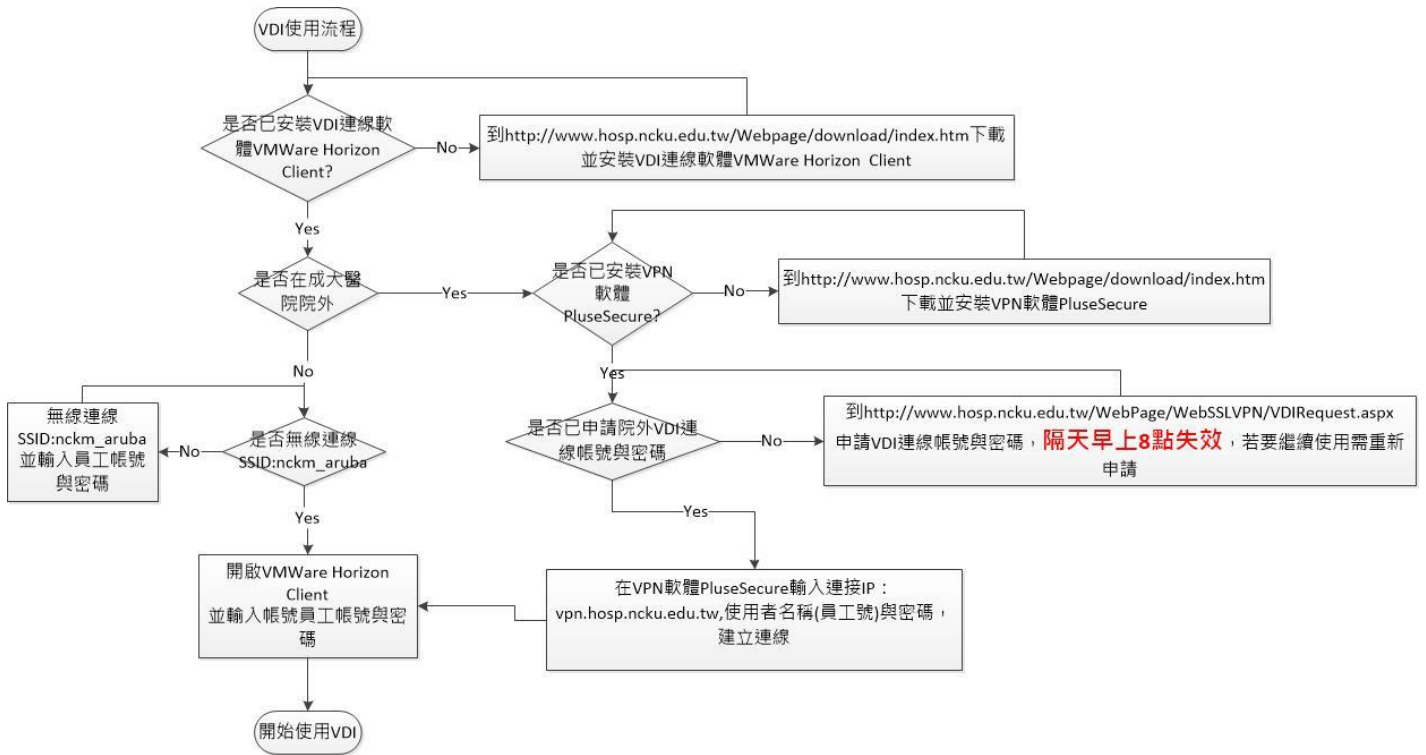


# 目錄

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 成大醫院 VDI 使用流程 .....     | 2   |
| 成大醫院院外 VPN 帳號申請與使用方式..  | 3   |
| 成大醫院院外 VPN 連線軟體安裝 ..... | 6   |
| 成大醫院院外 VDI 連線軟體安裝 ..... | 17  |
| 1. 「Windows 平台」 .....   | 17  |
| 2. 「MAC 平台」 .....       | 25  |
| 3. 「IOS 平台」 .....       | 31  |
| 4. 「Android 平台」 .....   | 366 |

# 成大醫院 VDI 使用流程



虛擬桌面基礎架構 ( Virtual Desktop Infrastructure, VDI )：一種桌面服務提供的模型，可讓醫師存取資訊室提供的作業系統，該作業系統已內建成大醫院各種資訊系統，因此醫師便不需在自己的行動裝置上安裝院內資訊系統。

註：

1. VDI 目前只開放專師及住院醫師等級以上醫師使用
2. 每次使用，請先上網登記權限開通，再進行 VPN 連線及 VDI 連線
3. 配合院內資安政策，VDI 環境禁止對外連線!!

# 成大醫院院外 VPN 帳號登記與使用方式

一、先線上申請 VPN 連線使用。

先線上申路徑請至本院前導頁，點選「首頁」->「申請查詢」->「更多查詢」->「院外 VPN 設定」->「醫師院外 VPN 連線登記」。



## 更多查詢

|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <a href="#">成大醫訊</a>        | <a href="#">健康存摺</a>           |
| <a href="#">反毒資源館</a>       | <a href="#">4 院外VPN設定</a>      |
| <a href="#">無線網路設定</a>      | <a href="#">開刀房門禁申請</a>        |
| <a href="#">藥害救濟基金會</a>     | <a href="#">轉診報告查詢系統</a>       |
| <a href="#">身心障礙者權利公約</a>   | <a href="#">後續照護機構轉介平台</a>     |
| <a href="#">安寧緩和醫療意願註記</a>  | <a href="#">財政部電子申報繳稅服務</a>    |
| <a href="#">成大醫院電子同意書查詢</a> | <a href="#">保訓會行政中立與公務倫理專區</a> |

### 院外VPN

|   |   |
|---|---|
| <a href="#">居家護理、偏遠醫療VPN說明</a><br>需登入才能查看使用說明                 | <a href="#">5 醫師院外VPN連線登記</a><br>提供醫師進行院外連線，需登入才能查看 <b>使用說明</b> 。 |
| <a href="#">員工VPN連線</a><br>提供院內員工進行院外連線，需登入才能查看 <b>使用說明</b> 。 | <a href="#">委外廠商VPN連線登記</a><br>提供廠商進行院外連線。                        |
| <a href="#">居家辦公遠端連線說明</a><br>需登入才能查看使用說明。                    |   |



國立成功大學醫學院附設醫院  
National Cheng Kung University Hospital

## 員工VPN連線登記

請輸入6碼員工號：  
門/急/住系統密碼：

6

線上登記

清除重填

[員工VPN使用說明\(需登入\)](#)  
[醫師及專師VDI與VPN使用說明\(需登入\)](#)

每日07:50~08:00將進行例行性系統維護  
維護期間暫停使用相關服務，造成不便，敬請見諒

登記成功之後，便可立即登入 VDI 系統，且**使用期限最多至隔日早上八點**，詳細開放時間在登入後會顯示告知。

備註:

1. 配合院內資安政策，VDI 環境禁止對外連線!!
2. 欲使用院內醫療資訊系統，請使用 VDI 環境
3. 因連線資源有限，在醫院內可直接連線 VDI，請勿再使用 VPN 連線
4. 單次連線時間為 120 分鐘，結束前 10 分鐘會提醒通知，請暫停手邊工作，立即完成存檔
5. VDI 環境皆有側錄軟體!!!

# 成大醫院院外 VPN 連線軟體安裝

一、 需安裝 VPN 連線軟體：

## 1. VPN 連線軟體 **Pulse Secure**。

- Windows: (支援 OS: Windows 10 & Windows11，請依作業系統及位元下載)

[Win 11 – 32 位元](#) | [Win 11 – 64 位元](#)

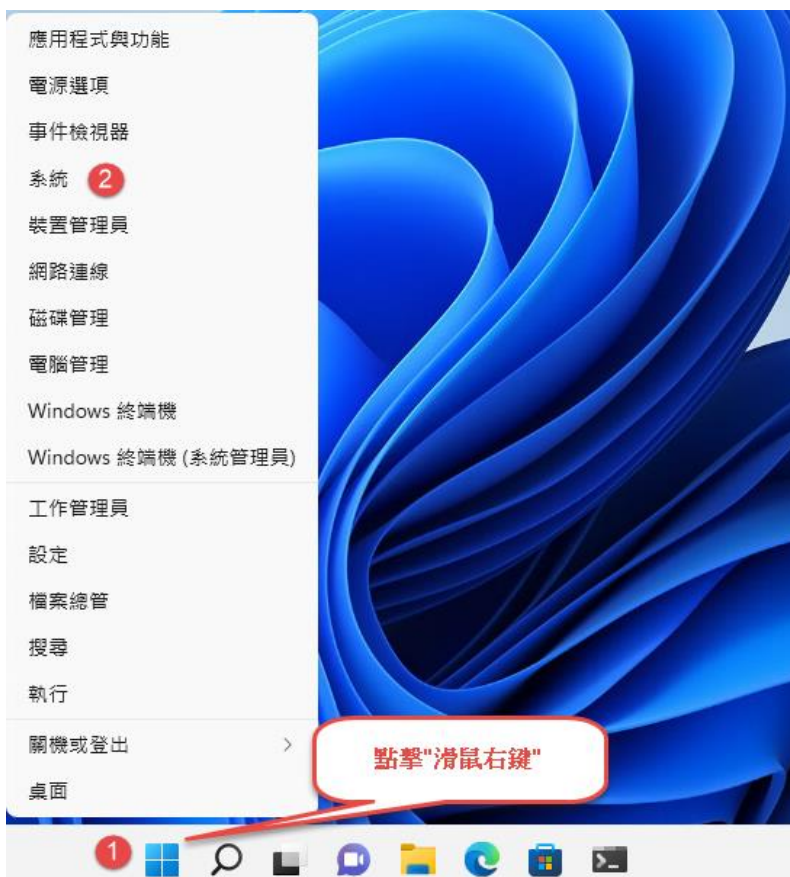
- MAC

[Pulse Secure](#)

