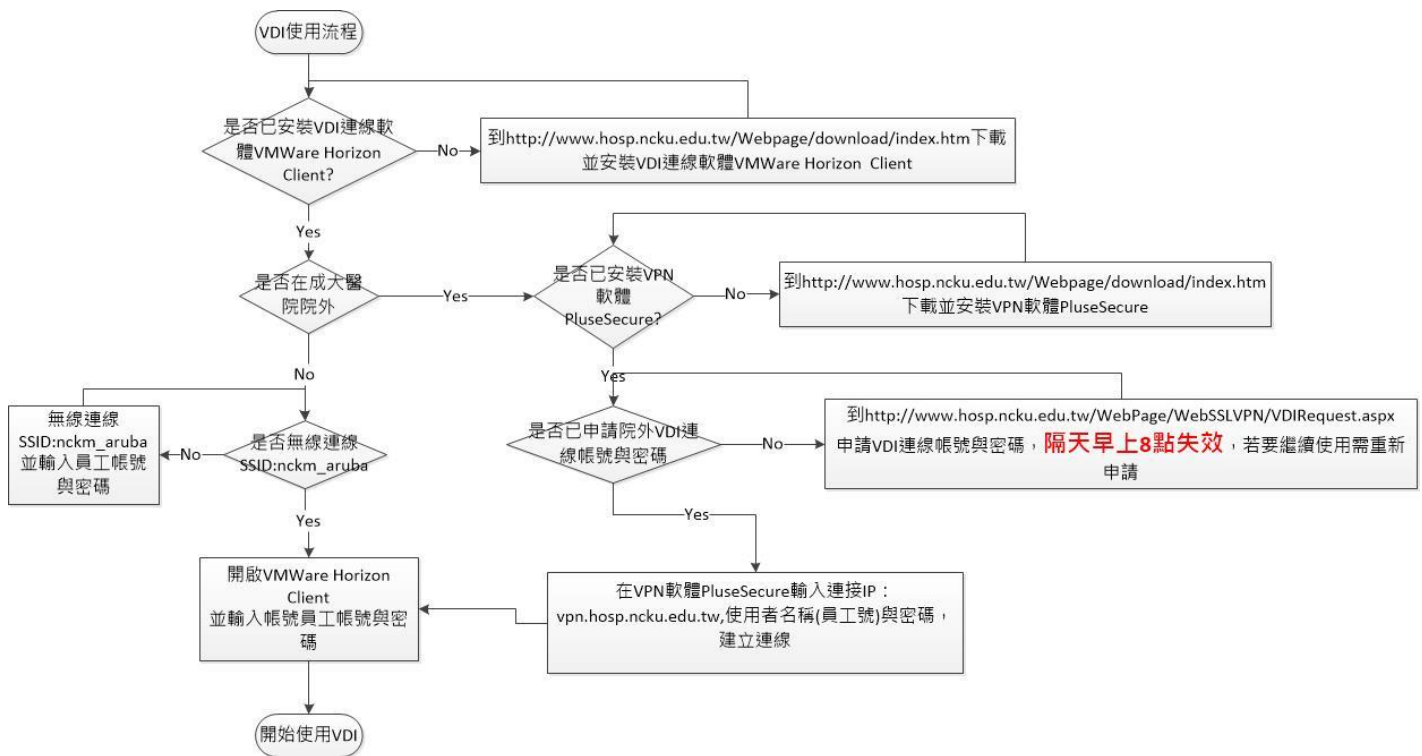


# 目錄

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 成大醫院 VDI 使用流程 .....     | 2   |
| 成大醫院院外 VPN 帳號申請與使用方式..  | 3   |
| 成大醫院院外 VPN 連線軟體安裝 ..... | 6   |
| 成大醫院院外 VDI 連線軟體安裝 ..... | 17  |
| 1. 「Windows 平台」 .....   | 17  |
| 2. 「MAC 平台」 .....       | 25  |
| 3. 「IOS 平台」 .....       | 31  |
| 4. 「Android 平台」 .....   | 376 |

# 成大醫院 VDI 使用流程



虛擬桌面基礎架構 ( Virtual Desktop Infrastructure, VDI )：一種桌面服務提供的模型，可讓醫師存取資訊室提供的作業系統，該作業系統已內建成大醫院各種資訊系統，因此醫師便不需在自己的行動裝置上安裝院內資訊系統。

註：

1. VDI 目前只開放專師及住院醫師等級以上醫師使用
2. 每次使用，請先上網登記權限開通，再進行 VPN 連線及 VDI 連線
3. 配合院內資安政策，VDI 環境禁止對外連線!!

# 成大醫院院外 VPN 帳號登記與使用方式

一、先線上申請 VPN 連線使用。

先線上申路徑請至本院前導頁，點選「首頁」->「申請查詢」->「更多查詢」->「院外 VPN 設定」->「醫師院外 VPN 連線登記」。



## 更多查詢

|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <a href="#">成大醫訊</a>        | <a href="#">健康存摺</a>           |
| <a href="#">反毒資源館</a>       | <a href="#">4 院外VPN設定</a>      |
| <a href="#">無線網路設定</a>      | <a href="#">開刀房門禁申請</a>        |
| <a href="#">藥害救濟基金會</a>     | <a href="#">轉診報告查詢系統</a>       |
| <a href="#">身心障礙者權利公約</a>   | <a href="#">後續照護機構轉介平台</a>     |
| <a href="#">安寧緩和醫療意願註記</a>  | <a href="#">財政部電子申報繳稅服務</a>    |
| <a href="#">成大醫院電子同意書查詢</a> | <a href="#">保訓會行政中立與公務倫理專區</a> |

### 院外VPN

|   |   |
|---|---|
| <a href="#">居家護理、偏遠醫療VPN說明</a><br>需登入才能查看使用說明                 | <a href="#">5 醫師院外VPN連線登記</a><br>提供醫師進行院外連線，需登入才能查看 <b>使用說明</b> 。 |
| <a href="#">員工VPN連線</a><br>提供院內員工進行院外連線，需登入才能查看 <b>使用說明</b> 。 | <a href="#">委外廠商VPN連線登記</a><br>提供廠商進行院外連線。                        |
| <a href="#">居家辦公遠端連線說明</a><br>需登入才能查看使用說明。                    |   |



國立成功大學醫學院附設醫院  
National Cheng Kung University Hospital

## 員工VPN連線登記

請輸入6碼員工號：  
門/急/住系統密碼：

6

線上登記

清除重填

[員工VPN使用說明\(需登入\)](#)  
[醫師及專師VDI與VPN使用說明\(需登入\)](#)

每日07:50~08:00將進行例行性系統維護  
維護期間暫停使用相關服務，造成不便，敬請見諒

登記成功之後，便可立即登入 VDI 系統，且**使用期限最多至隔日早上八點**，詳細開放時間在登入後會顯示告知。

備註:

1. 配合院內資安政策，VDI 環境禁止對外連線!!
2. 欲使用院內醫療資訊系統，請使用 VDI 環境
3. 因連線資源有限，在醫院內可直接連線 VDI，請勿再使用 VPN 連線
4. 單次連線時間為 120 分鐘，結束前 10 分鐘會提醒通知，請暫停手邊工作，立即完成存檔
5. VDI 環境皆有側錄軟體!!!

# 成大醫院院外 VPN 連線軟體安裝

一、 需安裝 VPN 連線軟體：

## 1. VPN 連線軟體 **Pulse Secure**。

- Windows: (支援 OS: Windows 10 & Windows11，請依作業系統及位元下載)

[Win 11 – 32 位元](#) | [Win 11 – 64 位元](#)

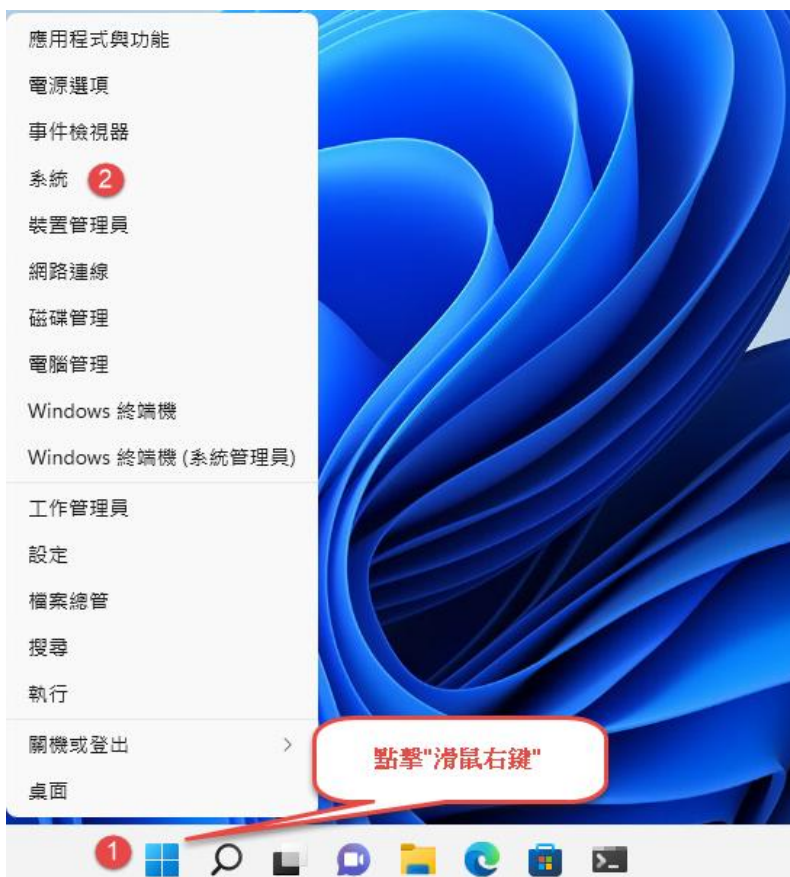
- MAC

[Pulse Secure](#)

二、 院內 VPN 軟體安裝及使用

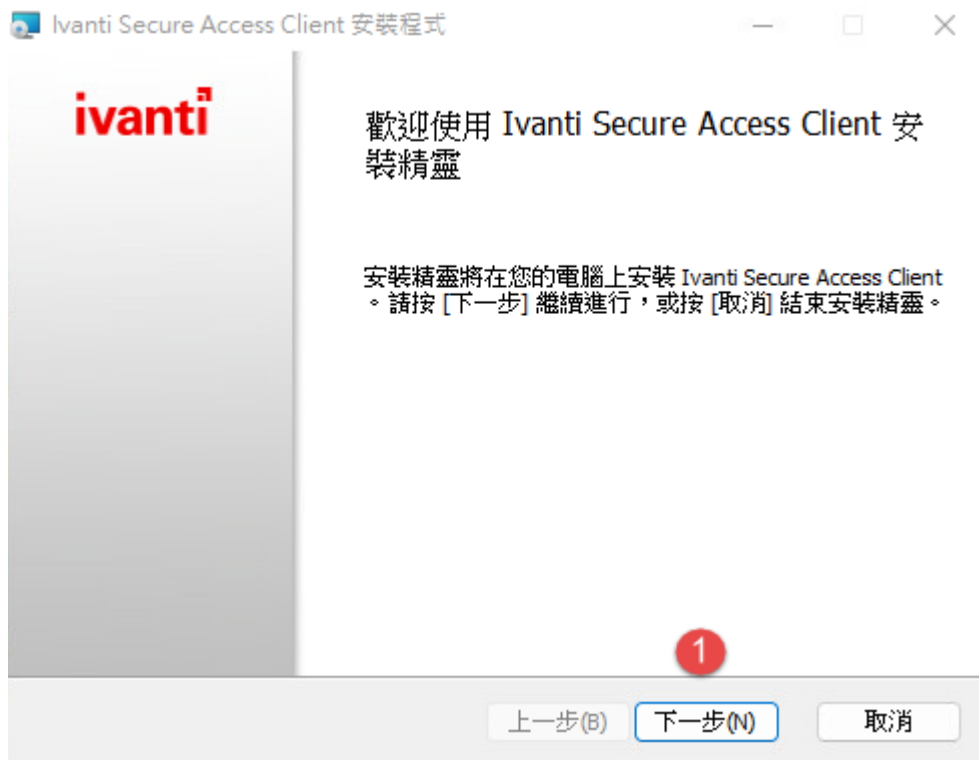
## 1. 判斷作業系統(32 位元 or 64 位元)：左下角點選放大鏡 > 輸入「位元」 > 點選「檢視

