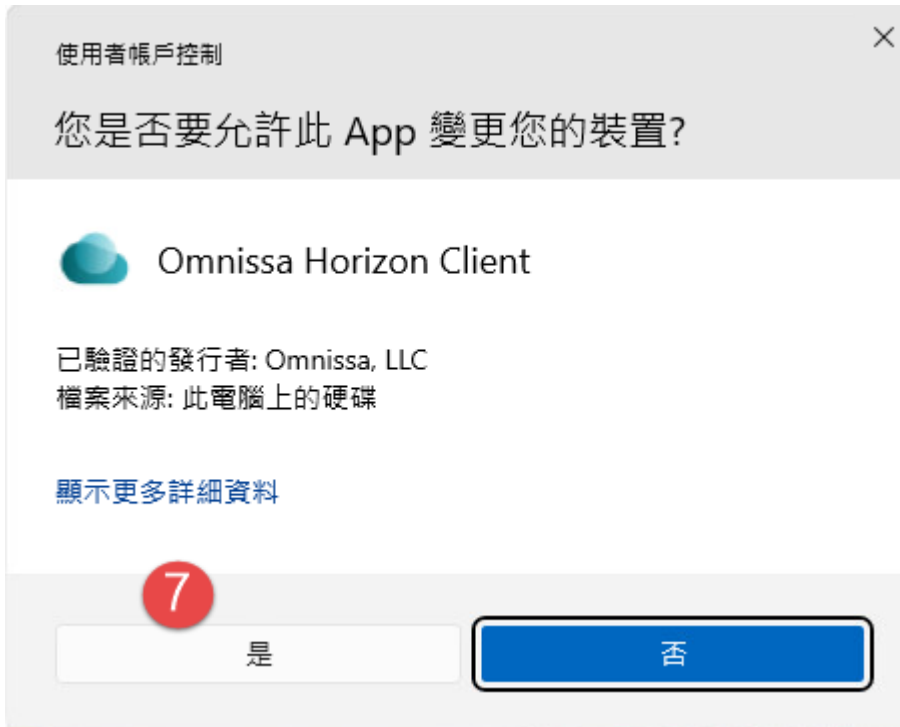
下載

搜尋 下載

新增 剪貼 複製 貼上 刪除 排序 檢視 詳細資料

名稱	修改日期	類型	大小
今天 <b>6</b>			
Ommissa-Horizon-Client-2412-8.14.0-...	2025/2/21 下午 01:00	應用程式	299,998 KB

Step5:若是出現使用者帳戶控制設定請點選”是”