二、 院內 VPN 軟體安裝及使用

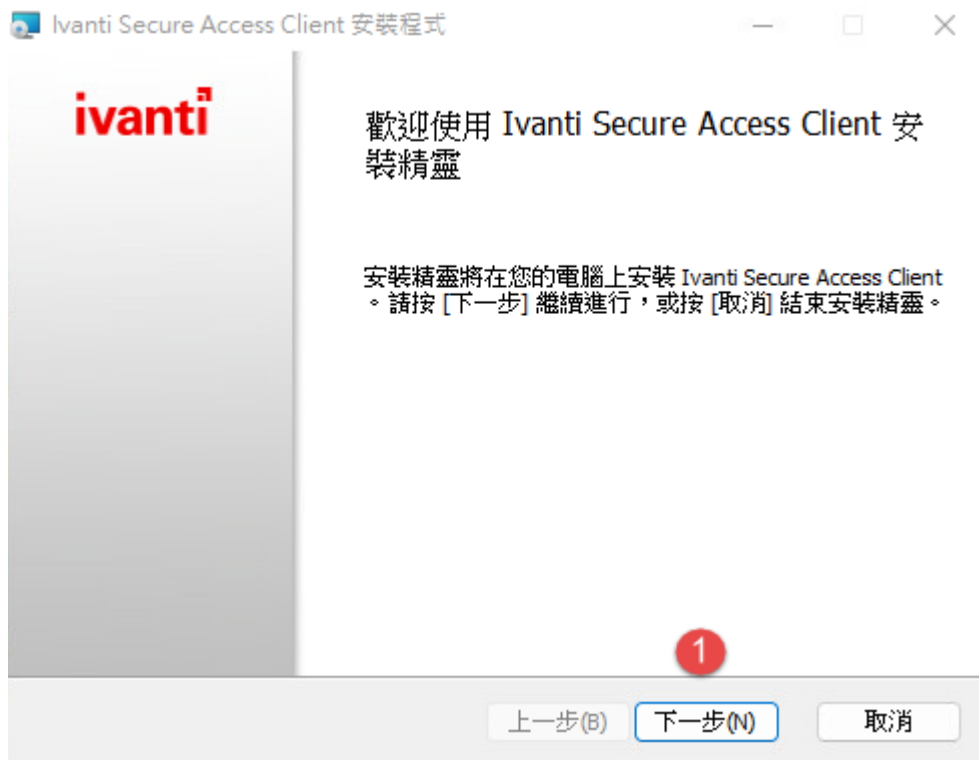
## 1. 判斷作業系統(32 位元 or 64 位元)：左下角點選放大鏡 > 輸入「位元」 > 點選「檢視

您是使用 32 位元或 64 版本的 Windows」，查看「系統類型」

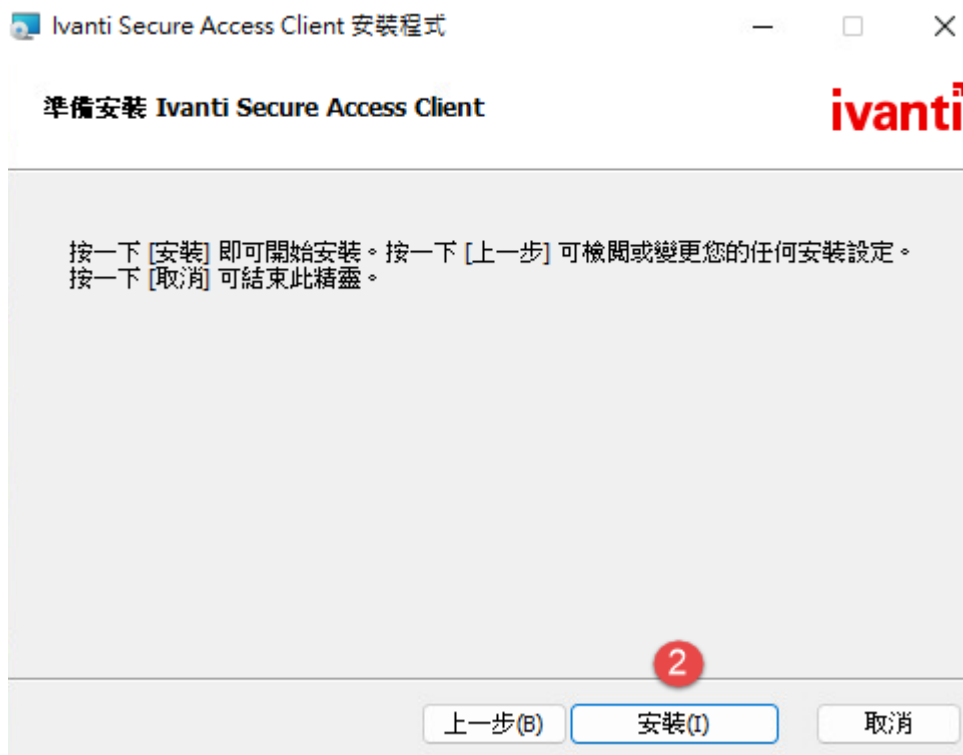


## 2. 安裝：找到下載檔，並快速點二下滑鼠執行安裝

Step1:執行安裝檔->點選“ 下一步”



Step2:點選“ 安裝”



### Step3:安裝過程需等待一下

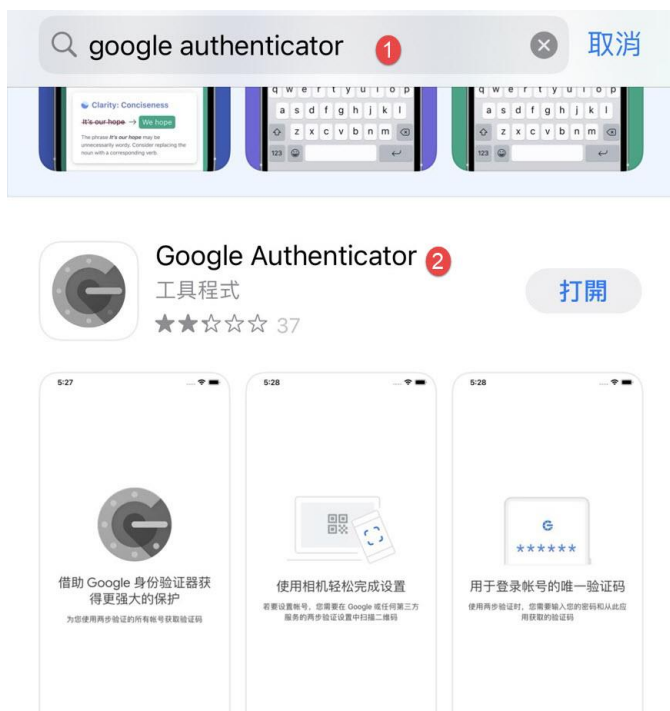


### Step4:點選“完成”





3. 使用您個人的手機下載 Google Authenticator(IPHONE 請至 APP Store ; Android 請至 Play 商店。)



4. 綁定手機驗證: (請先回到電腦前操作，第一次安裝時才需執行)

(1) 請使用您家中電腦開啟瀏覽器，連線至 <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/VDI>



(2) 手機開啟 Google Authenticator 並且掃描 QR CODE，並輸入驗證碼





SecureVPN (████████)

# 481 237 <sup>3</sup>



### Welcome to Pulse Connect Secure


**新增 ██████████ 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶**

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

**1. 設定應用程式：**

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「117228」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



**2. 儲存備份碼：**

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

|        |        |
|--------|--------|
| EGXE3I | UB7LPE |
| KR3LYJ | 3C3HIT |
| GWWCPB | BT6DQW |
| QG3DYX | S3P3CL |
| FACIG5 | OOKARO |