您是使用 32 位元或 64 版本的 Windows」，查看「系統類型」

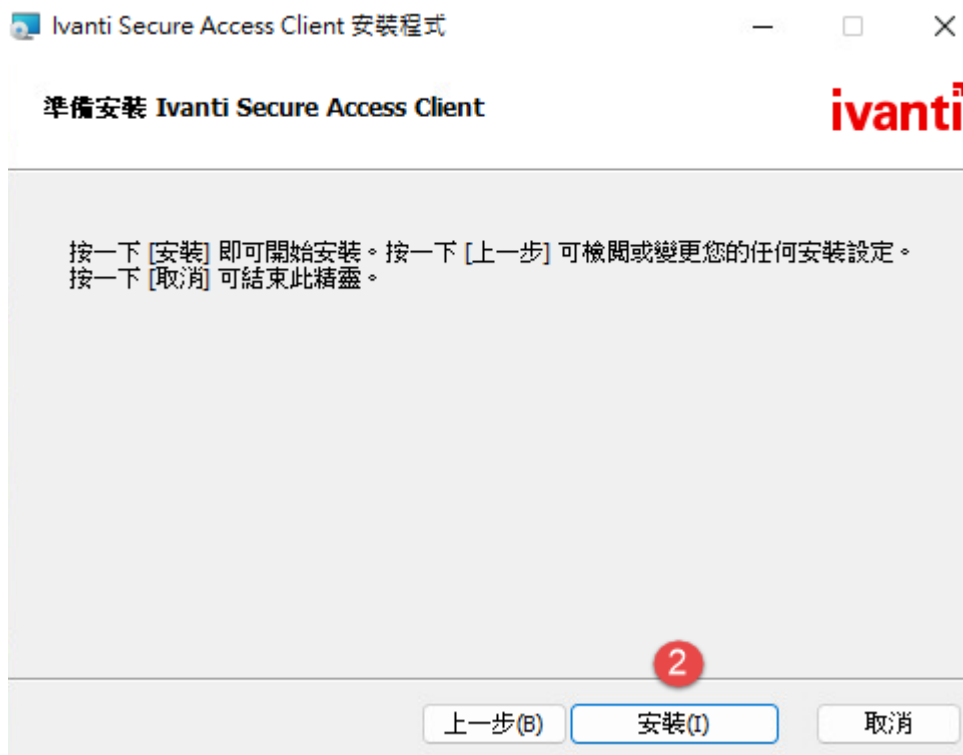


## 2. 安裝：找到下載檔，並快速點二下滑鼠執行安裝

Step1:執行安裝檔->點選“ 下一步”



Step2:點選“ 安裝”



### Step3:安裝過程需等待一下

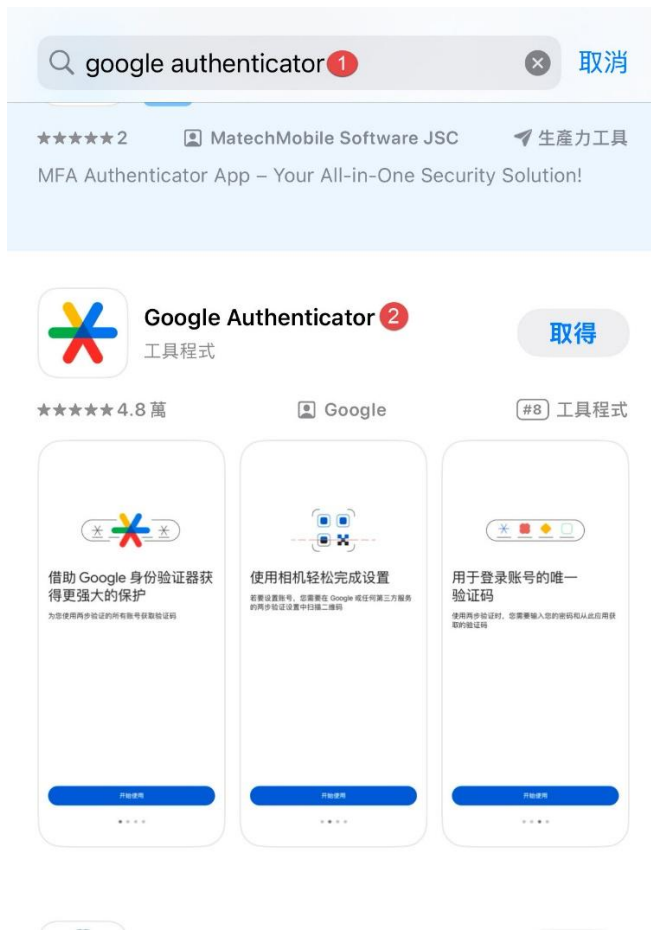


### Step4:點選“完成”





3. 使用您個人的手機下載 Google Authenticator(IPHONE 請至 APP Store ; Android 請至 Play 商店。)



4. 綁定手機驗證: (請先回到電腦前操作，第一次安裝時才需執行)

(1) 請使用您家中電腦開啟瀏覽器，連線至 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/VDI>



(2) 手機開啟 Google Authenticator 並且掃描 QR CODE，並輸入驗證碼



## 設定您的第一個帳戶

使用雙重驗證設定中的 QR 圖碼或設定金鑰 (由 Google 或  
第三方服務提供)。如有任何問題，請前往 [g.co/2sv](https://g.co/2sv)



掃描 QR 圖碼



輸入設定金鑰

Welcome to  
**Pulse Connect Secure**

**新增** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

**1. 設定應用程式：**

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「117228」使用者帳戶。  
如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)

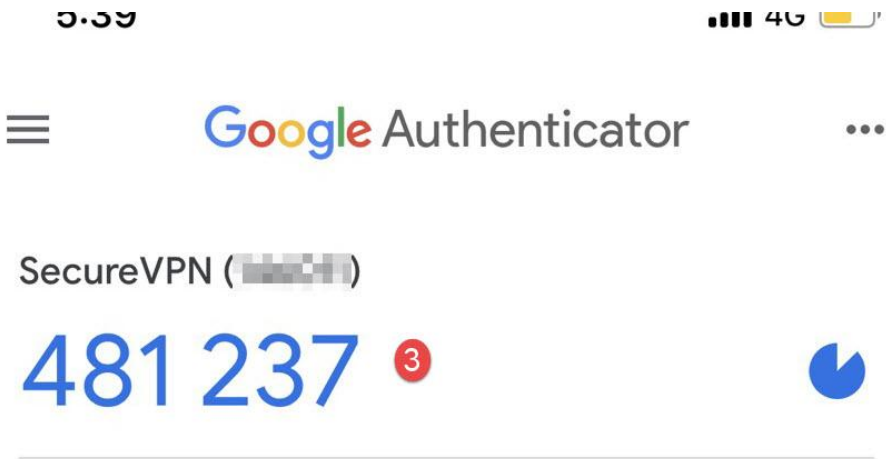


**2. 儲存備份碼：**

當您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

|         |        |
|---------|--------|
| EGXE3I  | UB7LPE |
| KR3LYJ  | 3C3HIT |
| GWWCPCB | BT6DQW |
| QG3DYX  | S3P3CL |
| FACIG5  | OOKARO |

**3. 輸入應用程式產生的符記代碼：**



The screenshot shows the Google Authenticator app interface. At the top, there is a status bar with the time 0:39, signal strength, 4G, and battery level. Below the status bar, there is a hamburger menu icon on the left, the Google Authenticator logo in the center, and a three-dot menu icon on the right. The main content area displays "SecureVPN (██████████)" and a large blue number "481 237" with a red circle containing the number "3" next to it. A blue circular icon is visible on the right side of the screen.

Welcome to  
**Pulse Connect Secure**


新增 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「117228」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

|        |        |
|--------|--------|
| EGXE3I | UB7LPE |
| KR3LYJ | 3C3HIT |
| GWWCPB | BT6DQW |
| QG3DYX | S3P3CL |
| FACIG5 | OOKARO |