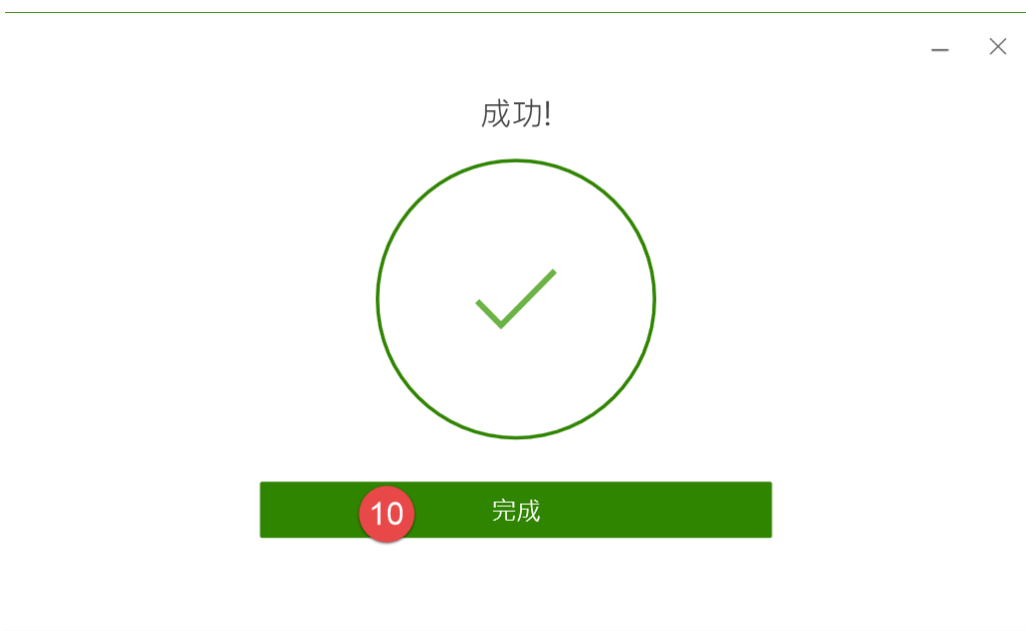
Step6:點選同意並安裝



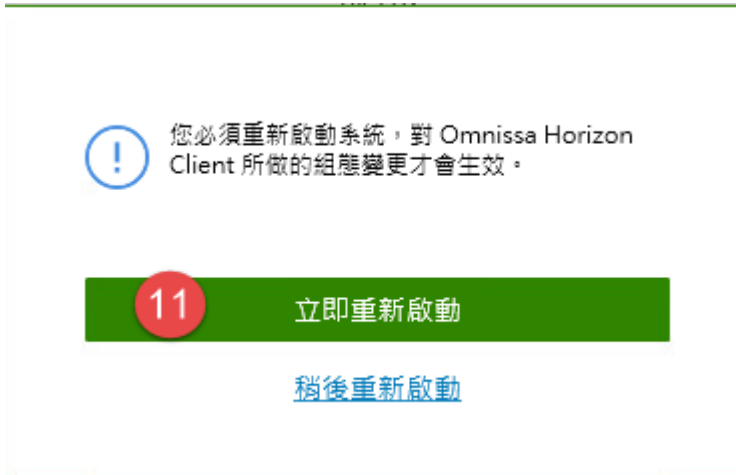
## Step7:程式安裝



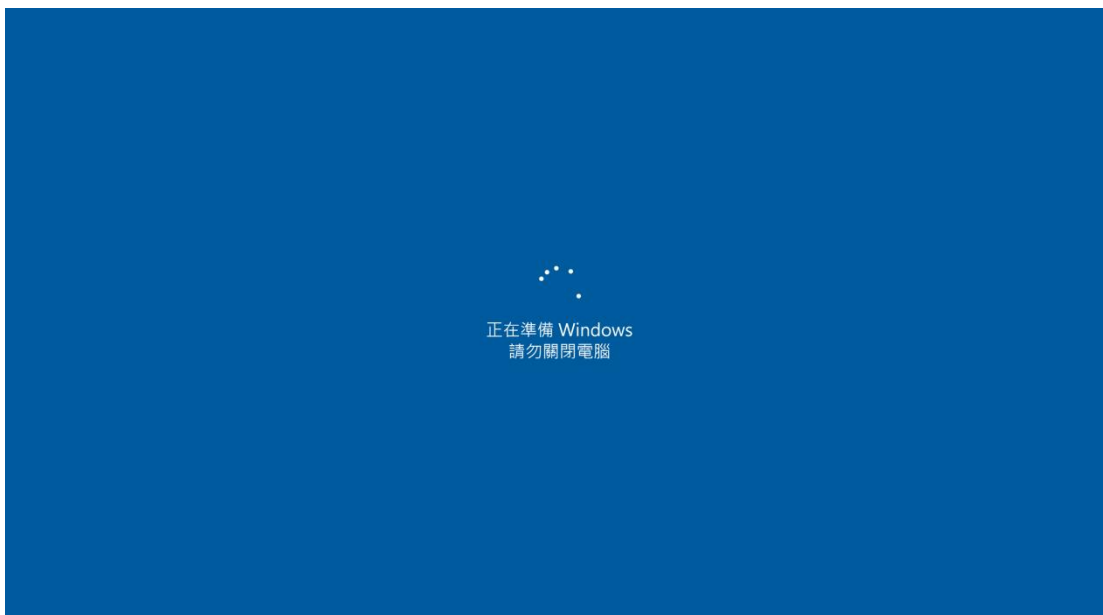
## Step8:點選“完成”



Step9:請關閉電腦所有檔案及所有程式->點選”立即重新啟動”



Step10:請稍待重新開機



Step11:點選” Omnissa Horizon Client”



Step12:點選”新增伺服器”



Step13:連線伺服器名稱輸入” hvdi01.hosp.ncku” ->點選”連線” ->點選”繼續”



連線伺服器的名稱

 ×

取消 連線

14

Omnissa Horizon Client 無法驗證嘗試連線的伺服器身分。您的認證可能不安全。請聯絡您的系統管理員，詢問此伺服器是否可信任。

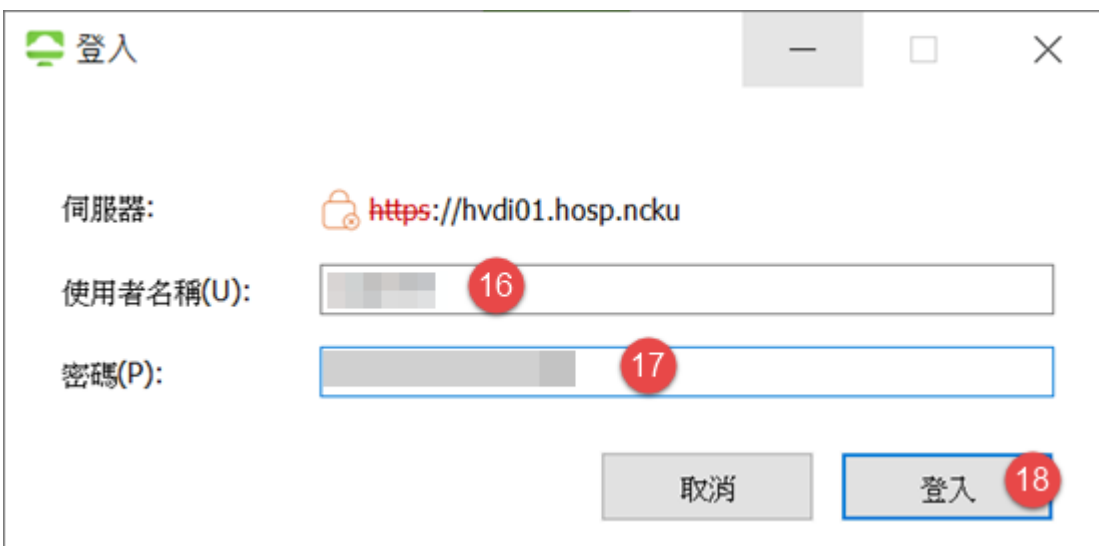
顯示憑證(S)

繼續(C)


取消

15

Step14:輸入帳密->點選”登入”



登入

伺服器:  <https://hvdi01.hosp.ncku>

使用者名稱(U):

密碼(P):