**3. 輸入應用程式產生的符記代碼：**

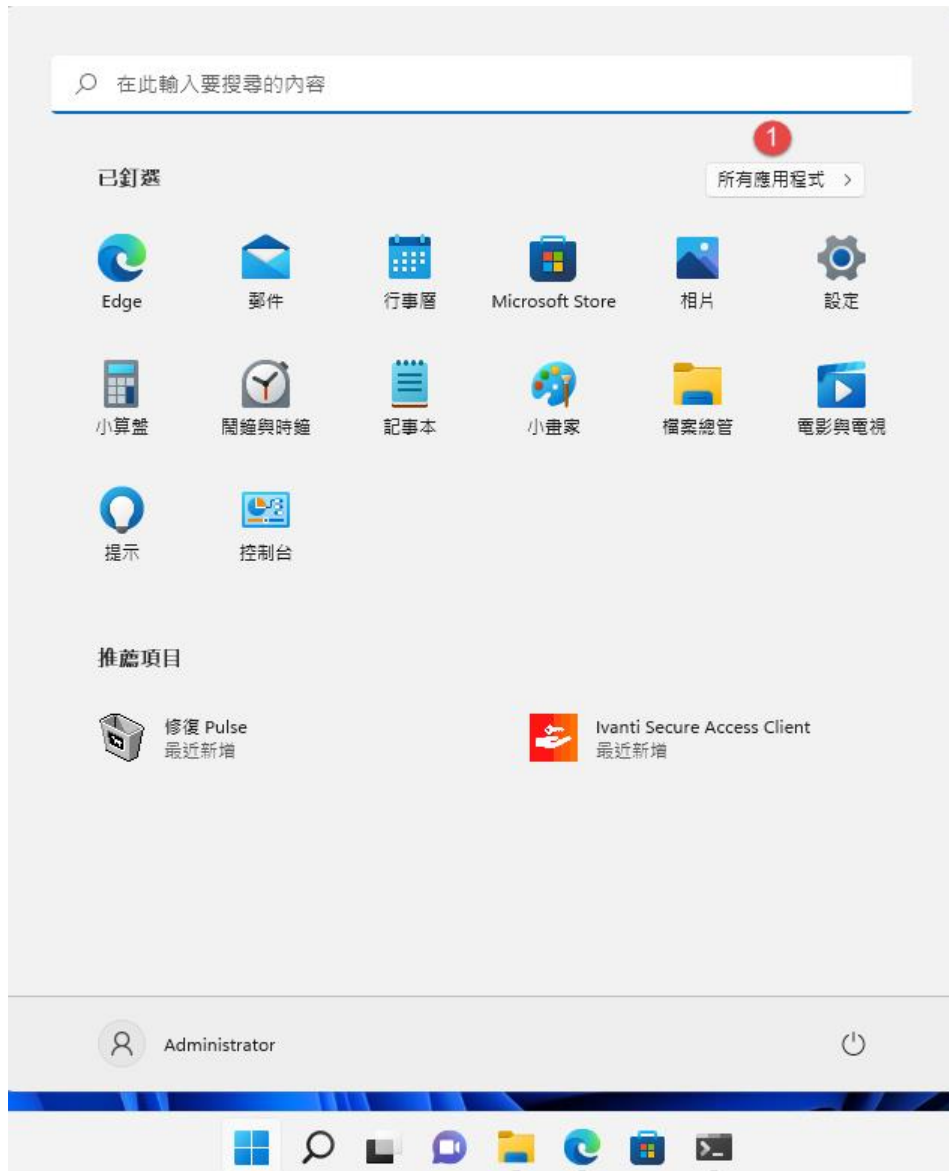
請輸入 Google Authenticator 驗證碼

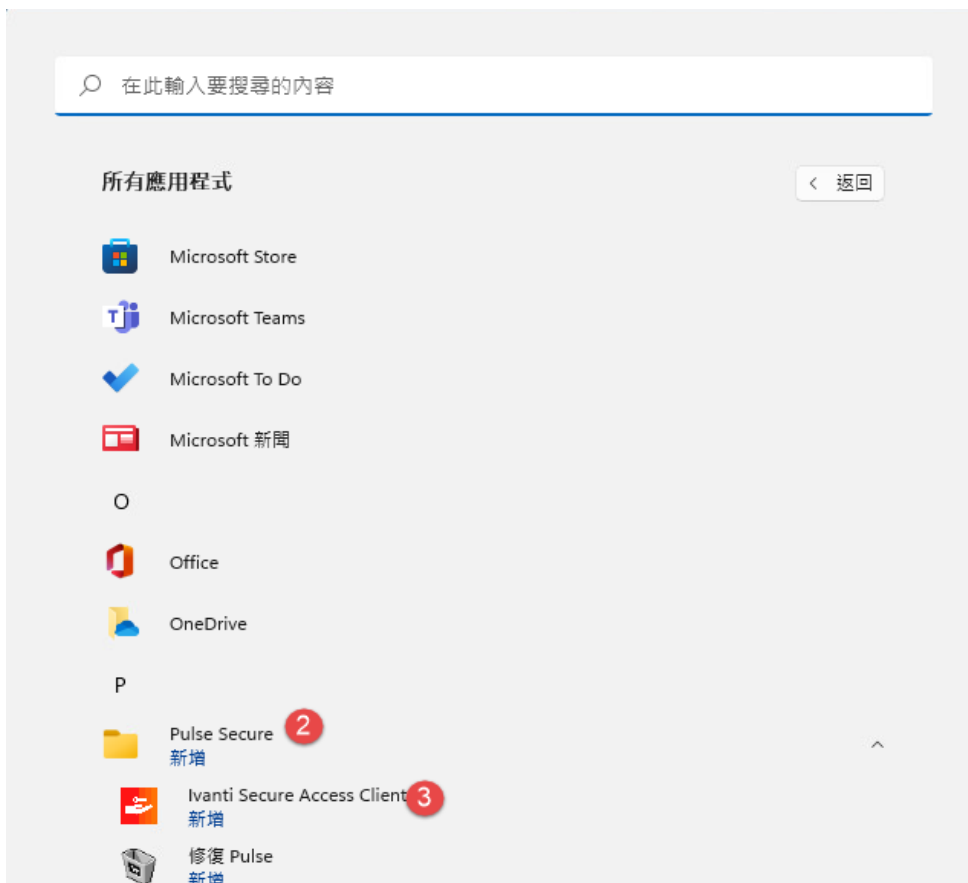
註：

- 1.若是綁定裝置更換或是綁定錯誤欲重設時，麻煩請填寫資訊『[系統密碼重設申請單](#)』，申請裝置重設

## 5. 連線至醫院

- (1) 電腦右上角「所有應用程式」，找到「Pulse Secure」，並開啟「Ivanti Secure Access Client」





(2) 點選右上角「+」，新增連線

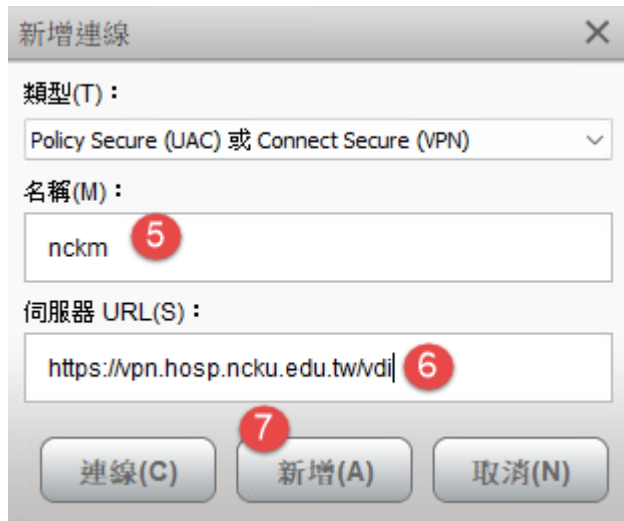


(3) 依欄位輸入資料

類型: Policy Secure (UAC)或 Connect Secure(VPN)

名稱: 可依喜好自訂

伺服器 URL: <https://vpn.hosp.ncku.edu.tw/VDI>



(4) 輸入使用者名稱 (員工號) 與 密碼 (同 PCS/差勤系統/門急住/AD/LIS 及 KM 密碼)。

輸入完畢按「連線」，即會顯示連線成功



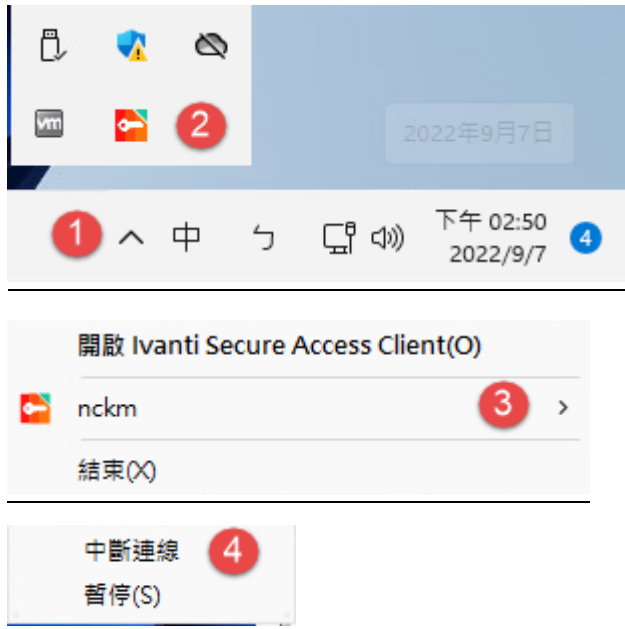
若密碼不符合醫院要求，將無法登入，請參考醫院人事系統網站(使用者資料>密碼變更)

(5) 輸入手機上 Google Authenticator 驗證碼



6. 連線至醫院後即可連線至 VDI 環境

7. 登出：使用完畢請點選電腦桌面右下角 Pulse Secure 圖示，點選 結束 或 中斷連線。





# 成大醫院院外 VDI 連線軟體安裝

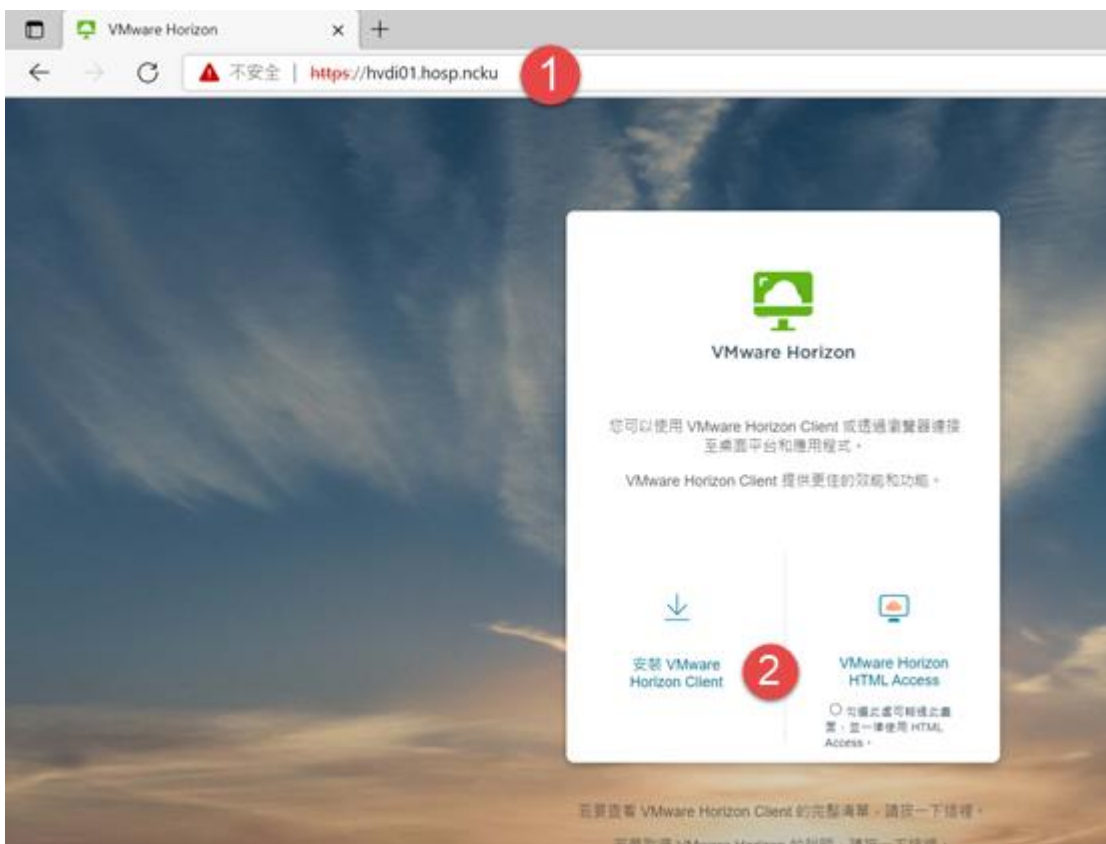
一、需安裝 VDI 連線軟體：

1. VDI 連線軟體 **VMWare Horizon Client**。

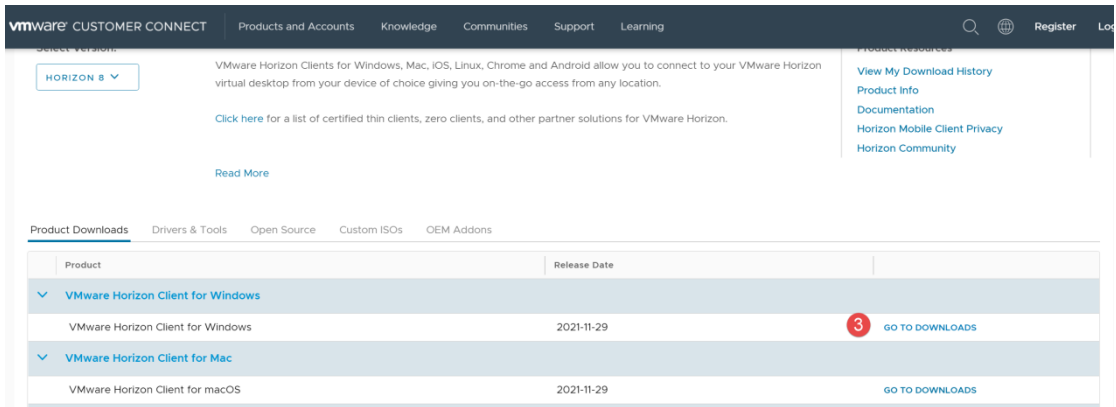
二、VDI 連線軟體 VMware Horizon View Client 安裝平台分為「Windows 平台」、「MAC 平台」、「Android 平台」、「IOS 平台」，其安裝與使用說明如下：