3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

請輸入 Google Authenticator 驗證碼

4

5

註：

1.若是綁定裝置更換或是綁定錯誤欲重設時，麻煩請填寫資訊『[系統密碼重設申請單](#)』，

申請裝置重設

## 5. 連線至醫院

(1) 電腦右上角「所有應用程式」，找到「Pulse Secure」，並開啟「Ivanti Secure Access Client」

在此輸入要搜尋的內容

已釘選

1  
所有應用程式 >



Edge



郵件



行事曆



Microsoft Store



相片



設定



小算盤



鬧鐘與時鐘



記事本



小畫家



檔案總管



電影與電視



提示



控制台

推薦項目



修復 Pulse  
最近新增

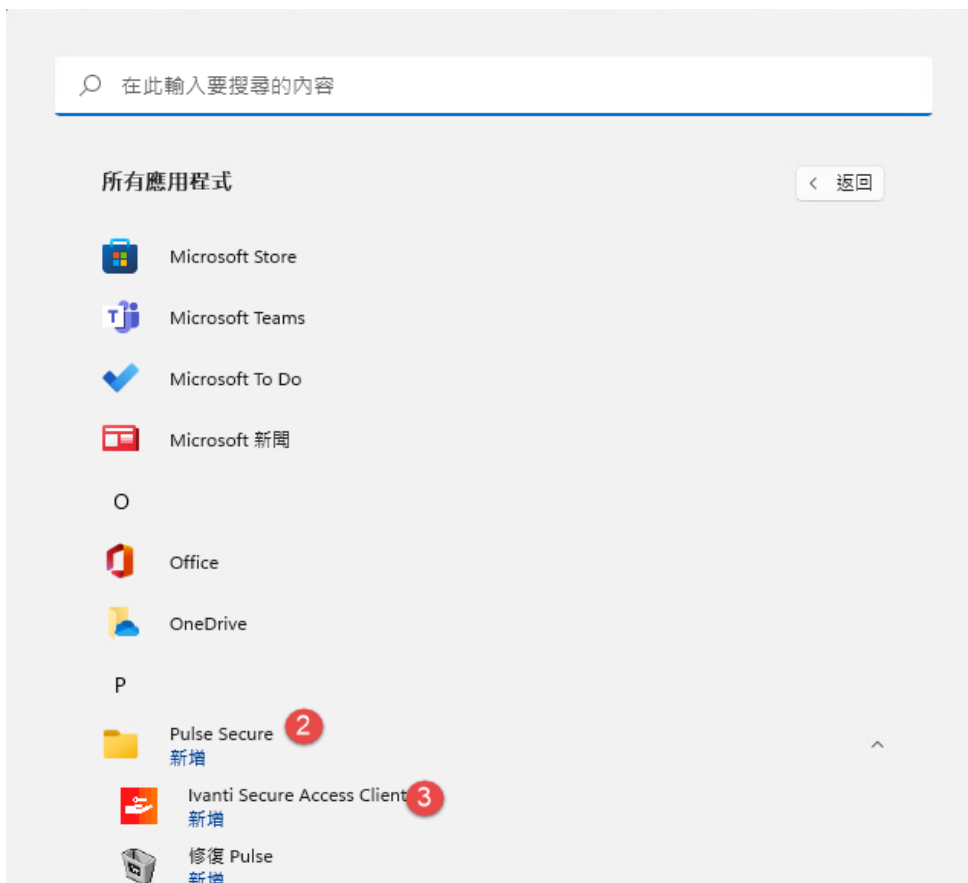


Ivanti Secure Access Client  
最近新增



Administrator





(2) 點選右上角「+」，新增連線

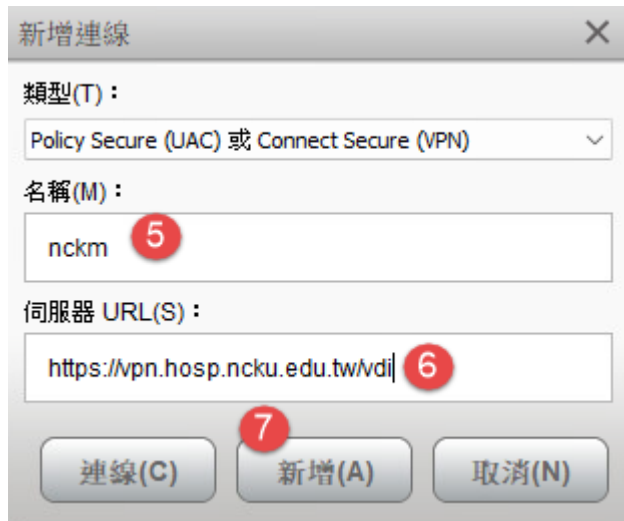


(3) 依欄位輸入資料

類型: Policy Secure (UAC)或 Connect Secure(VPN)

名稱: 可依喜好自訂

伺服器 URL: <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/VDI>



(4) 輸入使用者名稱 (員工號) 與 密碼 (同 PCS/差勤系統/門急住/AD/LIS 及 KM 密碼)。

輸入完畢按「連線」，即會顯示連線成功



若密碼不符合醫院要求，將無法登入，請參考醫院人事系統網站(使用者資料>密碼變更)

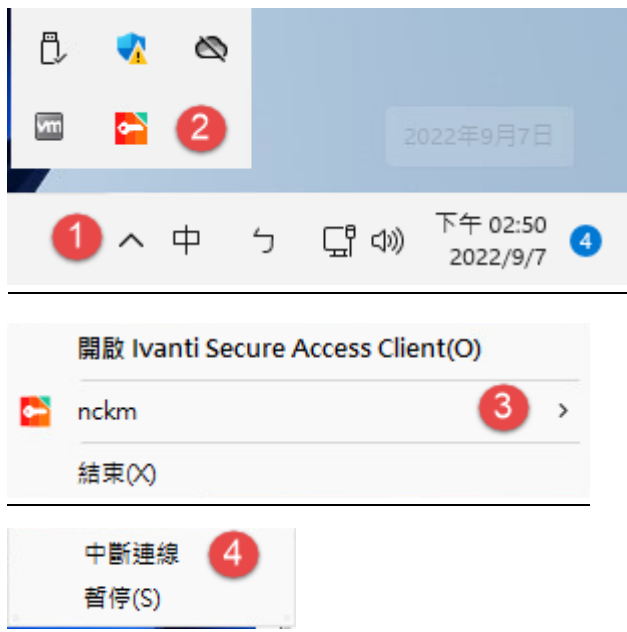
(5) 輸入手機上 Google Authenticator 驗證碼





6. 連線至醫院後即可連線至 VDI 環境

7. 登出：使用完畢請點選電腦桌面右下角 Pulse Secure 圖示，點選 結束 或 中斷連線。



# 成大醫院院外 VDI 連線軟體安裝

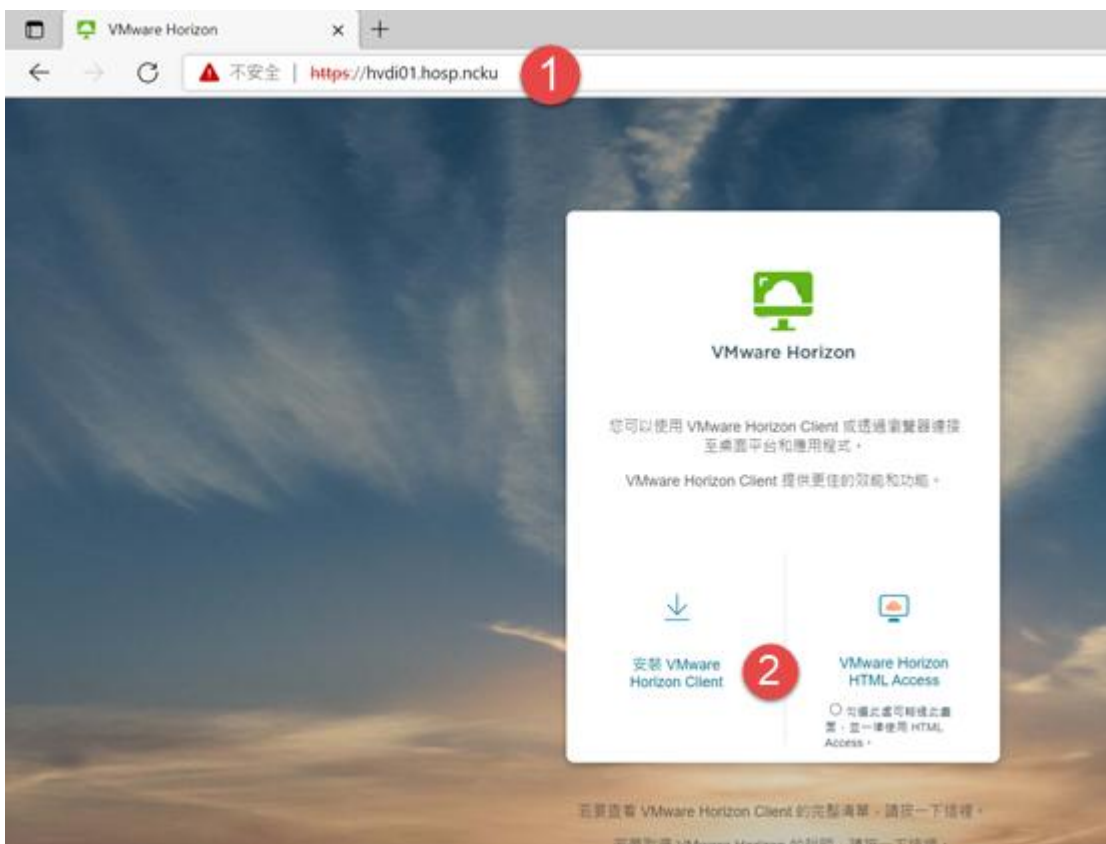
一、需安裝 VDI 連線軟體：

1. VDI 連線軟體 **VMWare Horizon Client**。

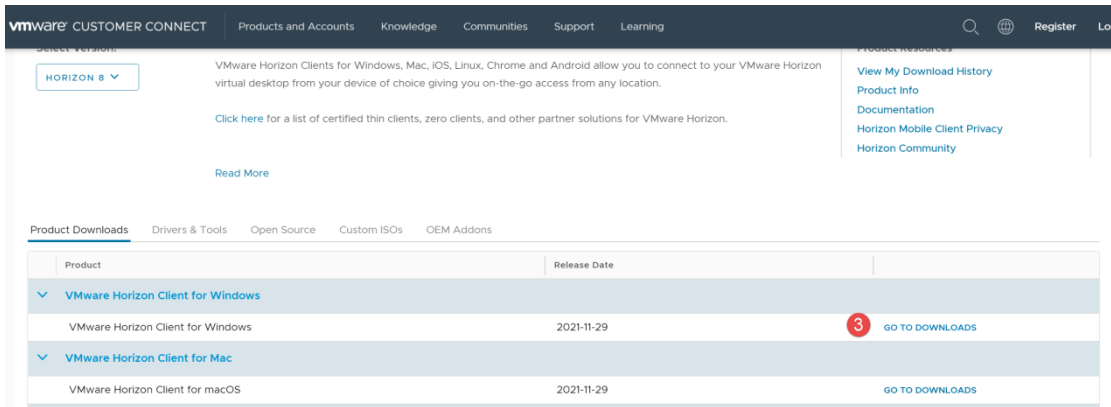
二、VDI 連線軟體 VMware Horizon View Client 安裝平台分為「Windows 平台」、「MAC 平台」、「Android 平台」、「IOS 平台」，其安裝與使用說明如下：

1. 「Windows 平台」

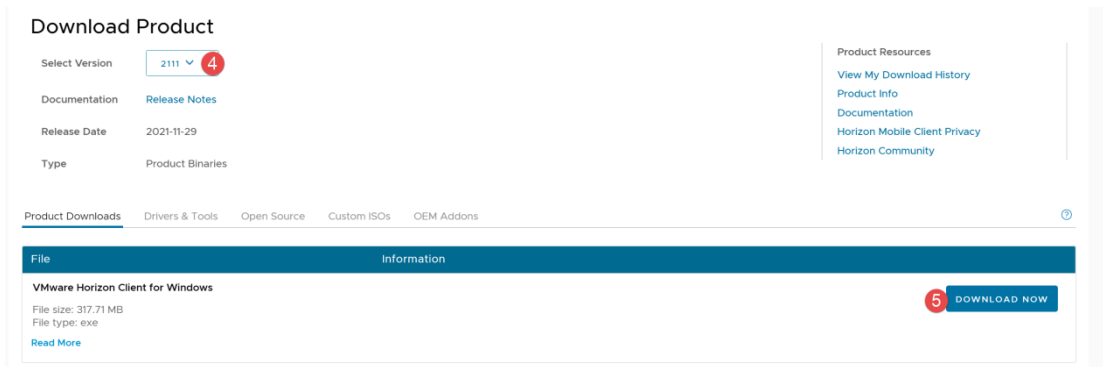
Step1:開啟瀏覽器輸入網址: <https://hvdi01.hosp.ncku>->點選安裝 VMware Horizon Client



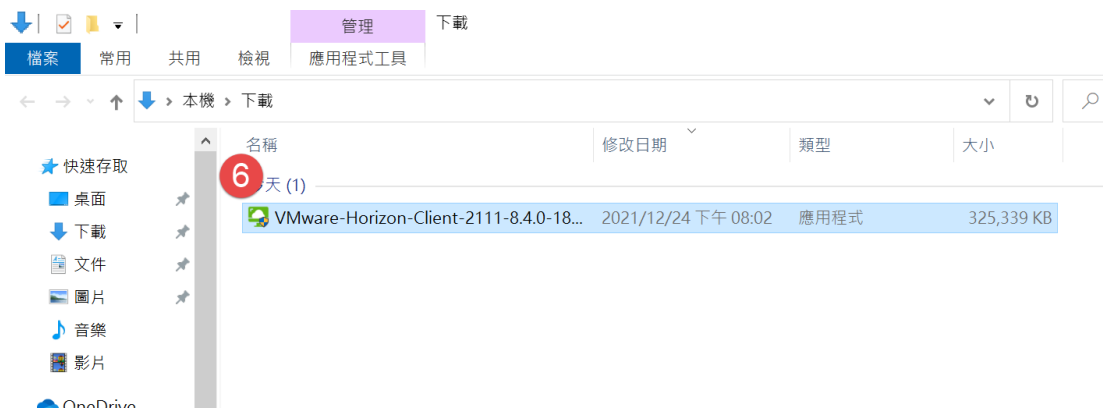
Step2 依照作業系統類別點下載(範例以 windows 平台)