取消 登入

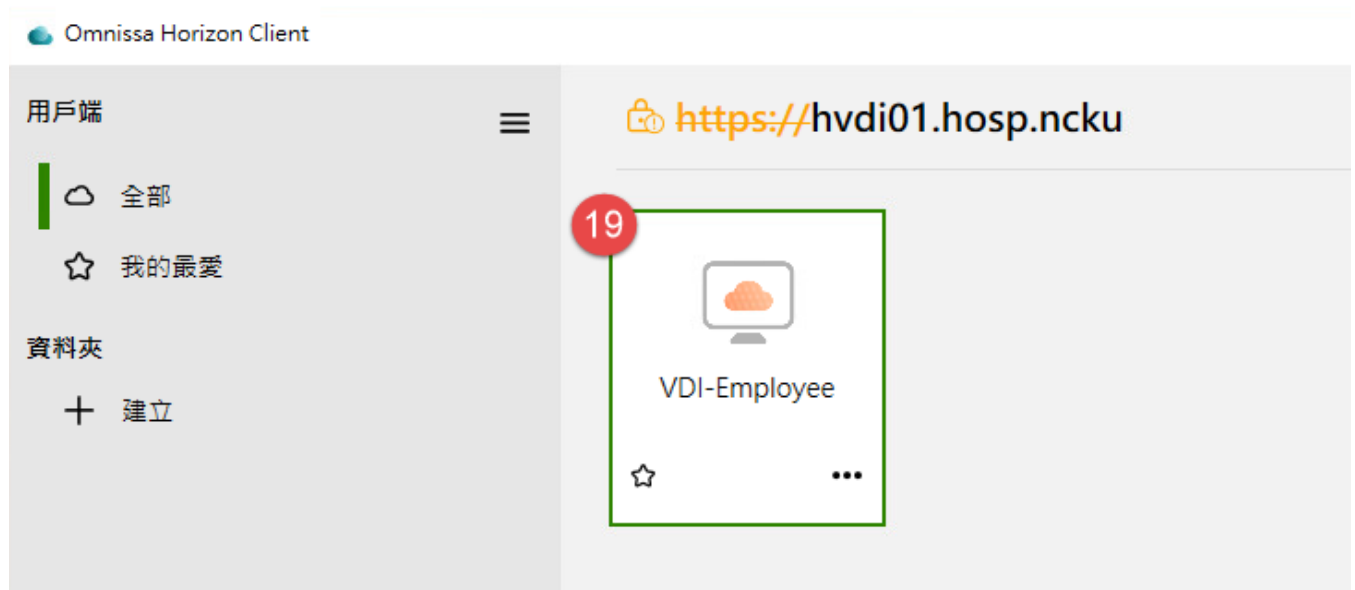
16

17

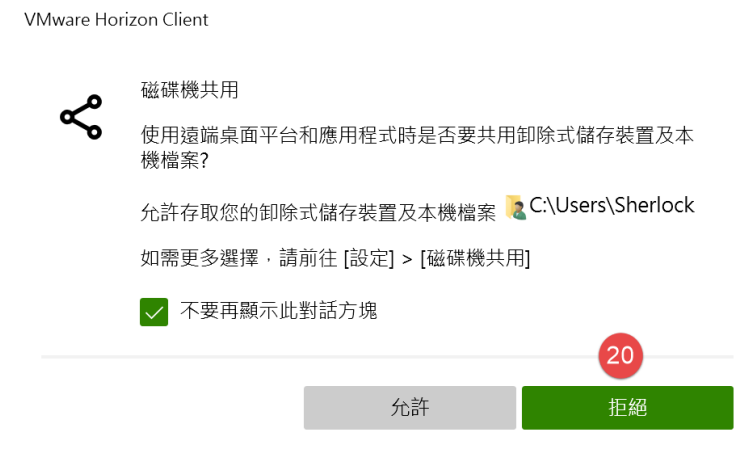
18



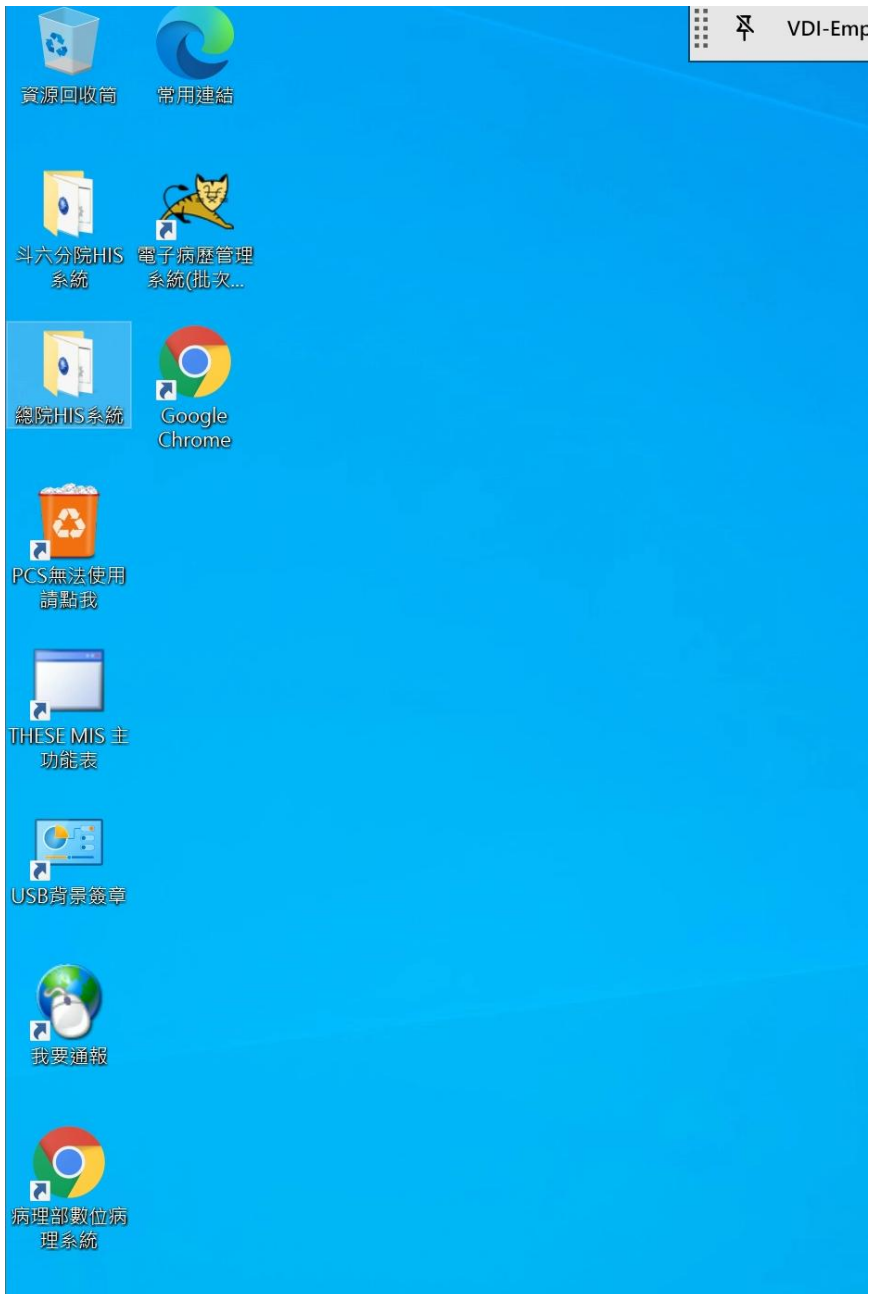
## Step15:點選“VDI-Employee”



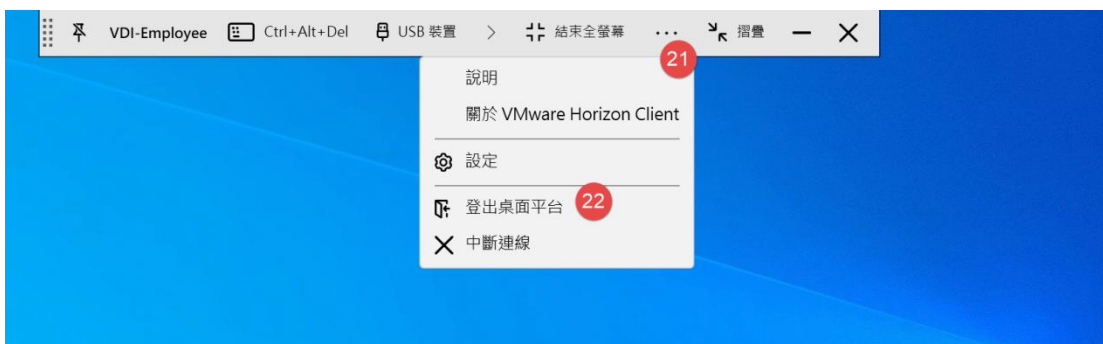
## Step16:若有出現磁碟共用選項點選“拒絕”