1. 「Windows 平台」

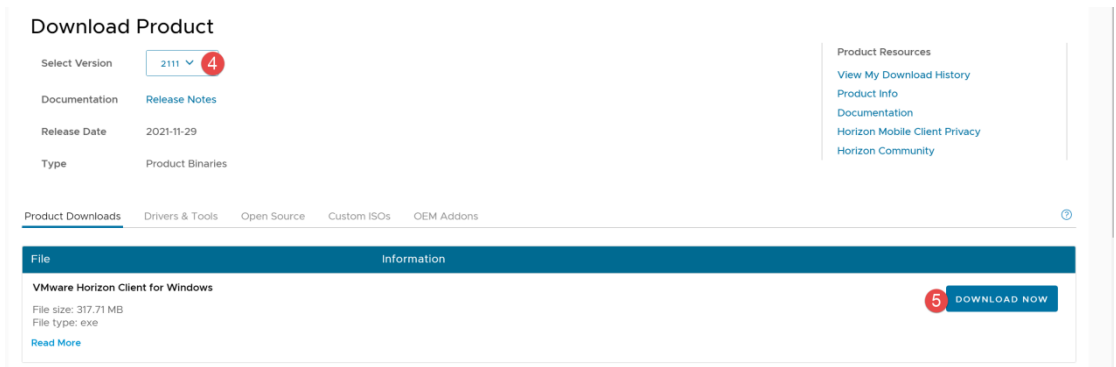
Step1:開啟瀏覽器輸入網址: <https://hvdi01.hosp.ncku>->點選安裝 VMware Horizon Client



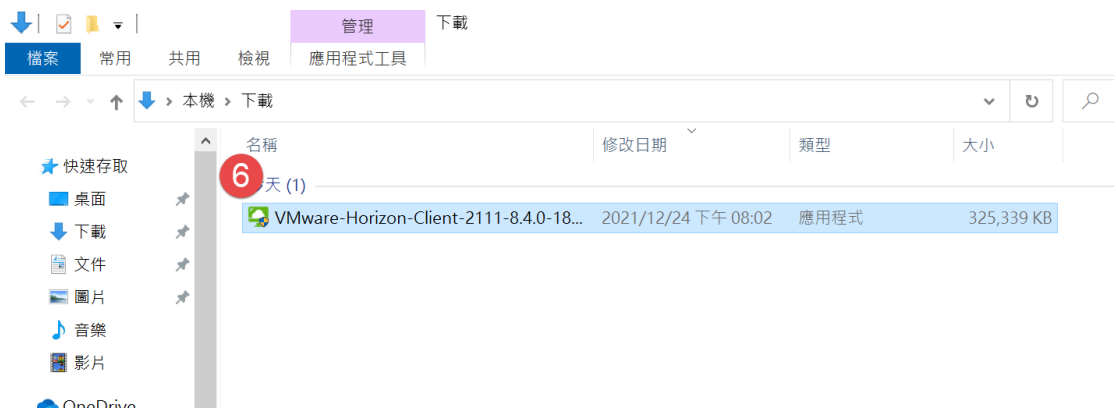
Step2 依照作業系統類別點下載(範例以 windows 平台)



Step3:版本點選 2111->點選下載



Step4:依照瀏覽器設定下載資料夾設定尋找 Horizon client 安裝程式



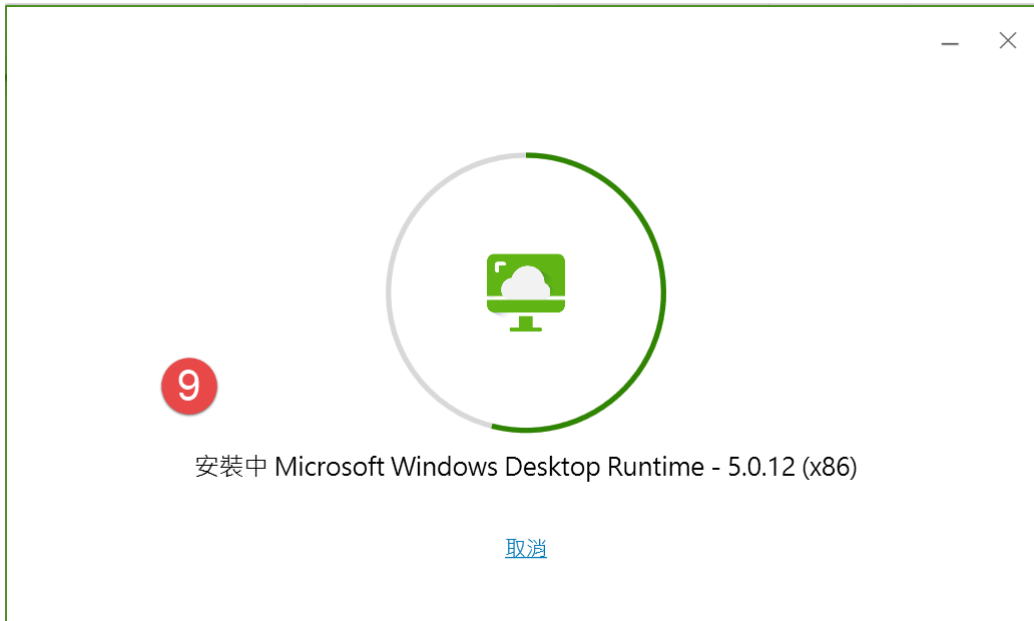
Step5:若是出現使用者帳戶控制設定請點選”是”



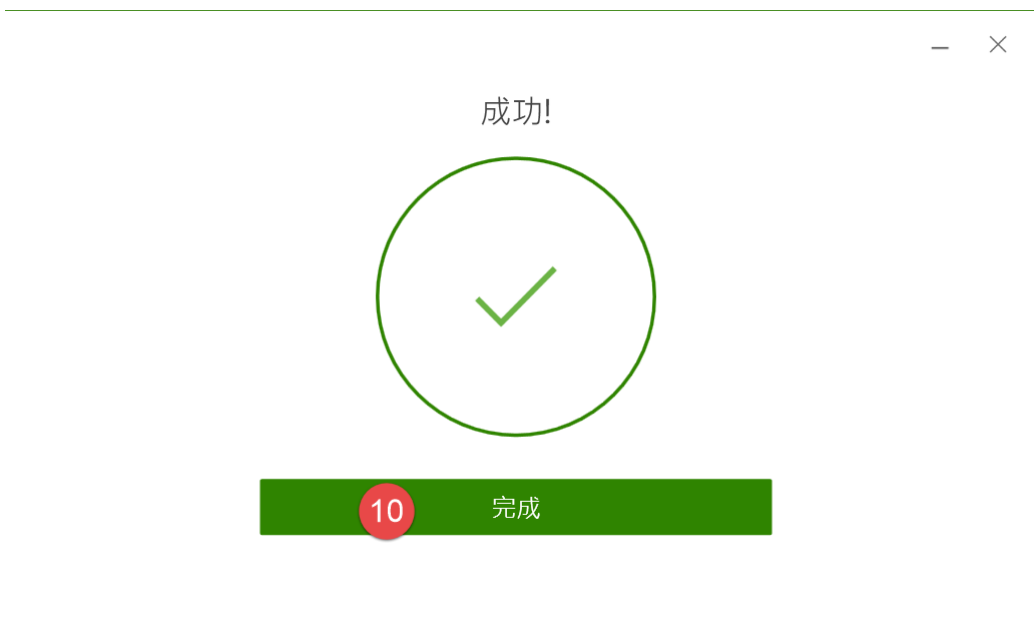
Step6:點選同意並安裝



### Step7:程式安裝



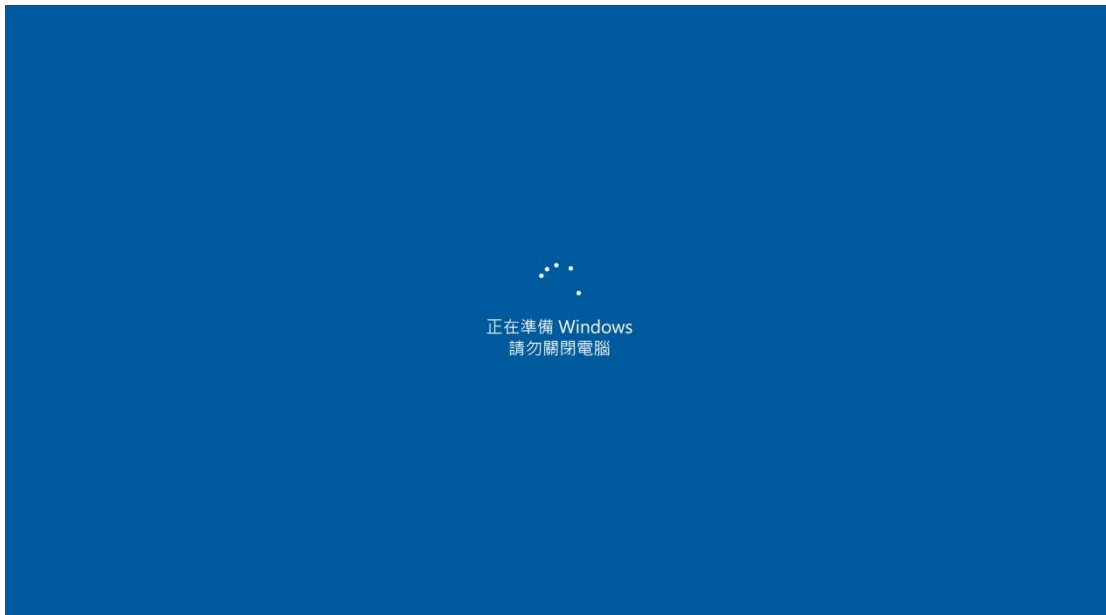
### Step8:點選“完成”