Step3:版本點選最新版本(數字越大代表越新)->點選下載



Step4:依照瀏覽器設定下載資料夾設定尋找 Horizon client 安裝程式



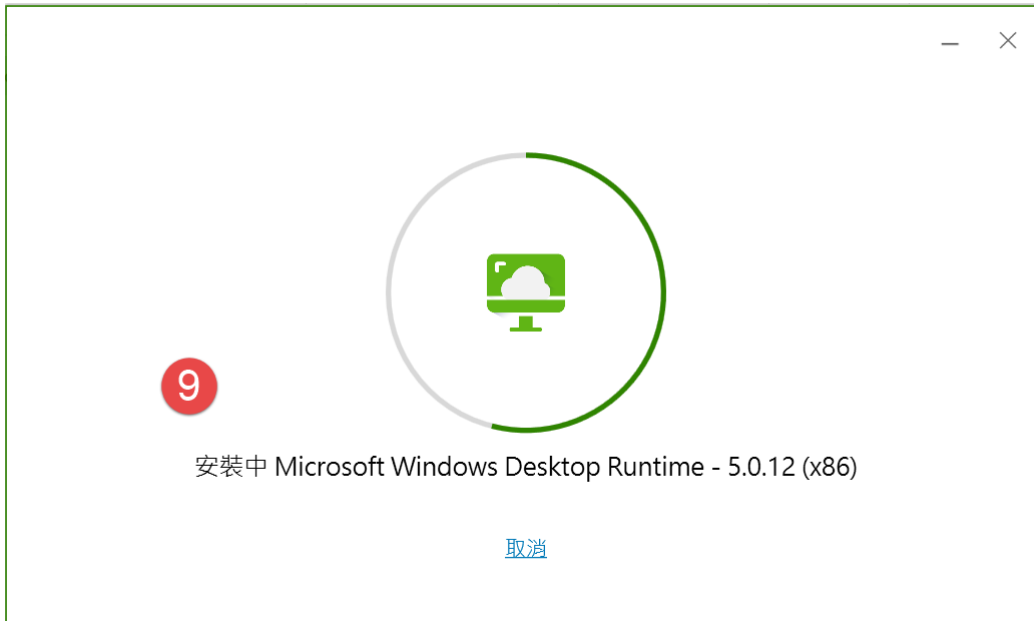
Step5:若是出現使用者帳戶控制設定請點選”是”



Step6:點選同意並安裝



### Step7:程式安裝



### Step8:點選“完成”



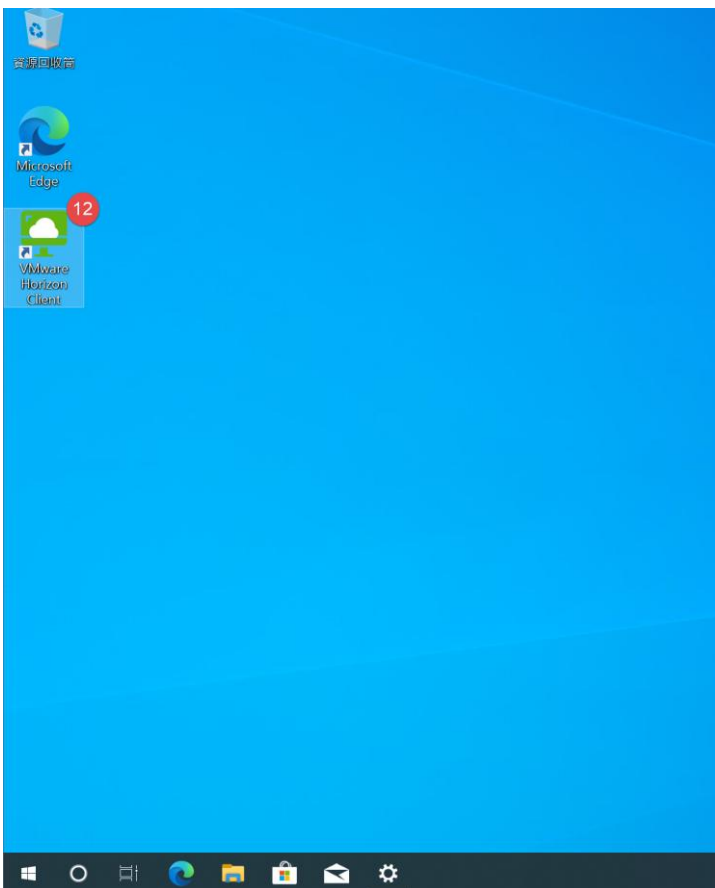
### Step9:請關閉電腦所有檔案及所有程式->點選“立即重新啟動”



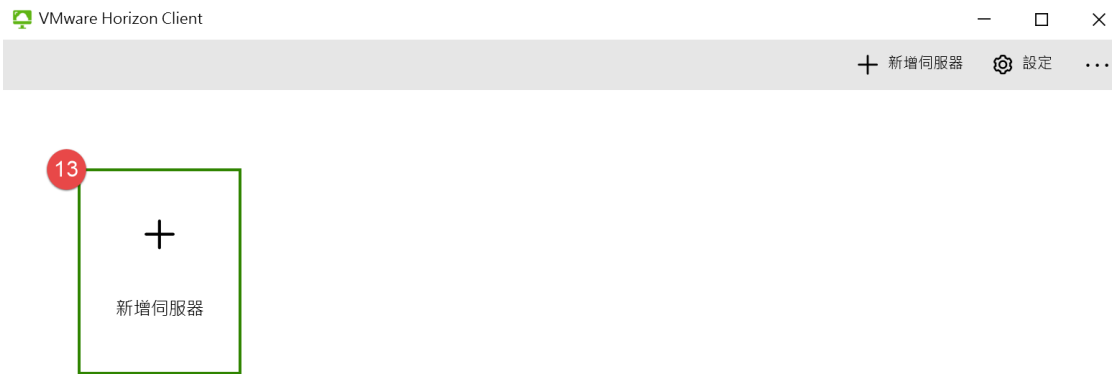
Step10:請稍待重新開機



Step11:點選” VMware Horizon Client”



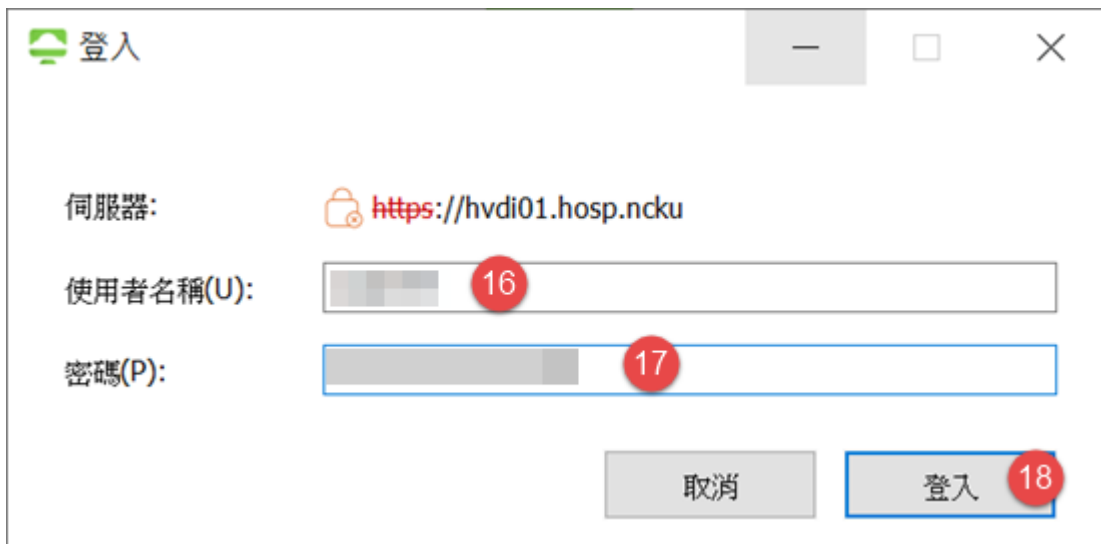
## Step12:點選”新增伺服器”



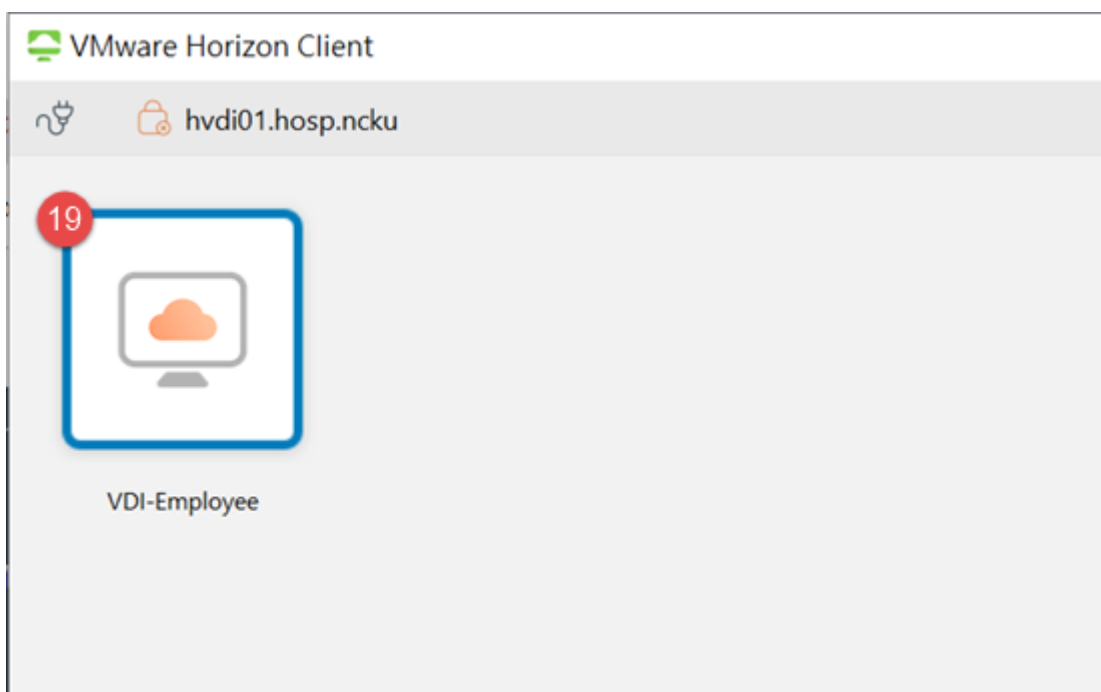
## Step13:連線伺服器名稱輸入” hvdi01.hosp.ncku”- >點選”連線”



Step14:輸入帳密->點選”登入”

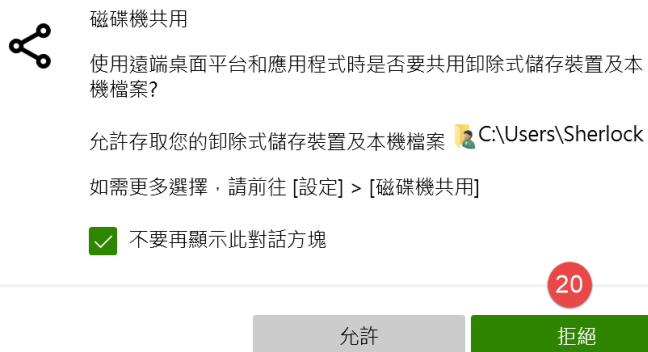


Step15:點選”VDI-Employee”