### Step17:登入桌面後點選”總院 HIS 系統”

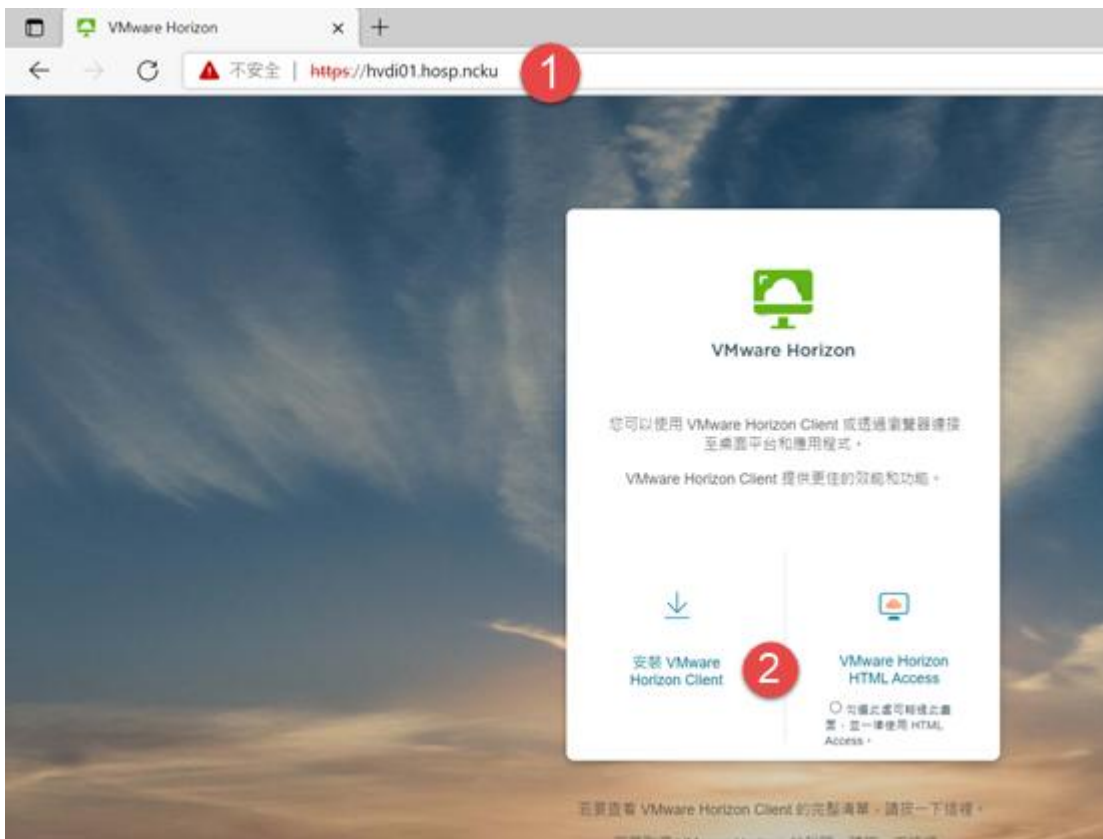


### Step18:操作完畢後點選”...”->登出桌面平台

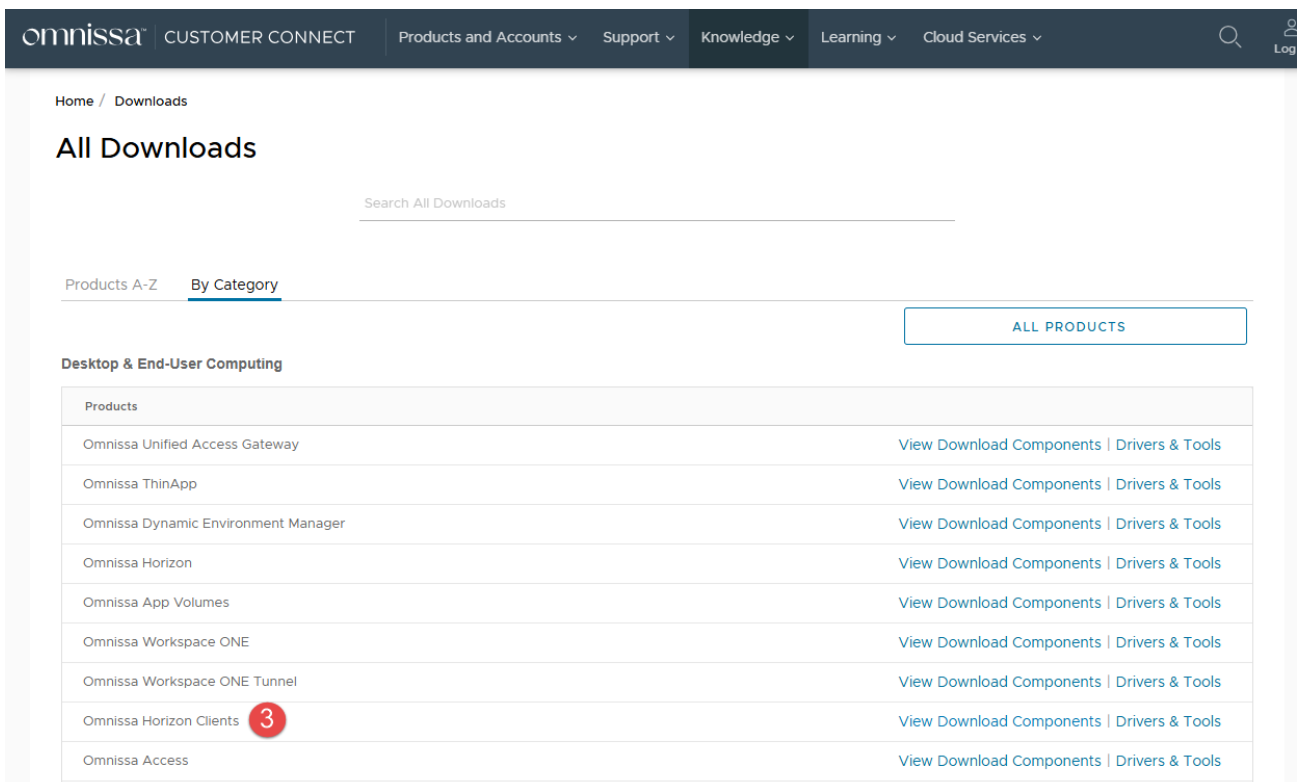


## 2. 「MAC 平台」

Step1:開啟瀏覽器輸入網址: <https://hvdi01.hosp.ncku> ->點選安裝 Omnissa Horizon Client



Step2 依照作業系統類別點下載



### Step3: 版本點選最新版本(數字越大代表越新)->點選下載

## Download Omnissa Horizon Clients

Version: 2412

Omnissa Horizon Clients for Windows, Mac, iOS, Linux, Chrome and Android allow you to connect to your Omnissa Horizon virtual desktop from your device of choice giving you on-the-go access from any location.