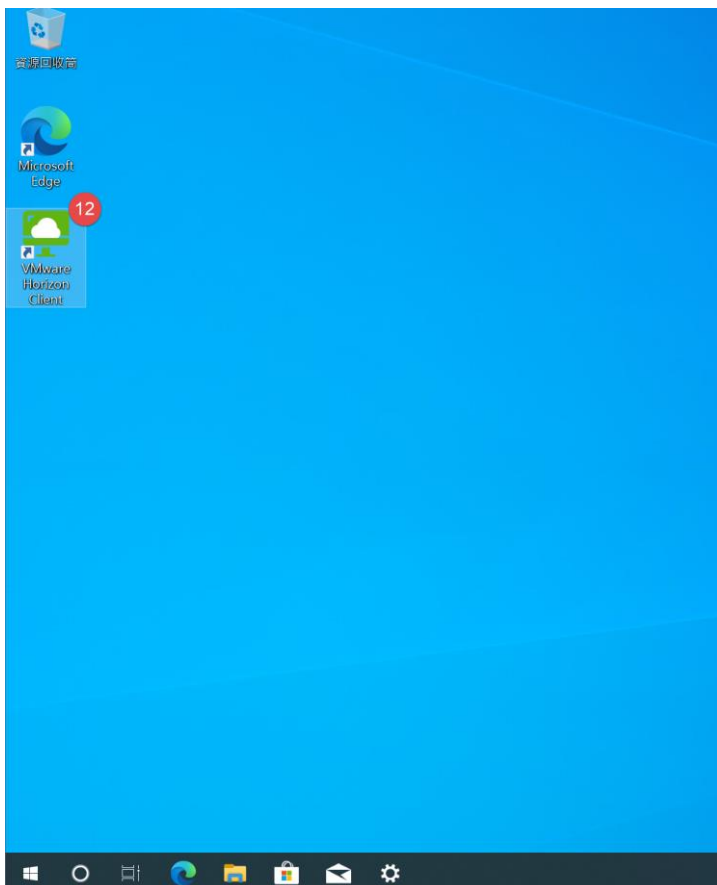
### Step9:請關閉電腦所有檔案及所有程式->點選“立即重新啟動”



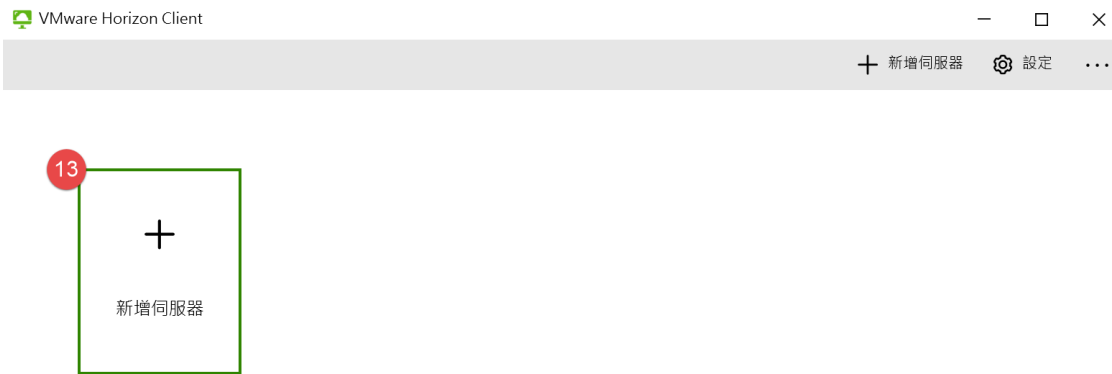
### Step10:請稍待重新開機



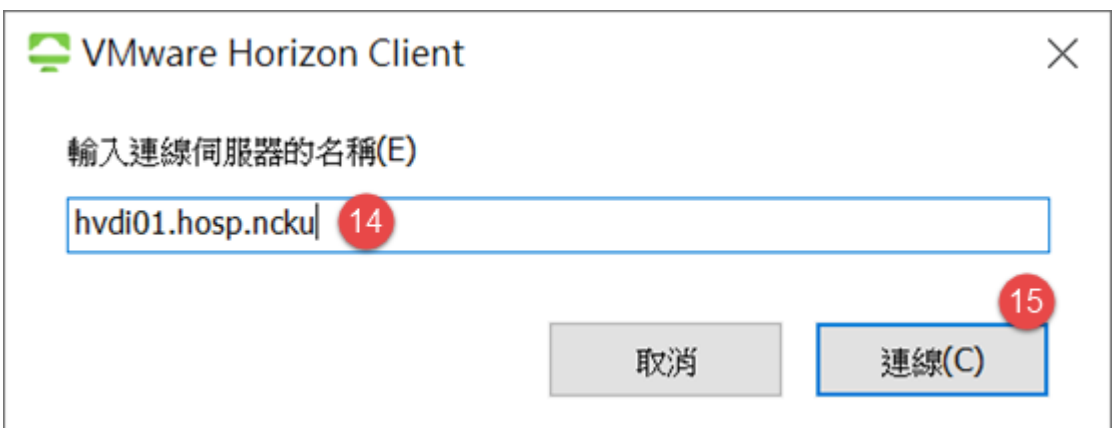
### Step11:點選” VMware Horizon Client”



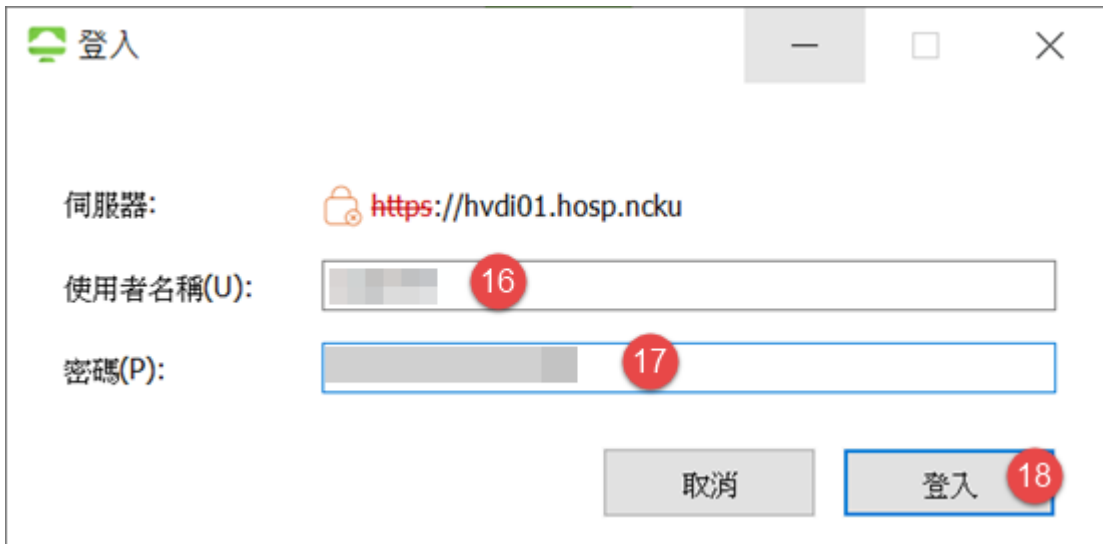
## Step12:點選”新增伺服器”



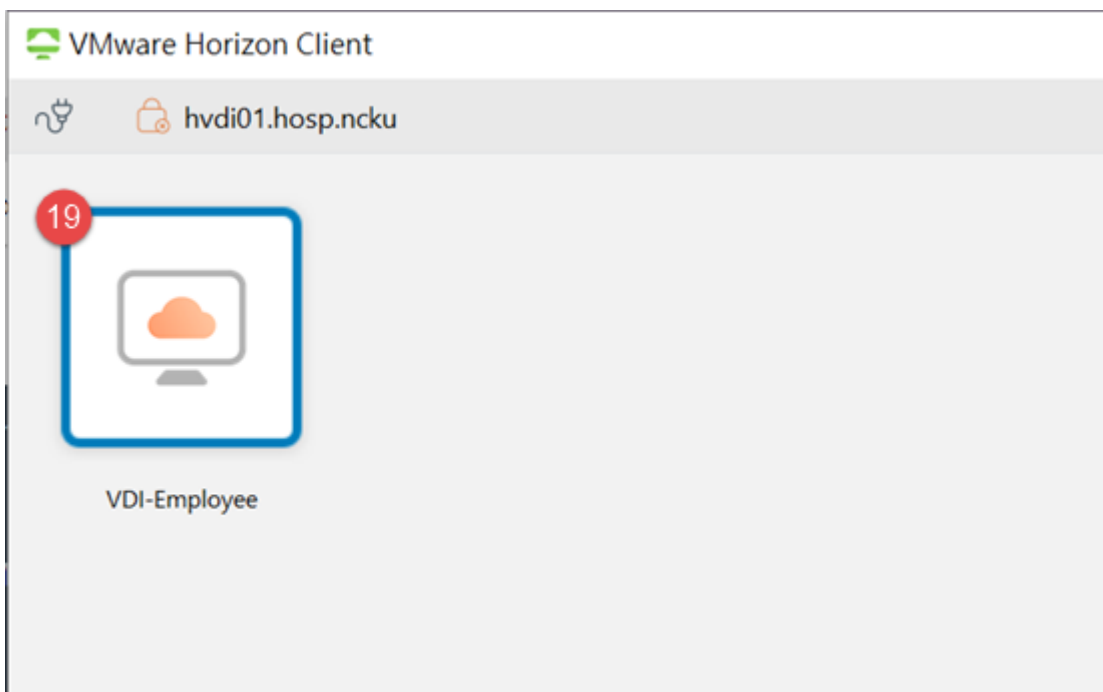
## Step13:連線伺服器名稱輸入” hvdi01.hosp.ncku”- >點選”連線”



Step14:輸入帳密->點選”登入”



Step15:點選”VDI-Employee”




Step16:若有出現磁碟共用選項點選”拒絕”

VMware Horizon Client



磁碟機共用

使用遠端桌面平台和應用程式時是否要共用卸除式儲存裝置及本機檔案?