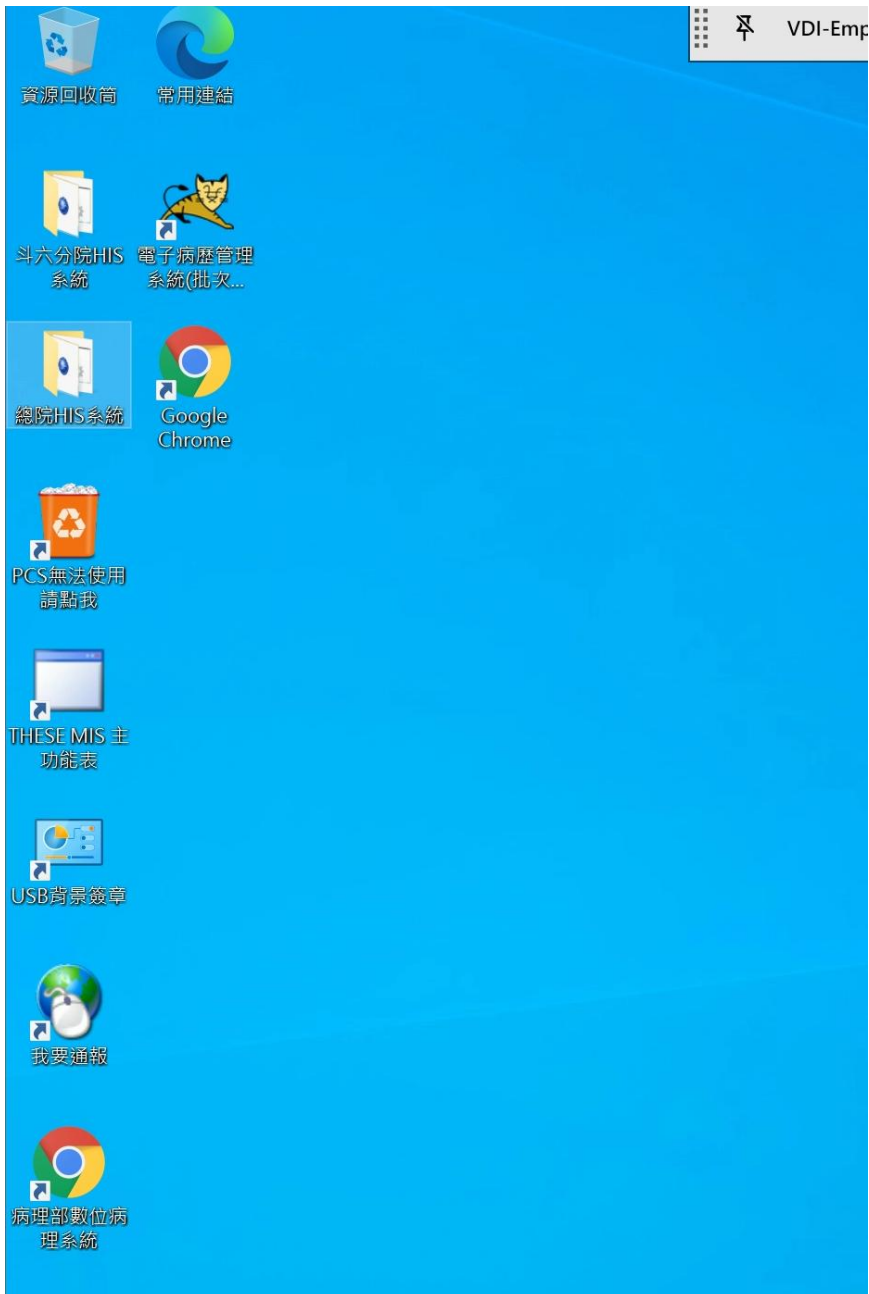
Step16:若有出現磁碟共用選項點選”拒絕”

VMware Horizon Client

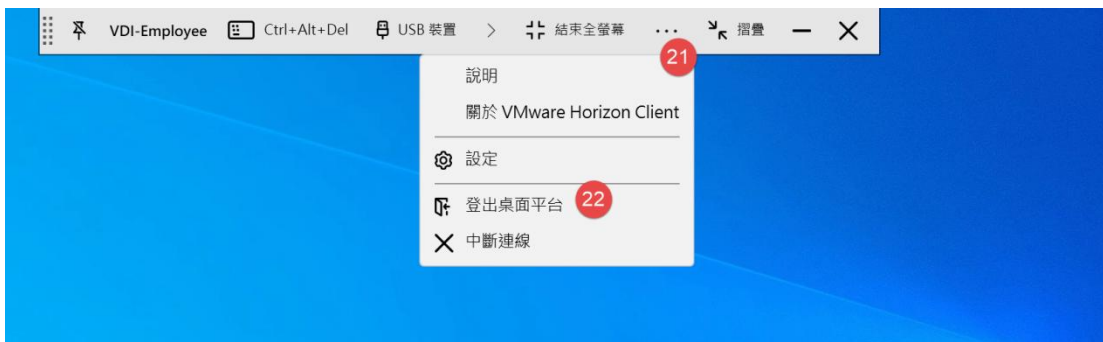




### Step17:登入桌面後點選”總院 HIS 系統”

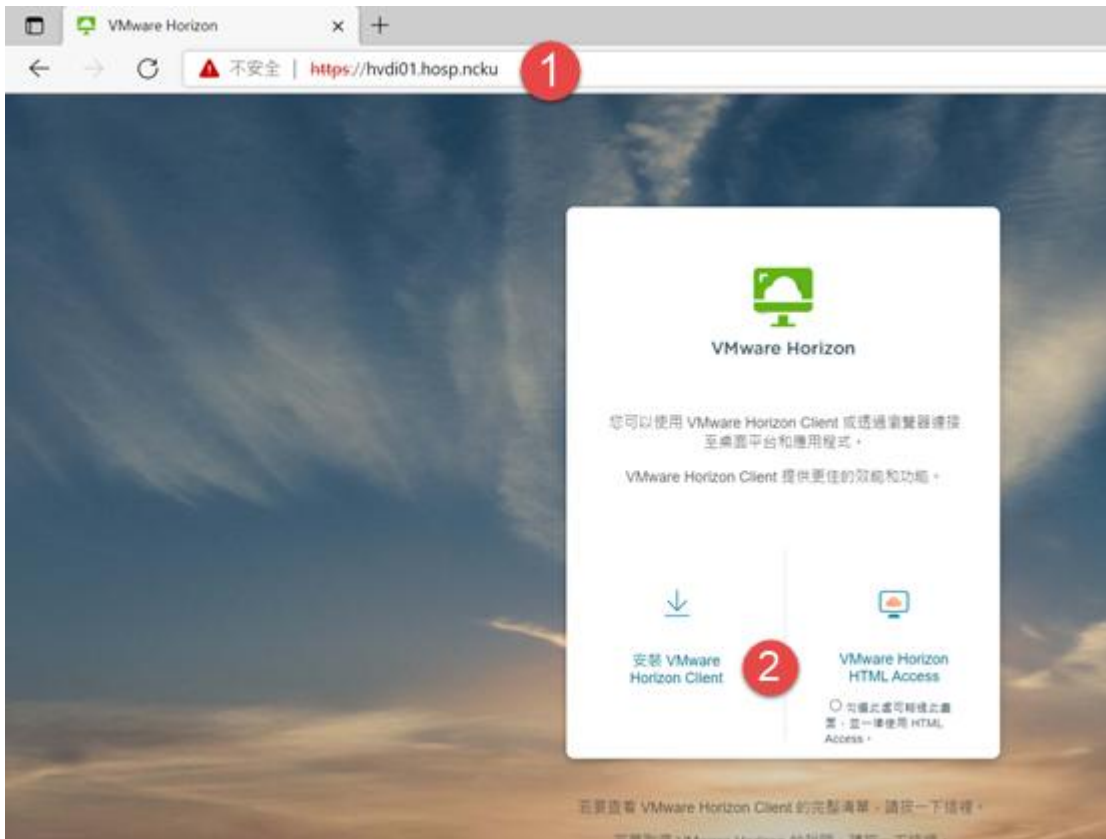


### Step18:操作完畢後點選”...”->登出桌面平台

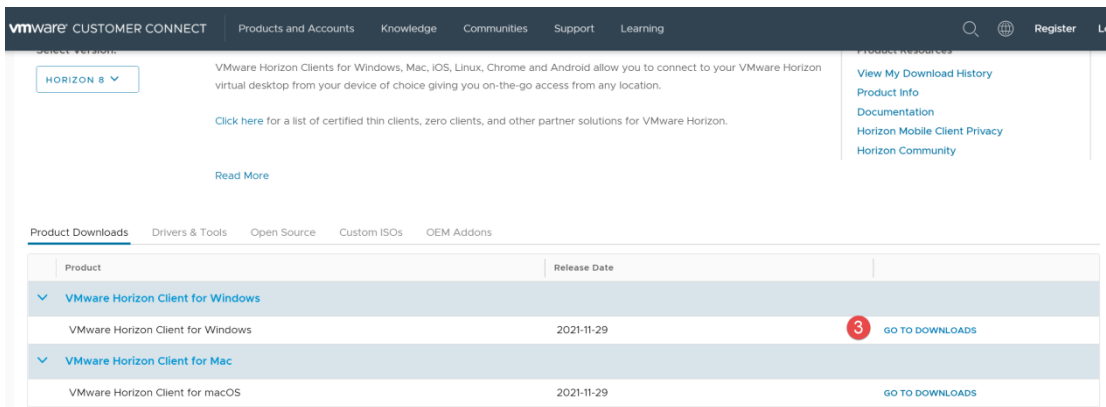


## 2. 「MAC 平台」

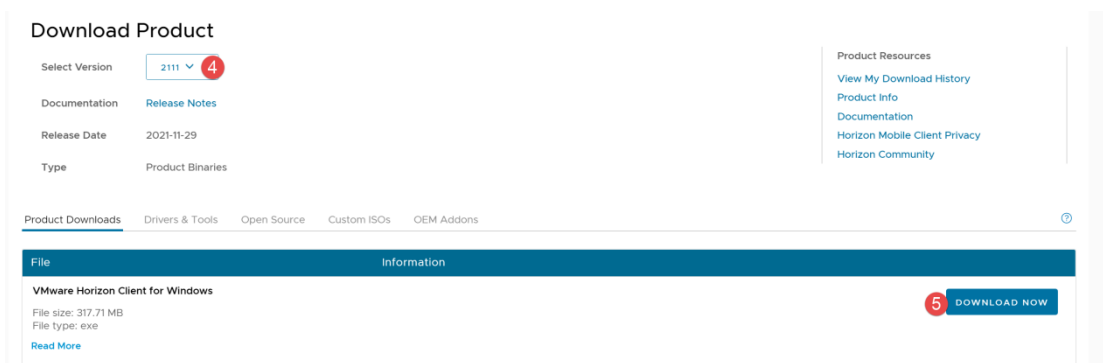
Step1:開啟瀏覽器輸入網址: <https://hvdi01.hosp.ncku> ->點選安裝 VMware Horizon Client