Please Note: The latest 2412 client may not work with existing Zoom, Cisco, Nuance and Imprivata

[Read More](#)

Product Resources

- [View My Download History](#)
- [Product Info](#)
- [Documentation](#)
- [Horizon Mobile Client Privacy](#)
- [Horizon Community](#)

---

[Product Downloads](#)   [Drivers & Tools](#)   [Open Source](#)   [Custom ISOs](#)   [OEM Addons](#)

Product	Release Date	
▼ <a href="#">Omnissa Horizon Client for Windows</a>		
Omnissa Horizon Client for Windows	2024-12-23	<a href="#">GO TO DOWNLOADS</a>
▼ <a href="#">Omnissa Horizon Client for macOS</a>		
Omnissa Horizon Client for macOS	2024-12-23	<span style="background-color: red; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">4</span> <a href="#">GO TO DOWNLOADS</a>

---

Home / [Omnissa Horizon Client for macOS](#)

## Download Product

Version: 2412

Documentation: [Release Notes](#)

Release Date: 2024-12-23

Type: Product Binaries

Product Resources

- [View My Download History](#)
- [Product Info](#)
- [Documentation](#)
- [Horizon Mobile Client Privacy](#)
- [Horizon Community](#)

---

[Product Downloads](#)   [Drivers & Tools](#)   [Open Source](#)   [Custom ISOs](#)   [OEM Addons](#)

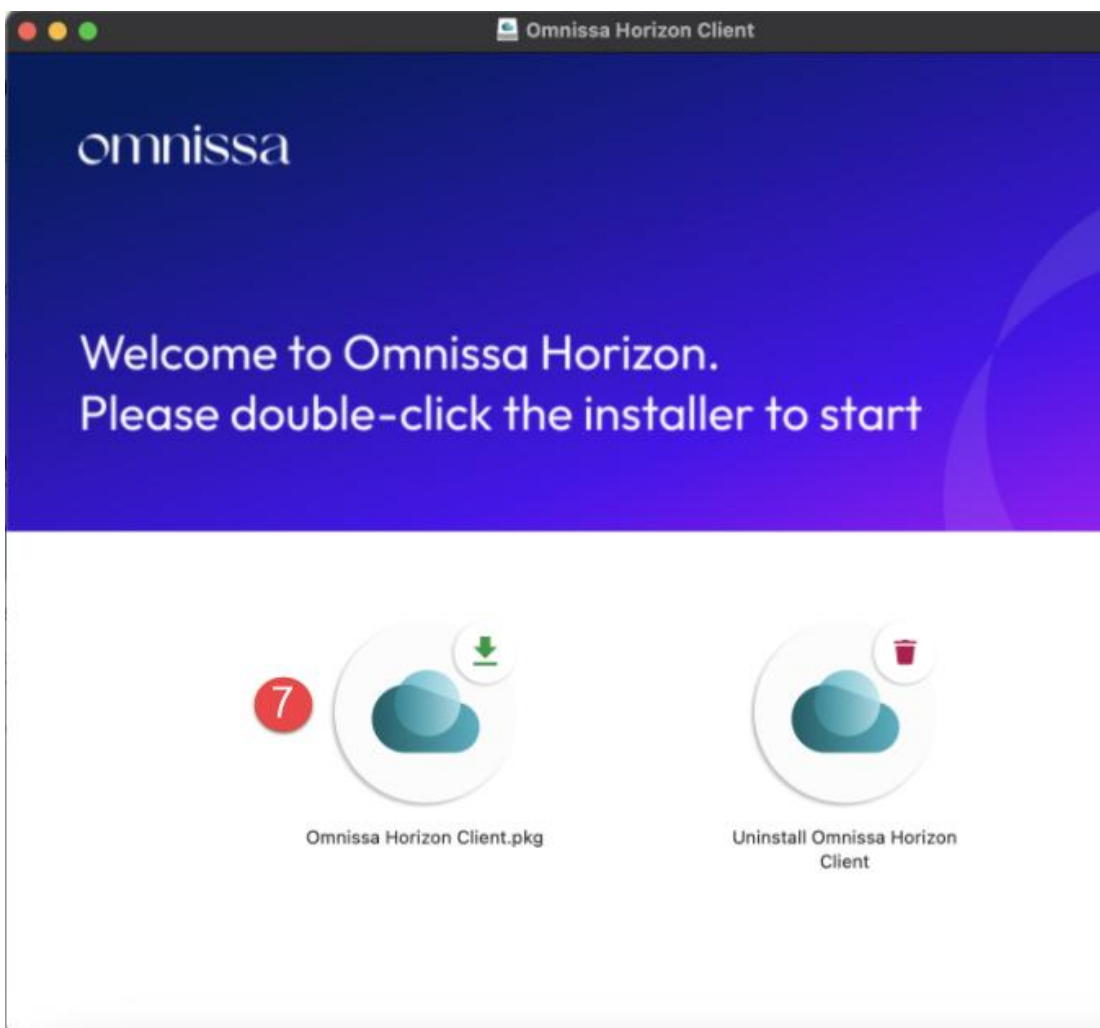
File	Information	
<b>Omnissa Horizon Client for macOS</b>		
File size: 139.87 MB File type: dmg		<span style="background-color: red; color: white; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">5</span> <a href="#">DOWNLOAD NOW</a>

[Read More](#)