允許存取您的卸除式儲存裝置及本機檔案  C:\Users\Sherlock

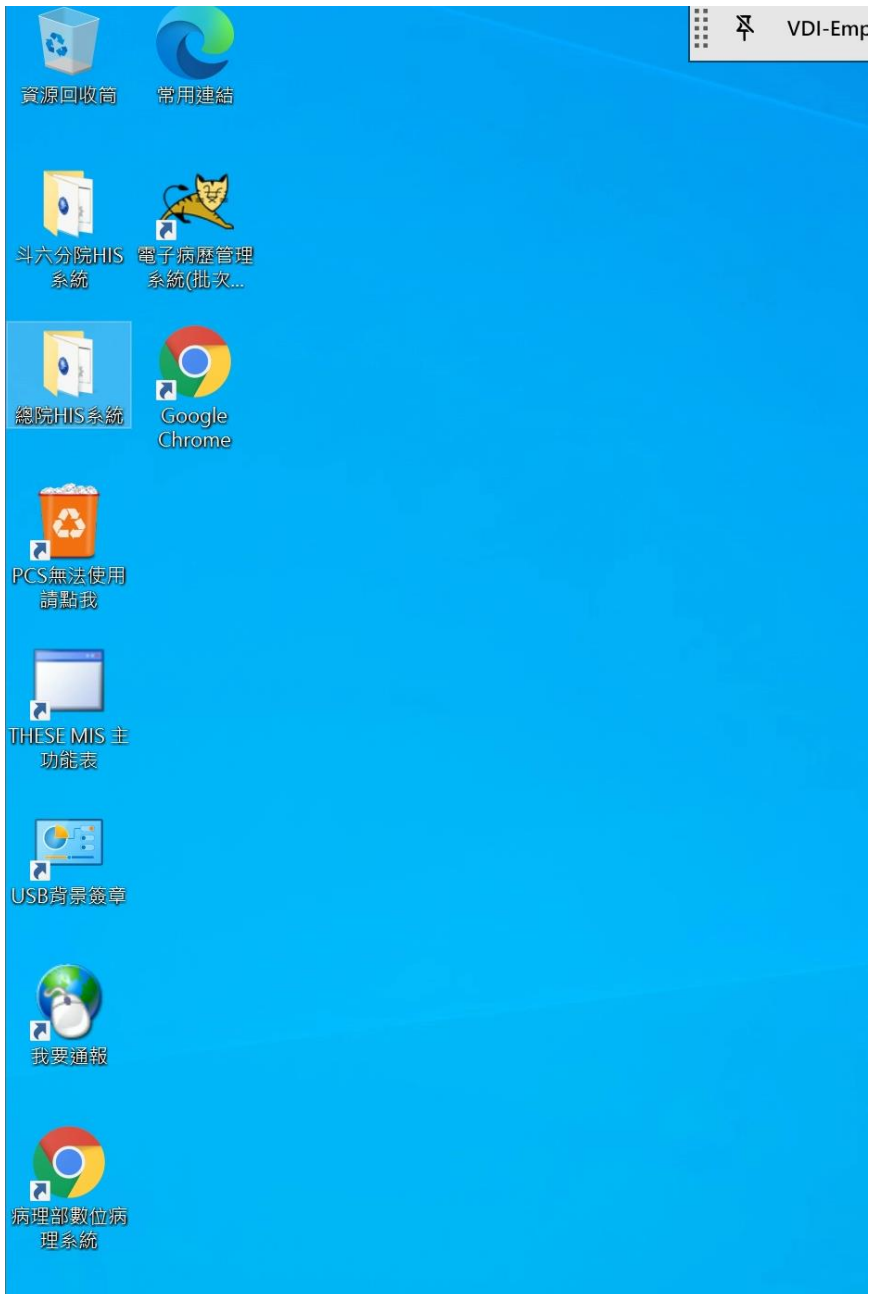
如需更多選擇，請前往 [設定] > [磁碟機共用]

不要再顯示此對話方塊

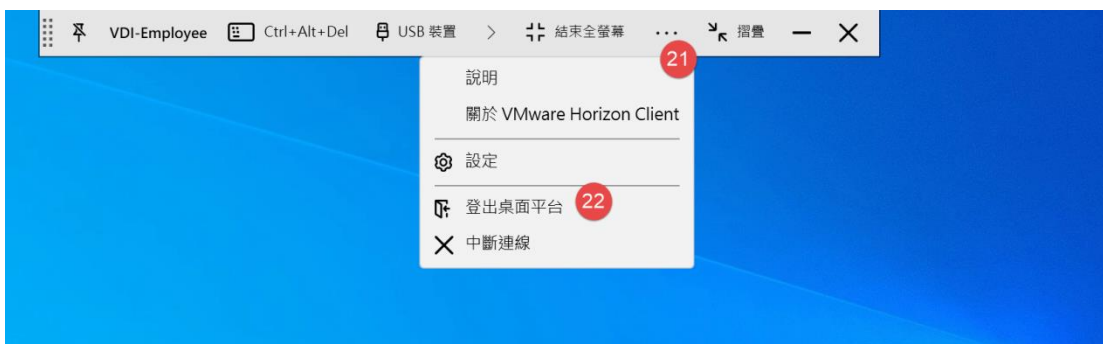
允許

拒絕

### Step17:登入桌面後點選”總院 HIS 系統”



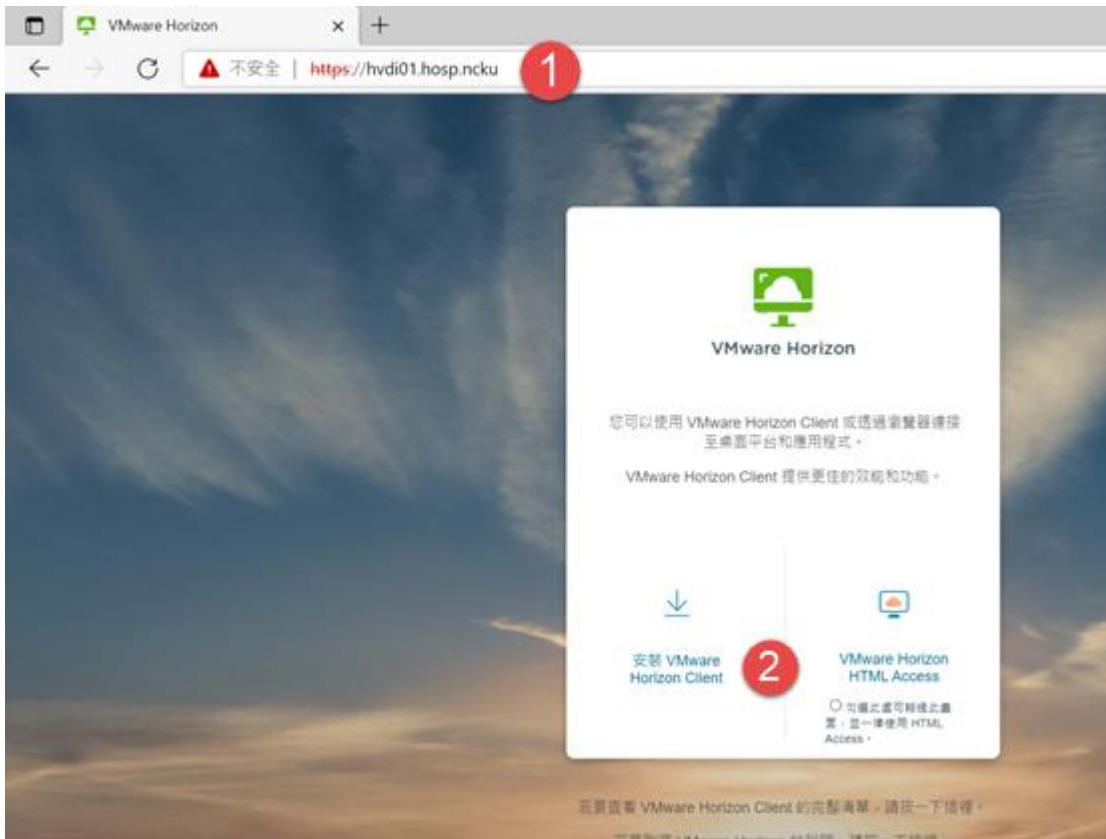
### Step18:操作完畢後點選”...”->登出桌面平台



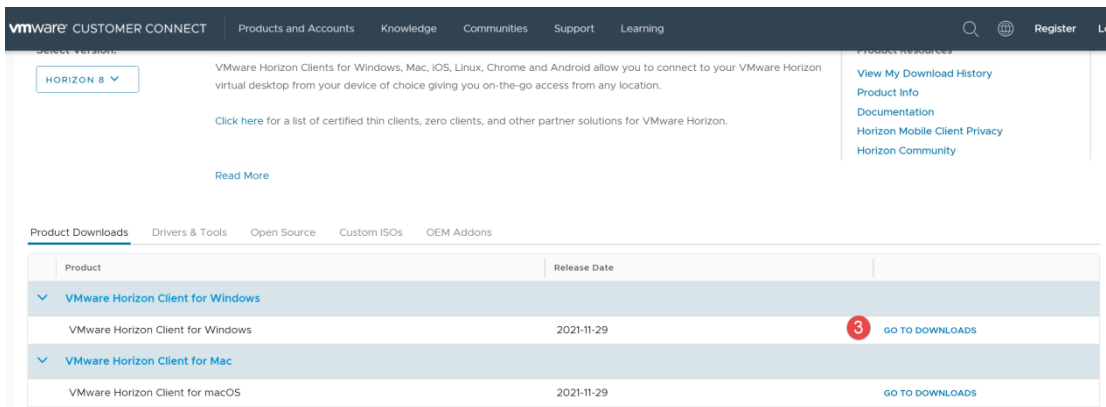


## 2. 「MAC 平台」

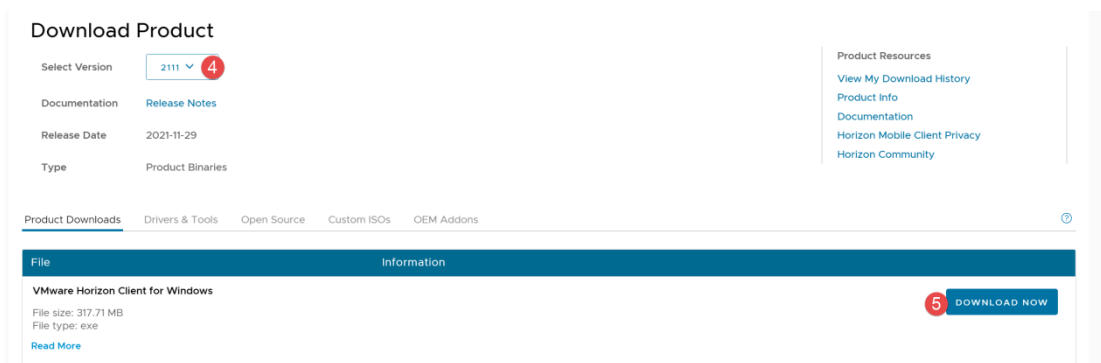
Step1:開啟瀏覽器輸入網址: <https://hvdi01.hosp.ncku> ->點選安裝 VMware Horizon Client