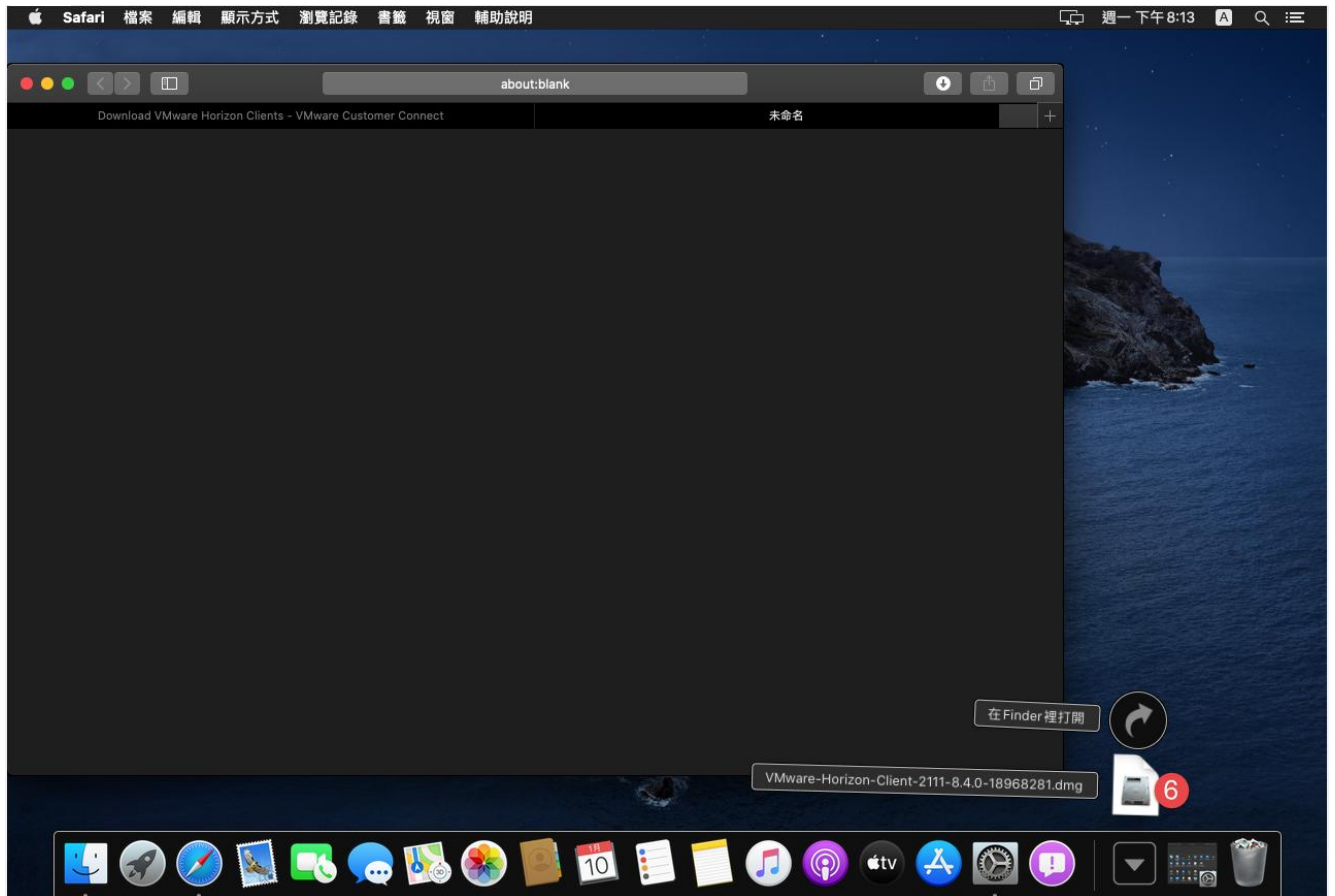
Step2 依照作業系統類別點下載



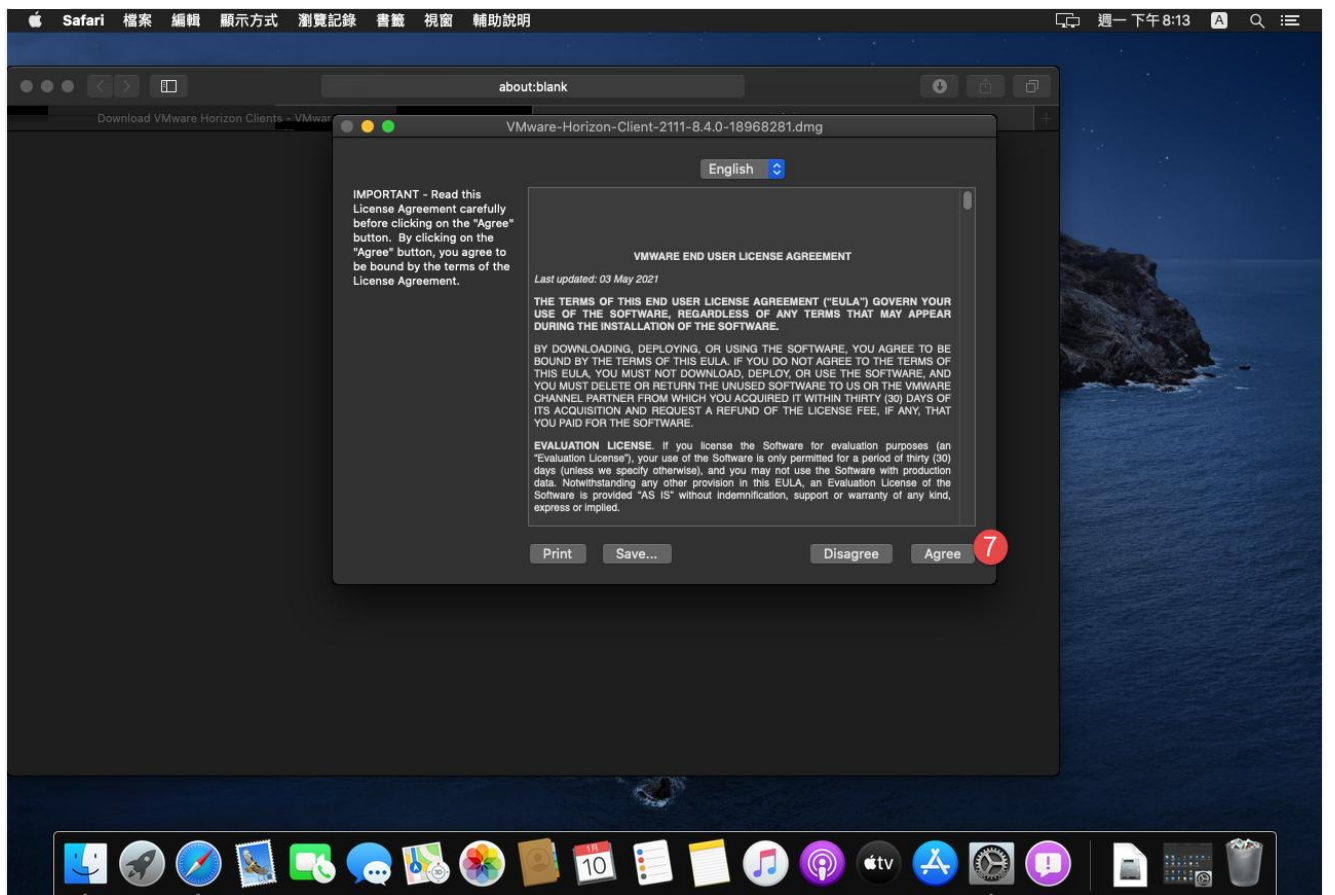
Step3: 版本點選最新版本(數字越大代表越新)->點選下載



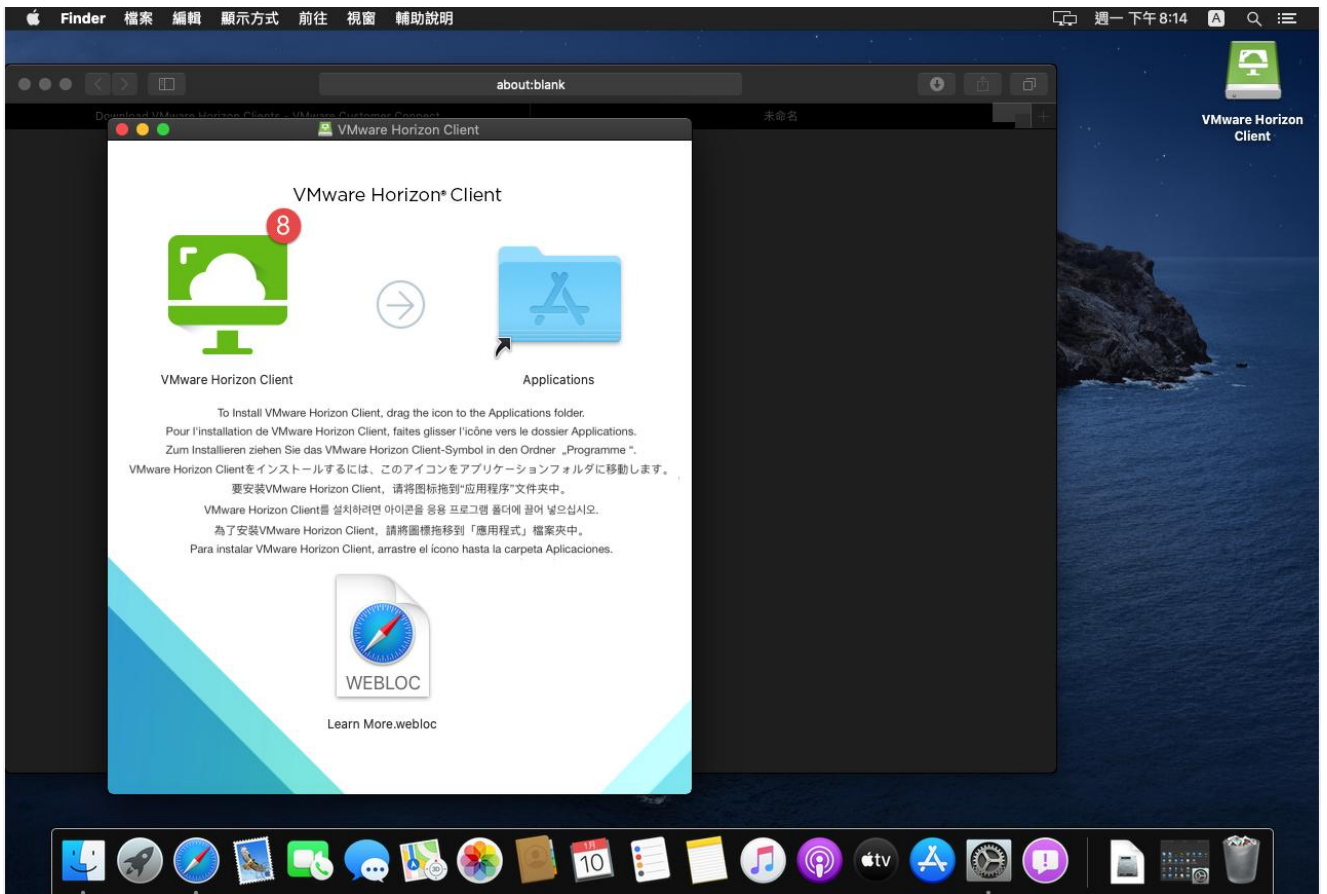
## Step4 於下載區點選開啟下載的套件



## Step5 同意軟體授權



## Step6 將此應用程式拖拉至 application 資料夾



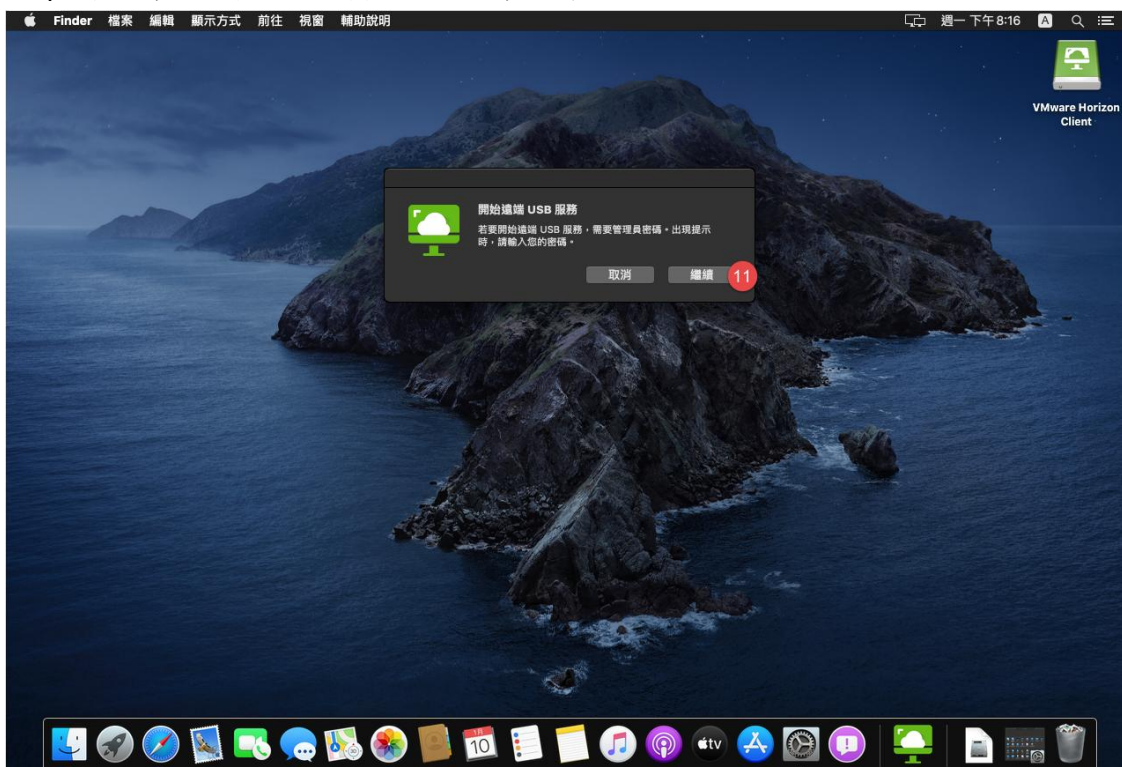