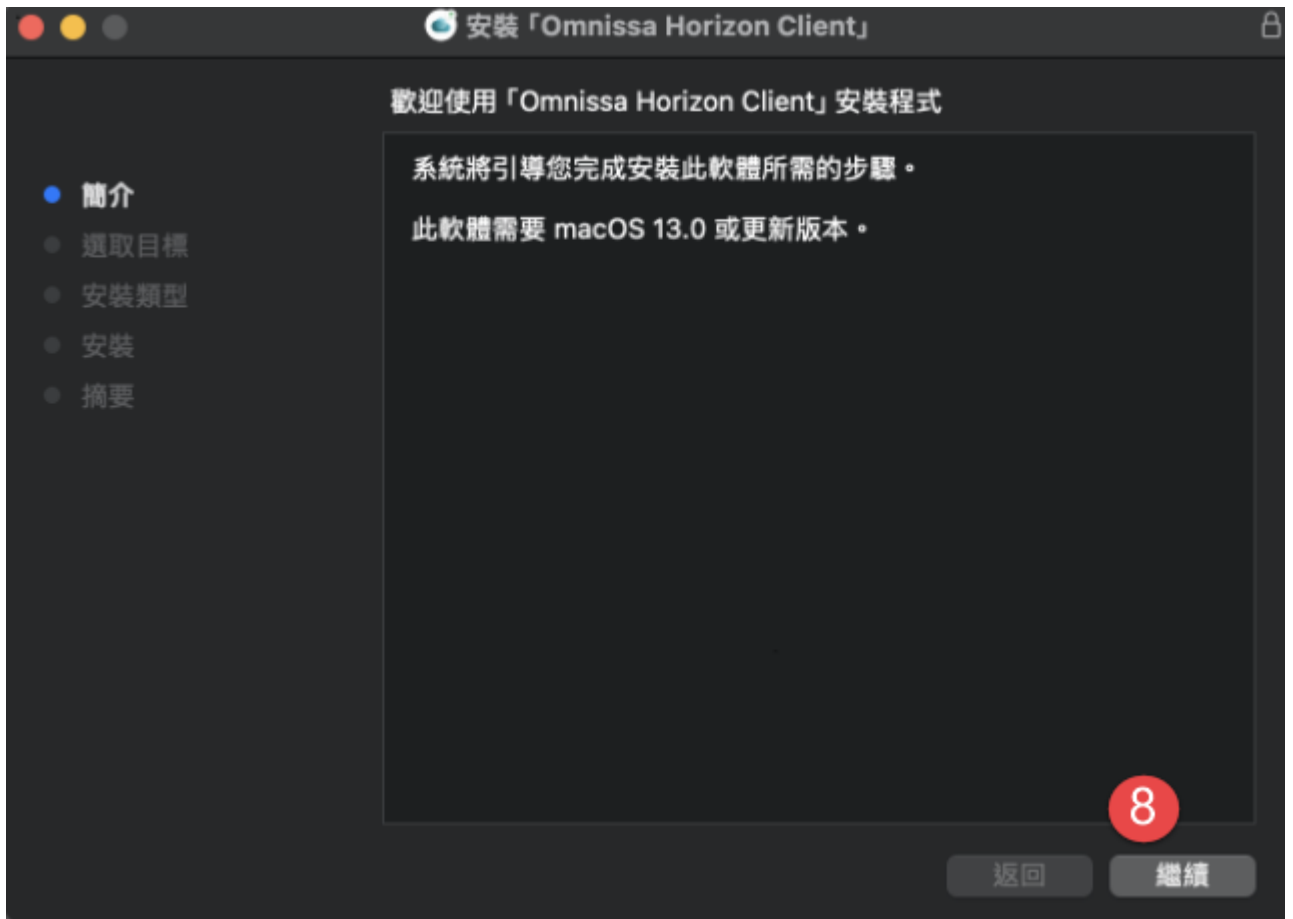
Step4 於下載區點選開啟下載的套件



Step5 點選“Omnissa Horizon Client.pkg”



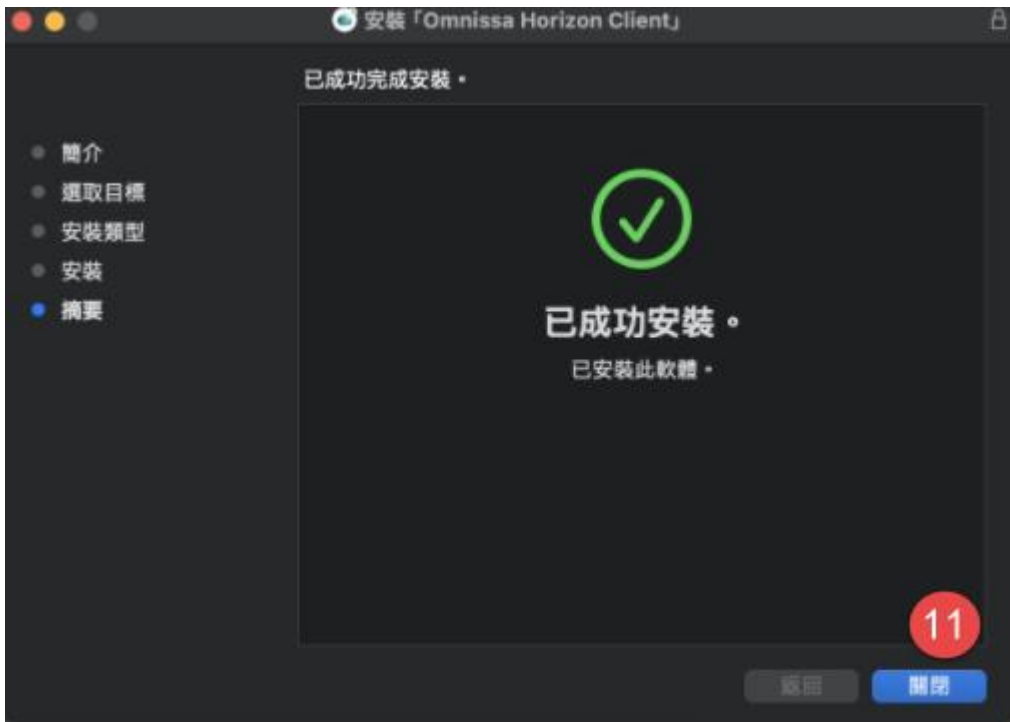
Step6 點選”繼續”



Step7 點選”安裝”->解鎖(請輸入登入這台 MAC 所用的帳號密碼)