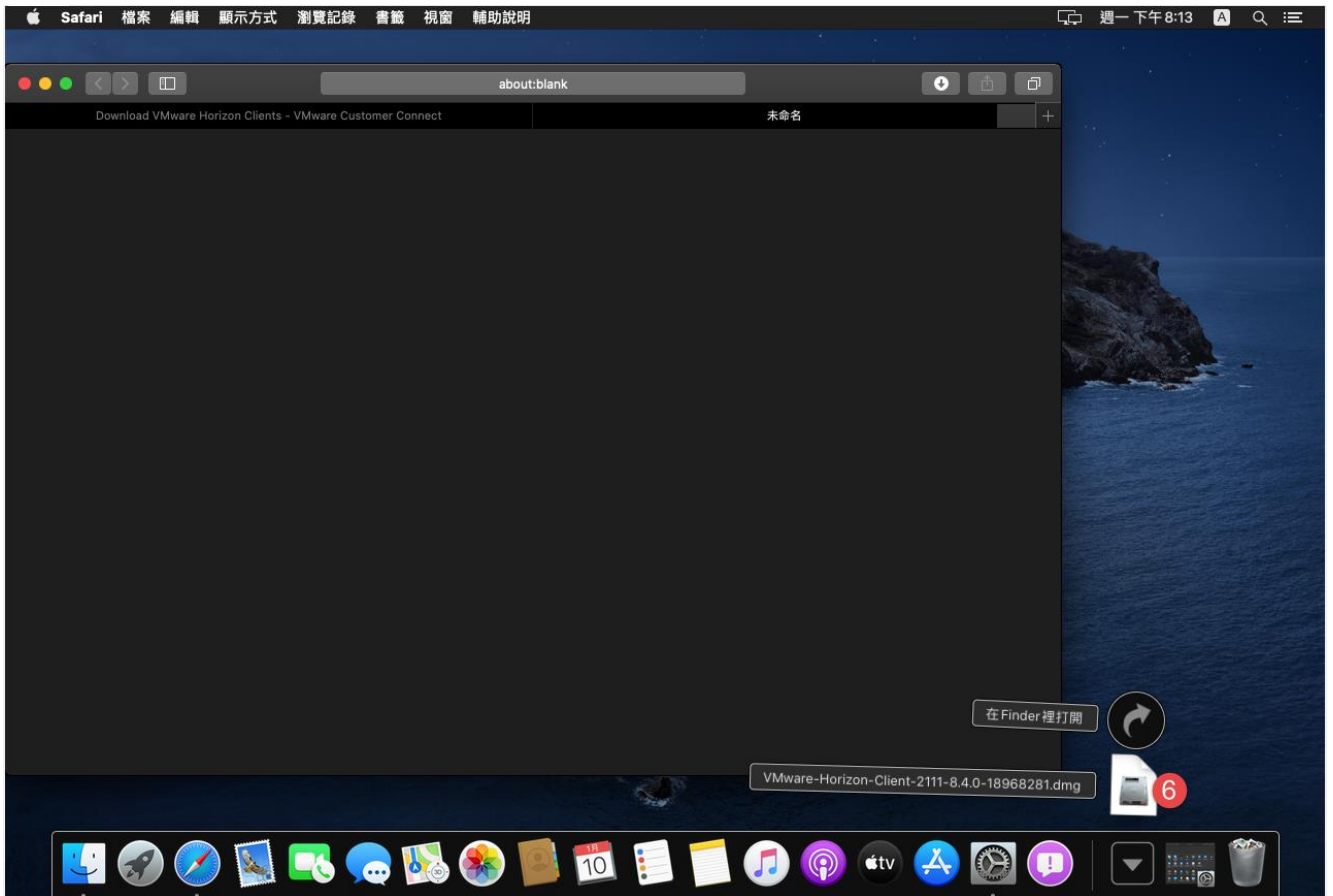
Step2 依照作業系統類別點下載



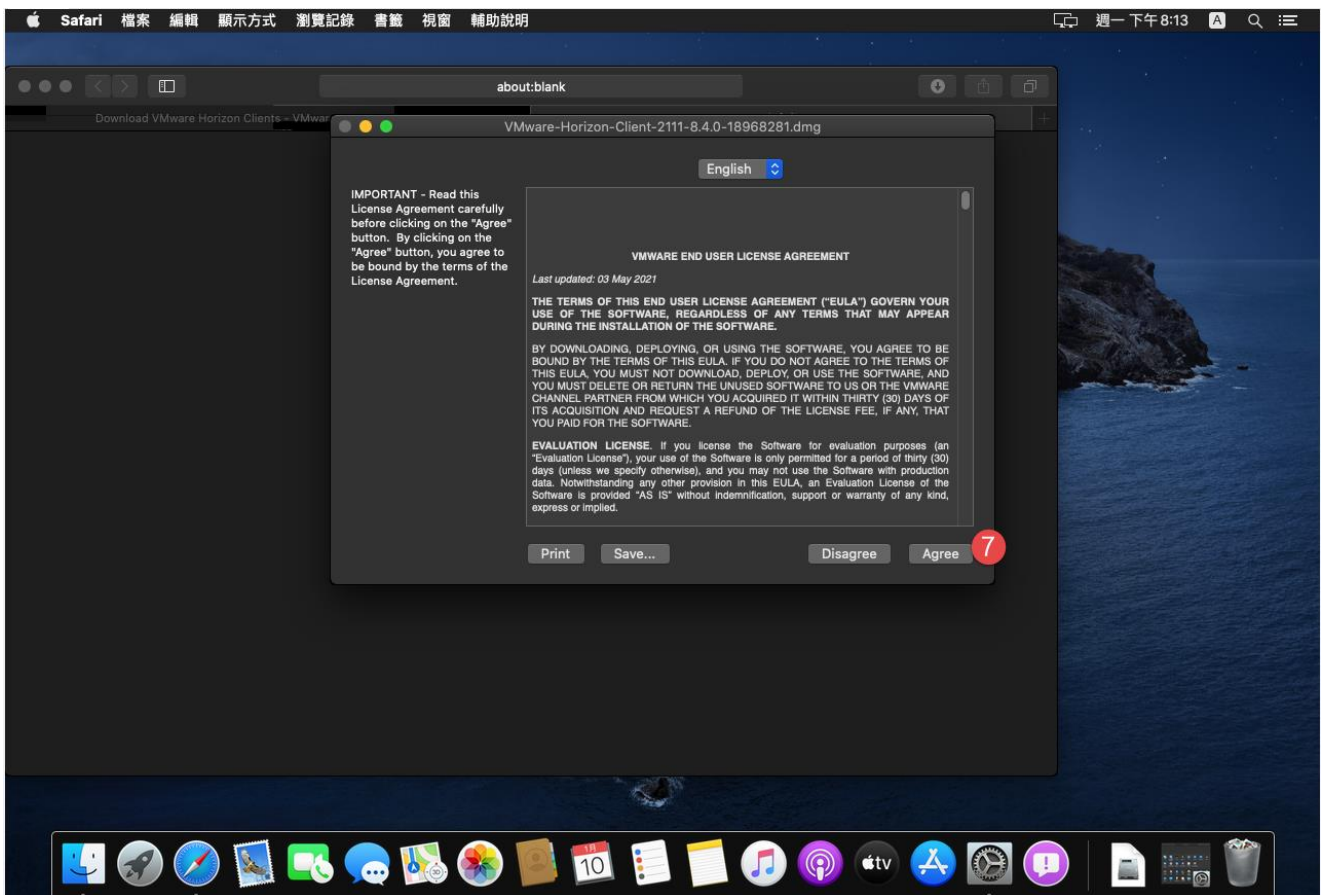
Step3:版本點選 2111->點選下載



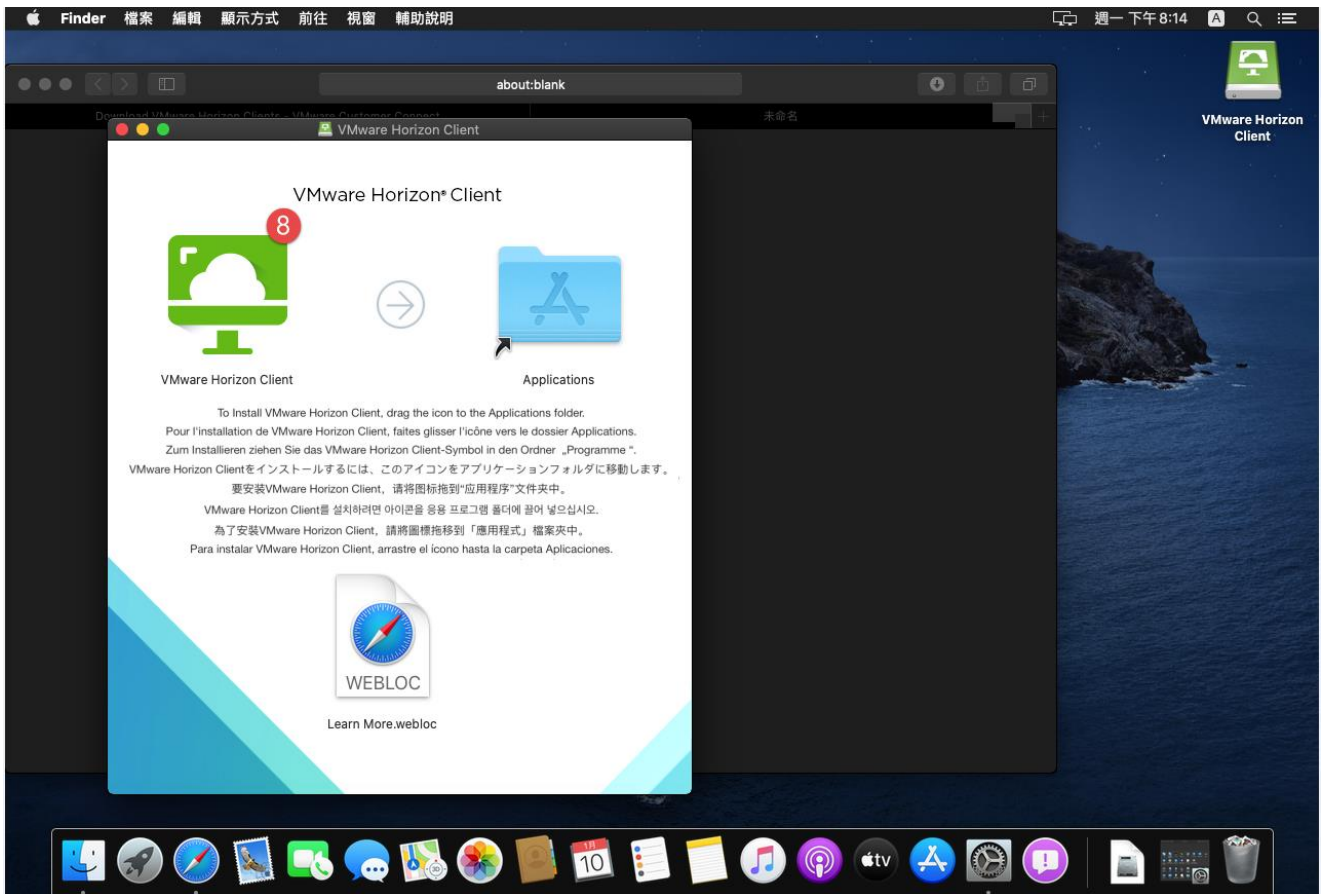
## Step4 於下載區點選開啟下載的套件



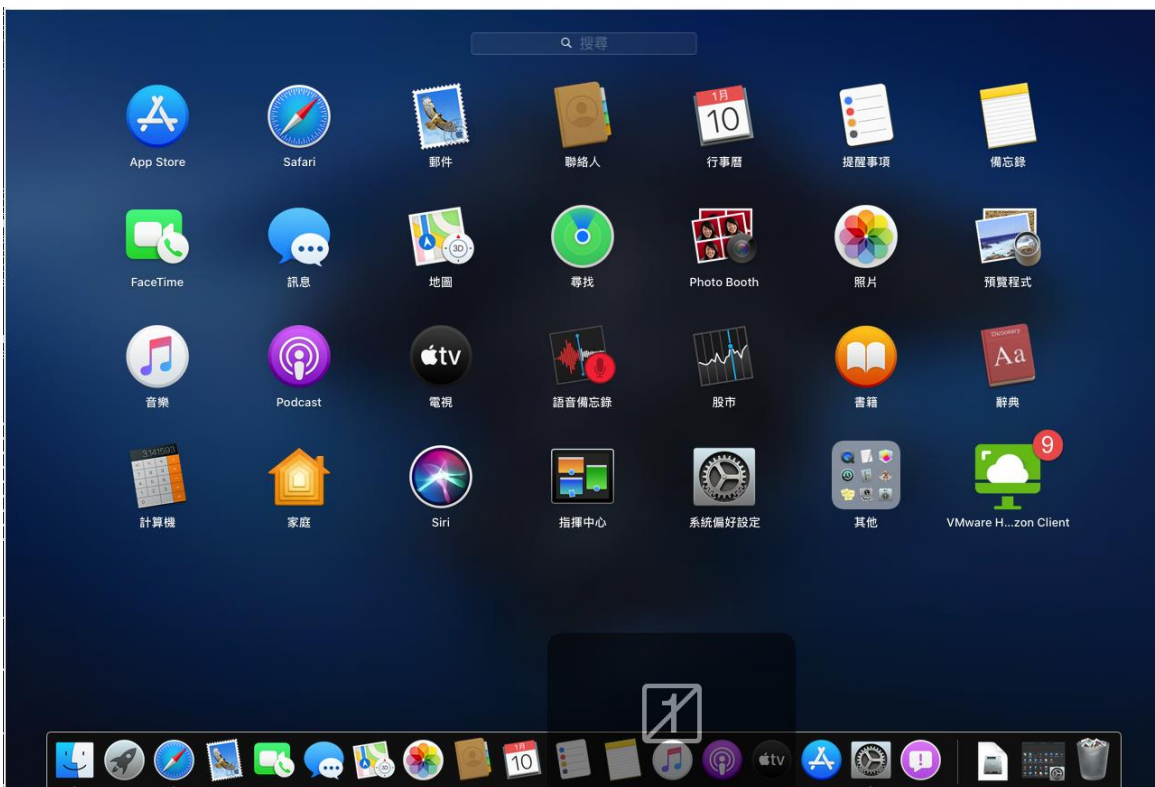
## Step5 同意軟體授權



## Step6 將此應用程式拖拉至 application 資料夾



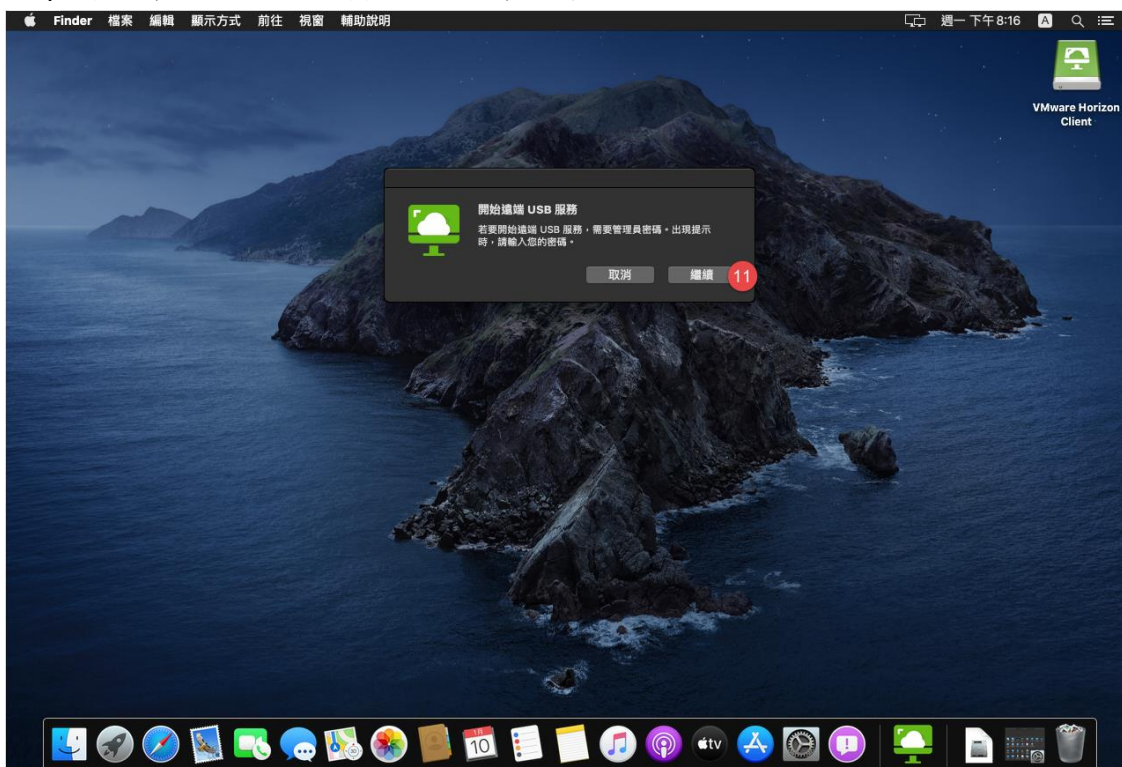