## Step7 點選 VMWare horizon client 以啟動程式



Step8 初次使用時會跳出警告訊息點選打開即可



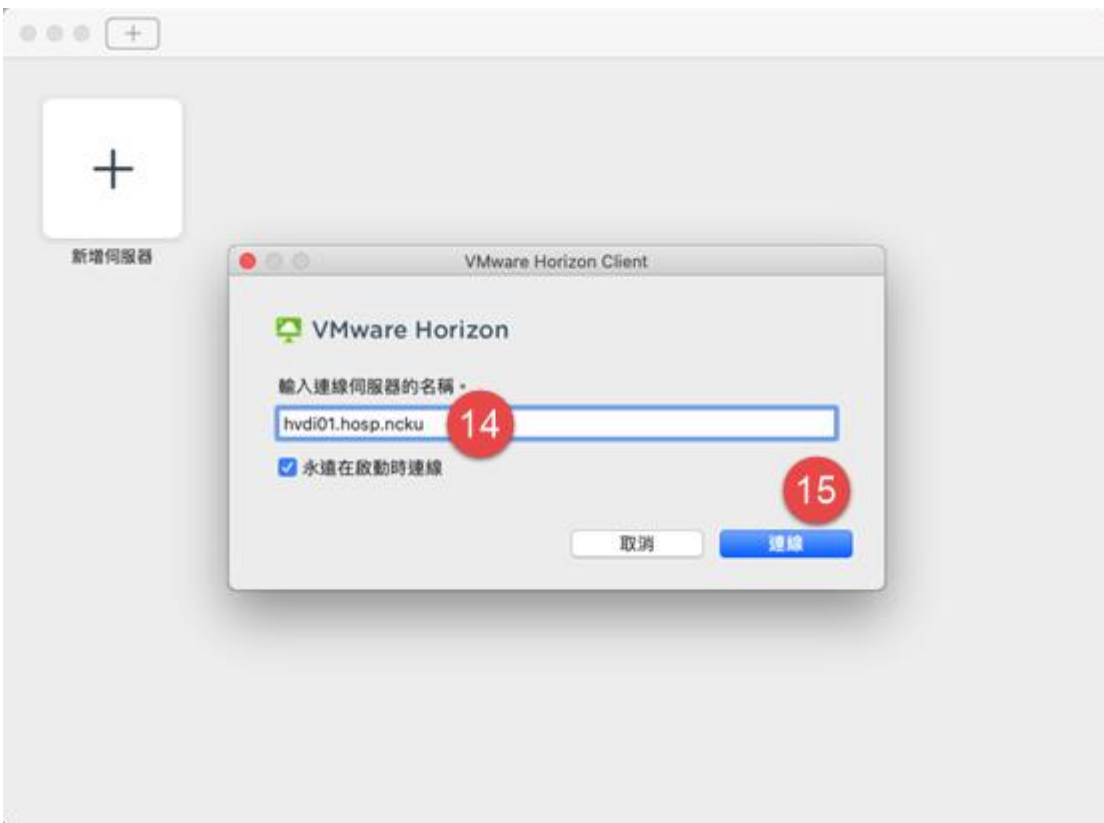
Step9 初次使用時可能也會跳出 usb 使用警示 請點選繼續



Step10 因有調整設定 macos 要求要認證 請輸入登入這台 MAC 所用的帳號密碼



Step11 請輸入 VDI 登入網址 hvdi01.hosp.ncku ->點選連線



Step12 不受信任的伺服器連線->點選”繼續”

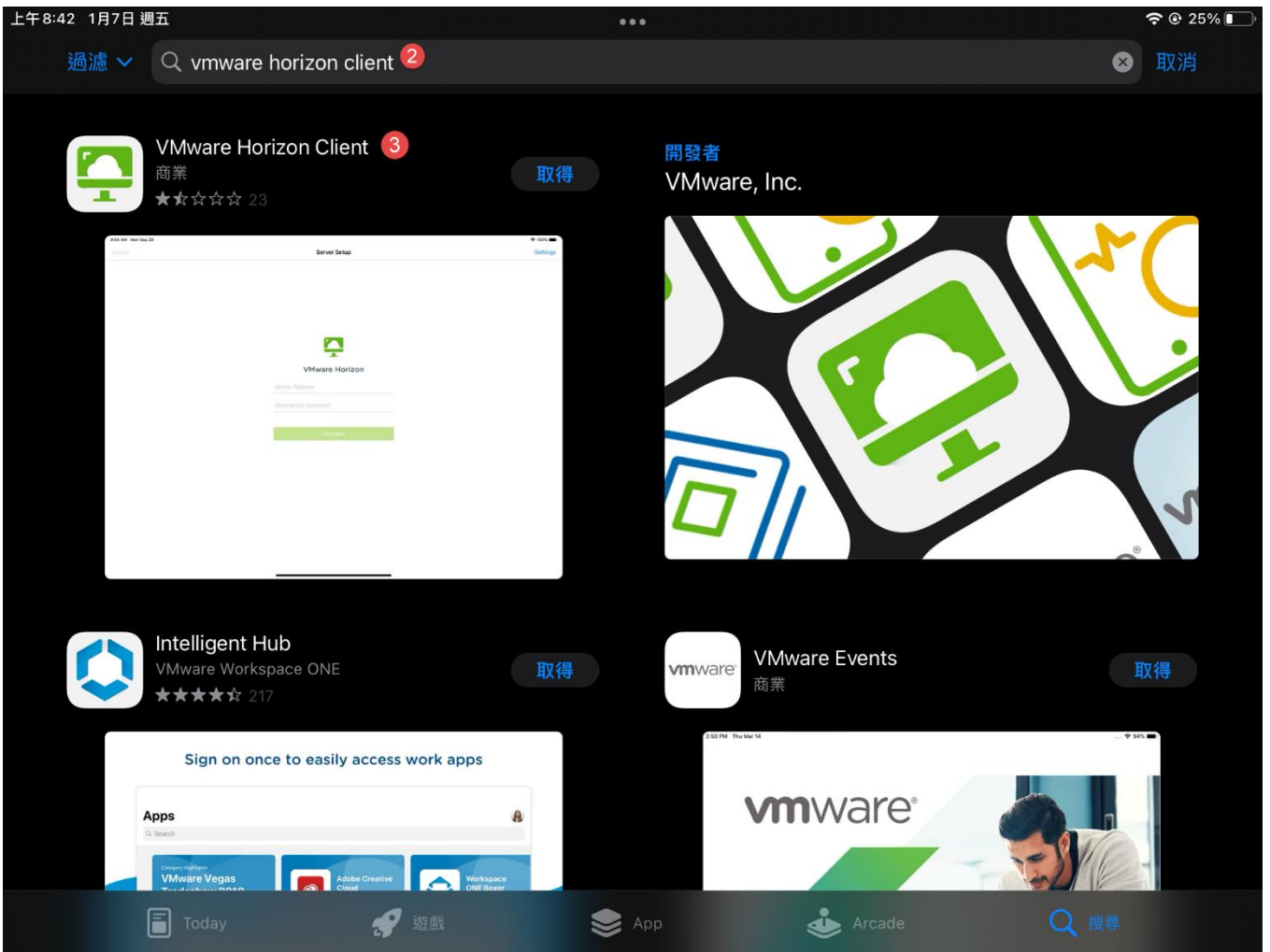
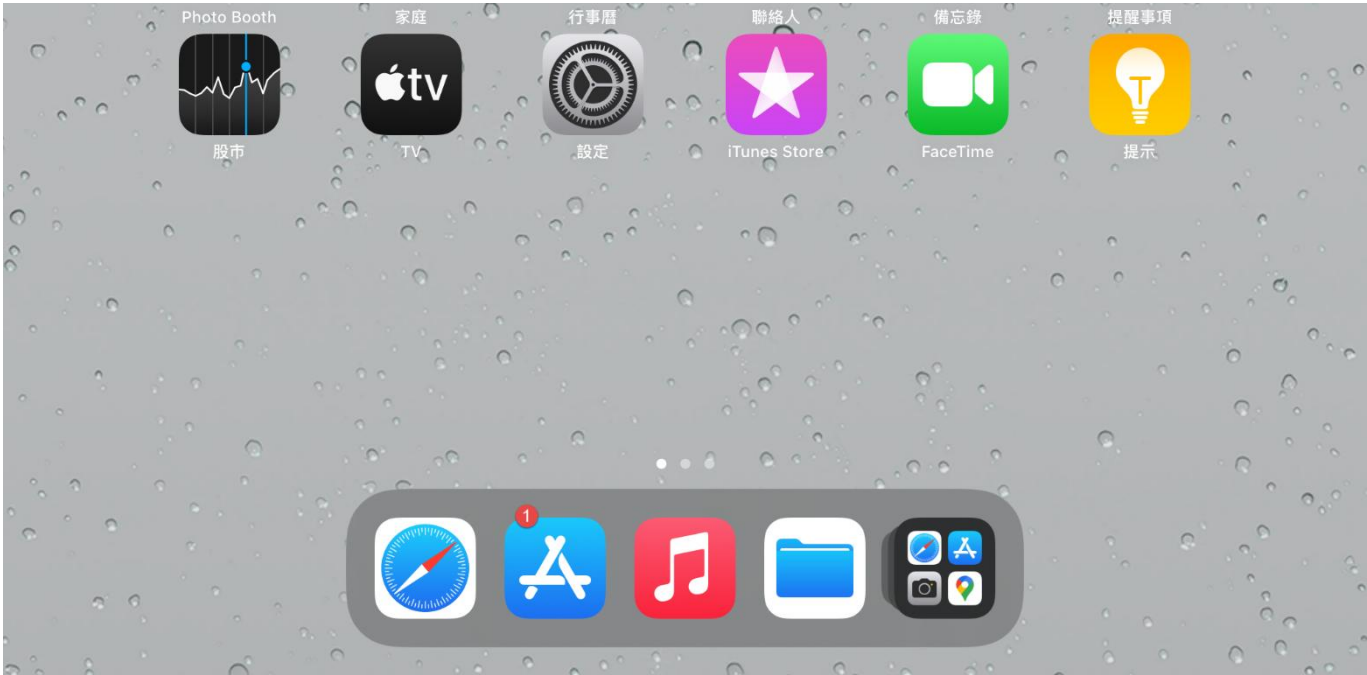