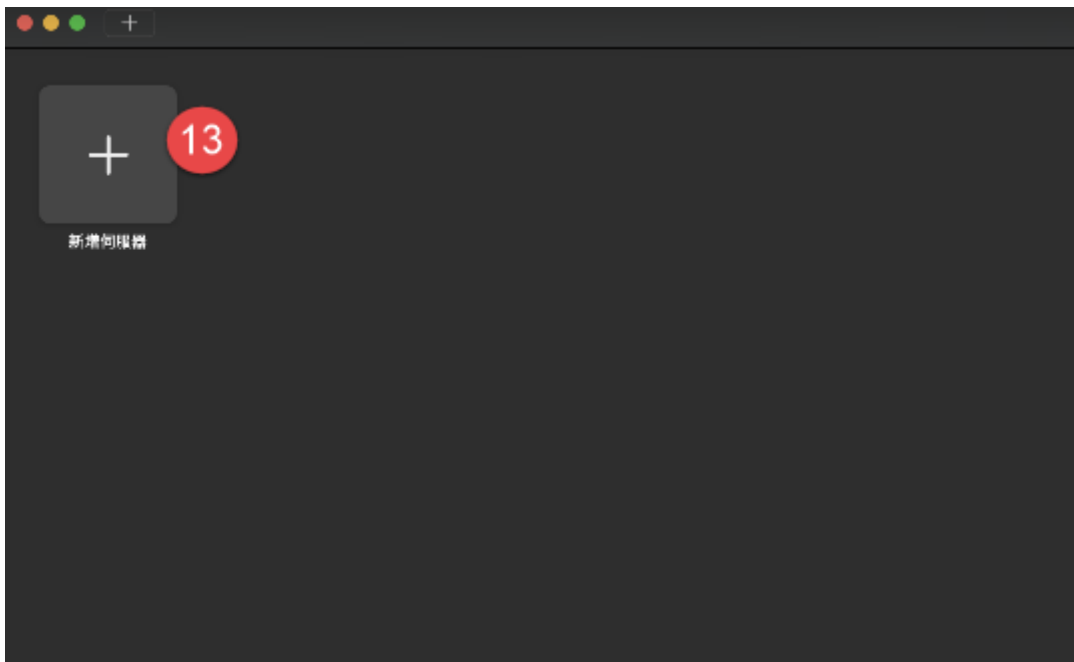
Step8 安裝完成後點選“關閉”即可



Step9 開啟 Omnissa Horizon Client(初次使用時可能也會跳出 usb 使用警示 請點選繼續)



Step10 點選”新增伺服器”-> 請輸入 VDI 登入網址”hvdi01.hosp.ncku”->點選連線



Step12 不受信任的伺服器連線->點選”繼續”





Step13 輸入帳密->點選”登入”




備註:

1.若是出現是否允許存取 Apple Music，請點選”允許”



2.若是出現無法存取“可存取性”和“輸入監控”，或者鍵盤滑鼠無法於 VDI 環境正常使用可先確認相關設定是否正確





直到結束前，「Omnissa Horizon Client」都無法監控來自鍵盤的輸入。

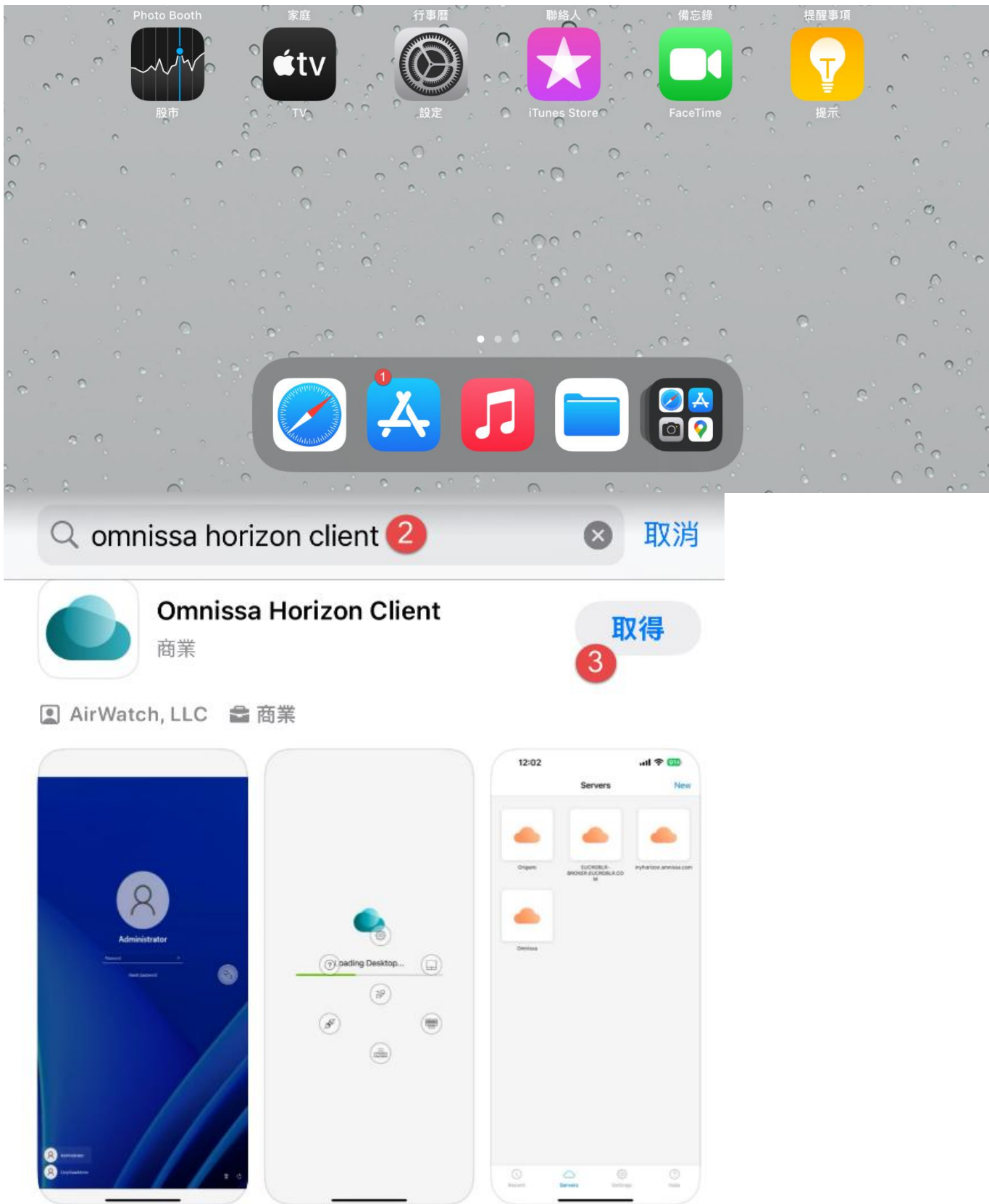
你可以選擇立即結束「Omnissa Horizon Client」，或稍後再執行此動作。