Step13 輸入帳密->點選”登入”



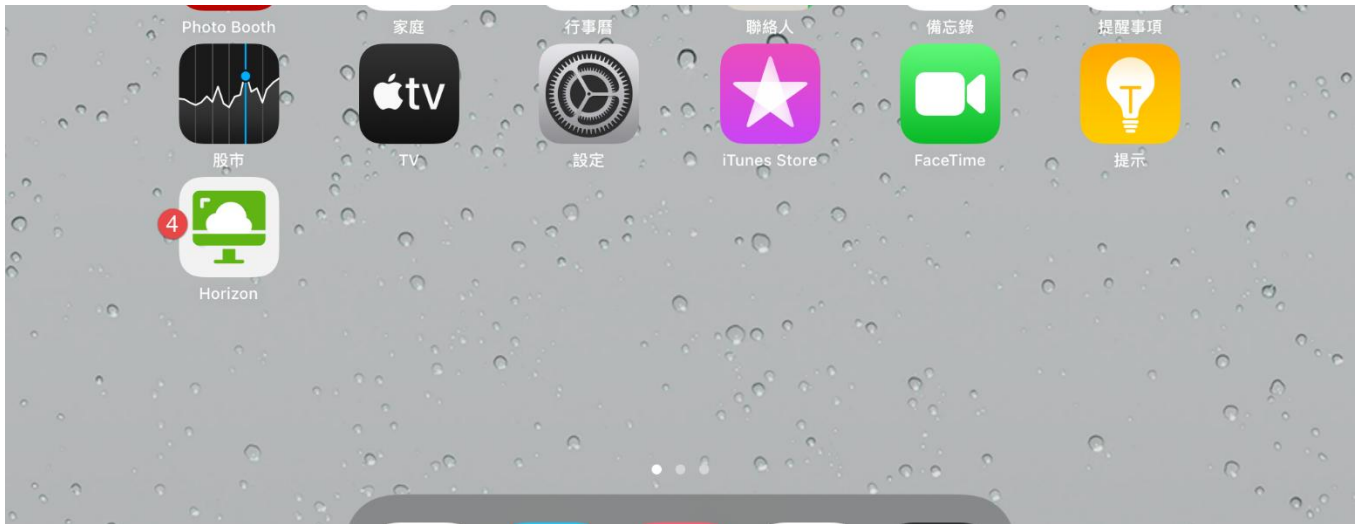
### 3. 「IOS 平台」

Step1 點選 app store->搜尋欄位輸入”vmware horizon client”





Step2 安裝後於桌面點選 vmware horizon client app->初次使用請先點選設定->



Step3 初次使用請先點選設定



Step4 點選”憑證驗證模式” -> 點選 “不要驗證伺服器身分識別憑證”

|      |      |
|------|------|
| 記錄收集 | 關閉 > |
| 當機報告 | 開啟 > |
| 檔案共用 | 開啟 > |

連線設定

|              |                              |
|--------------|------------------------------|
| 憑證驗證模式       | <b>6</b> 在連線至未受信任的伺服器前提出警告 > |
| 進階 SSL 選項    | >                            |
| VMware Blast | >                            |
| 行動數據警告       | 開啟 >                         |
| 衍生認證         | 關閉 >                         |
| 檔案共用         | 開啟 >                         |

連線設定

|              |                          |
|--------------|--------------------------|
| 憑證驗證模式       | <b>7</b> 不要驗證伺服器身分識別憑證 > |
| 進階 SSL 選項    | >                        |
| VMware Blast | >                        |
| 行動數據警告       | 開啟 >                     |
| 衍生認證         | 關閉 >                     |

Step5 輸入登入網址 “hvdi01.hosp.ncku”->點選連線



## VMware Horizon

hvdi01.hosp.ncku

8



說明 (選擇性)

連線

9

Step3 輸入 VDI 登入帳密



## VMware Horizon

 <https://hvdi01.hosp.ncku> 

使用者名稱

10

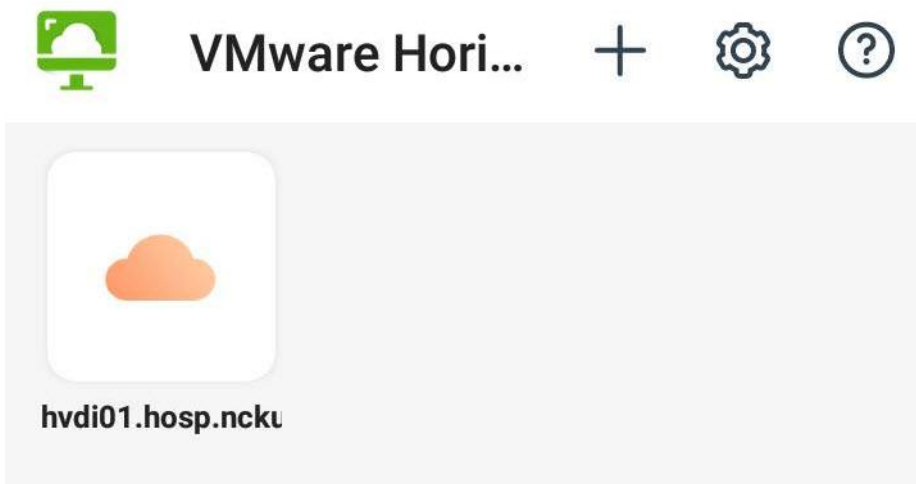
密碼

11

登入

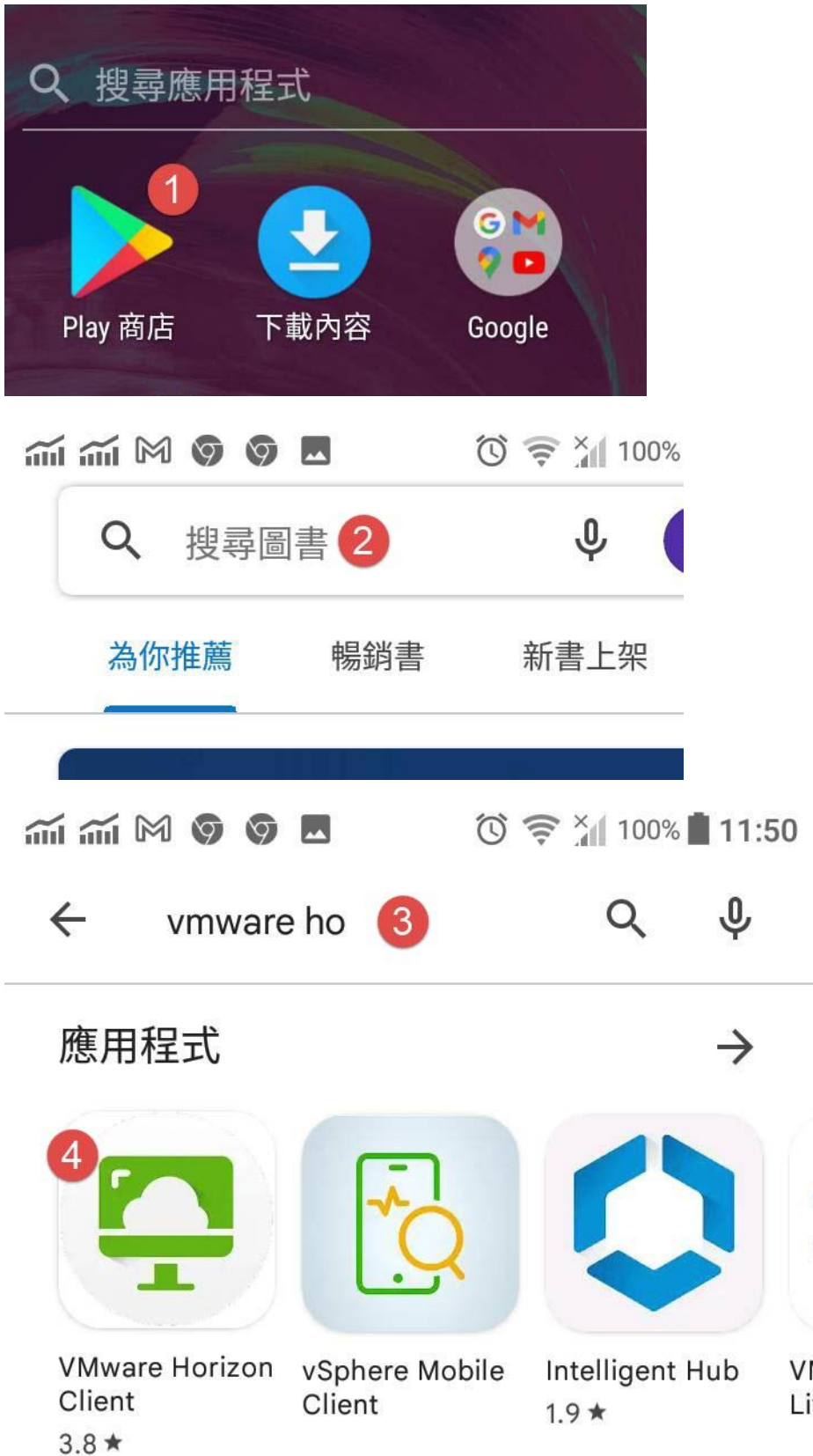
12

Step4 點選”hvdi01.hosp.ncku”



#### 4. 「Android 平台」

Step1 點選 play 商店->搜尋欄位輸入"vmware horizoncleint"->點選"vmware horizoncleint"



Step2 點選安裝



# VMware Horizon Client

VMware, Inc.

3.8★  
4887 則評論

超過 100萬  
次  
下載次數

3+  
3 歲以上 ⓘ

安裝 **5**



Step3 開啟 APP->點選”設定”



## Step4 點選“安全模式”

### 安全模式

7

永不連線至未受信任的伺服器

### 進階安全性選項

用於設定 SSL 通訊協定、加密、撤銷狀態和共同準則模式的進階選項

## Step5 點選“不要驗證伺服器身分識別”

### 安全模式

此模式會決定當用戶端無法驗證伺服器的連線是否安全時，該如何繼續作業。不建議您變更此設定，除非您的系統管理員指示您進行變更。



永不連線至未受信任的伺服器



在連線至未受信任的伺服器前提出警告



8

不要驗證伺服器身分識別憑證

取消

9

確定

Step6->連線伺服器名稱輸入“hvdi01.hosp.ncku”->點選“連線”



Step7->點選“hvdi01.hosp.ncku”