結束並重新打開 5

稍後

### 3. 「IOS 平台」

Step1 點選 app store->搜尋欄位輸入” Omnissa horizon client”



Step2 安裝後於桌面點選 Ommissa horizon client app->初次使用請先點選設定->



Step3 初次使用請先點選設定



Step4 點選”憑證驗證模式” -> 點選 “不要驗證伺服器身分識別憑證”

記錄收集	關閉 >
當機報告	開啟 >
檔案共用	開啟 >

連線設定

憑證驗證模式	<b>6</b> 在連線至未受信任的伺服器前提出警告 >
進階 SSL 選項	>
VMware Blast	>
行動數據警告	開啟 >
衍生認證	關閉 >
檔案共用	開啟 >

連線設定

憑證驗證模式	<b>7</b> 不要驗證伺服器身分識別憑證 >
進階 SSL 選項	>
VMware Blast	>
行動數據警告	開啟 >
衍生認證	關閉 >

Step5 輸入登入網址 “hvdi01.hosp.ncku”->點選連線



Horizon<sup>®</sup>

hvdi01.hosp.ncku **8** ×

說明 (選擇性)

**連線** **9**

Step3 輸入 VDI 登入帳密



Horizon<sup>®</sup>

 <https://hvdi01.hosp.ncku> 

使用者名稱 **10**

密碼 **11**

**登入** **12**

Step4 點選”hvdi01.hosp.ncku”

伺服器

新增

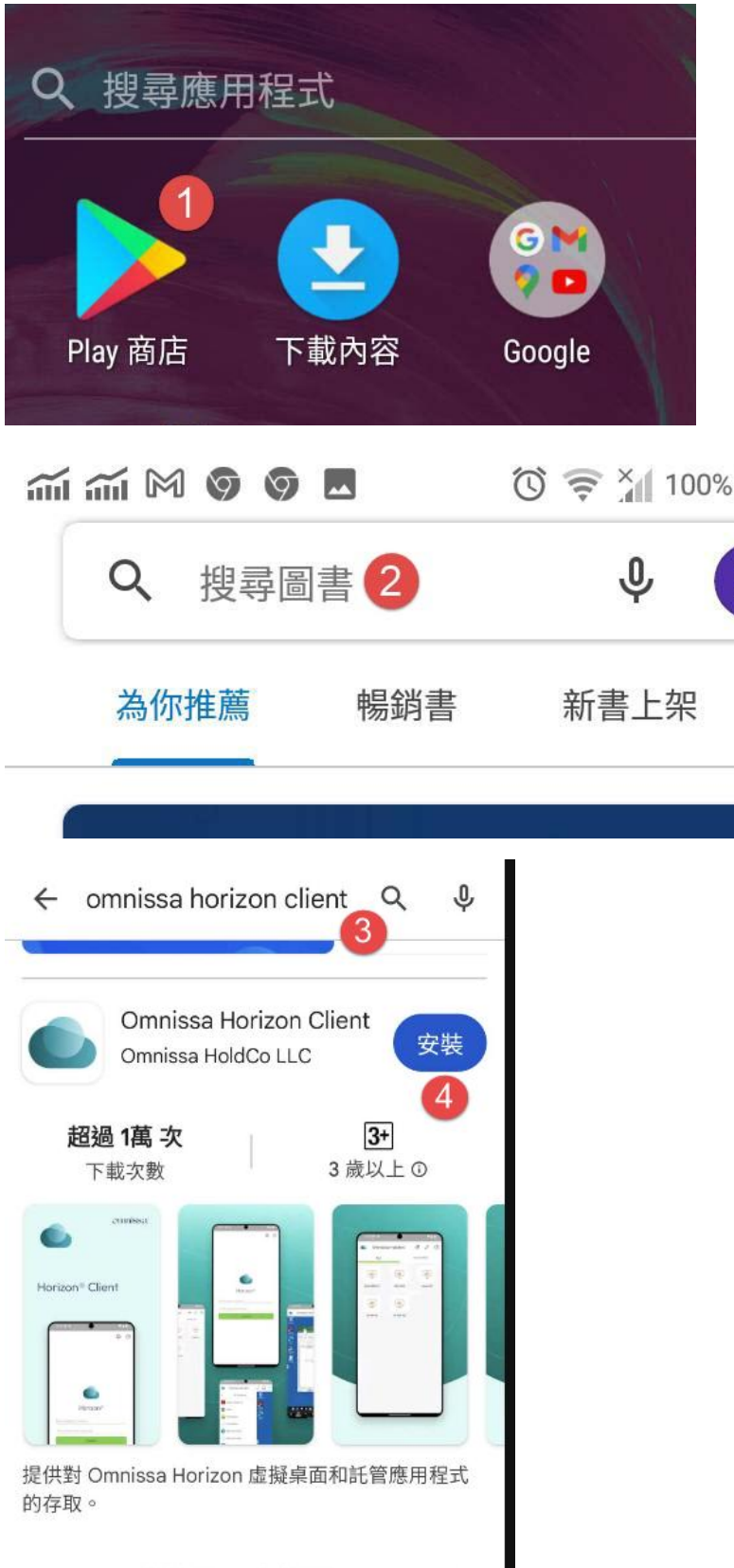


hvdi01.hosp.ncku



#### 4. 「Android 平台」

Step1 點選 play 商店->搜尋欄位輸入” Omnissa horizon cleint”->點選” Omnissa horizon cleint”-> 點選”安裝”



Step2 開啟 APP->點選”設定”



Step3 點選”安全模式”

### 連線設定

安全性選項 **6**

Horizon Blast

未驗證存取

安全模式 **7**

永不連線至未受信任的伺服器

進階安全性選項

用於設定 SSL 通訊協定、加密、撤銷狀態和共同準則模式的進階選項

Step4 點選”不要驗證伺服器身分識別”

## 安全模式

此模式會決定當用戶端無法驗證伺服器的連線是否安全時，該如何繼續作業。不建議您變更此設定，除非您的系統管理員指示您進行變更。

- 永不連線至未受信任的伺服器
- 在連線至未受信任的伺服器前提出警告
- 8** 不要驗證伺服器身分識別憑證

取消

**9**  
確定

Step5 連線伺服器名稱輸入”hvdi01.hosp.ncku”->點選”連線”



Horizon®

hvdi01.hosp.ncku

**10**

伺服器說明 (選擇性)

連線

**11**

Step7->點選”hvdi01.hosp.ncku”