## Step7 點選 VMWare horizon client 以啟動程式



## Step8 初次使用時會跳出警告訊息點選打開即可



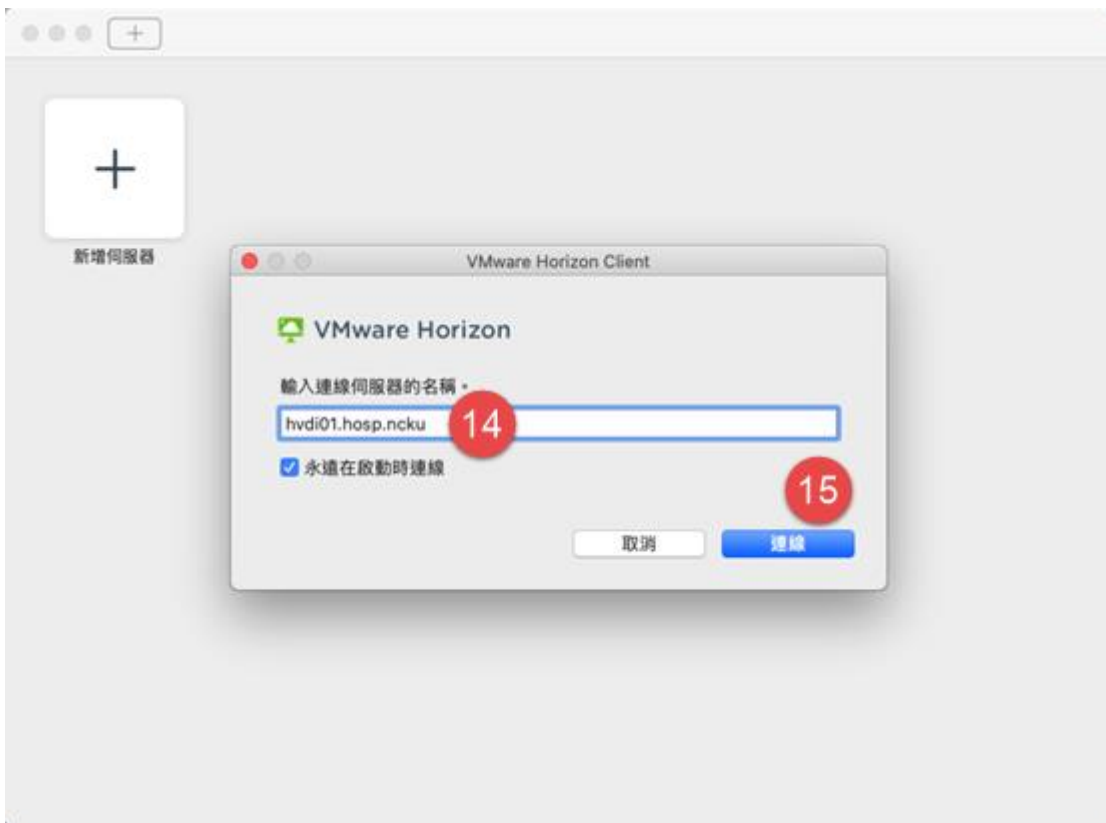
## Step9 初次使用時可能也會跳出 usb 使用警示 請點選繼續



Step10 因有調整設定 macos 要求要認證 請輸入登入這台 MAC 所用的帳號密碼



Step11 請輸入 VDI 登入網址 hvdi01.hosp.ncku ->點選連線



Step12 不受信任的伺服器連線->點選”繼續”

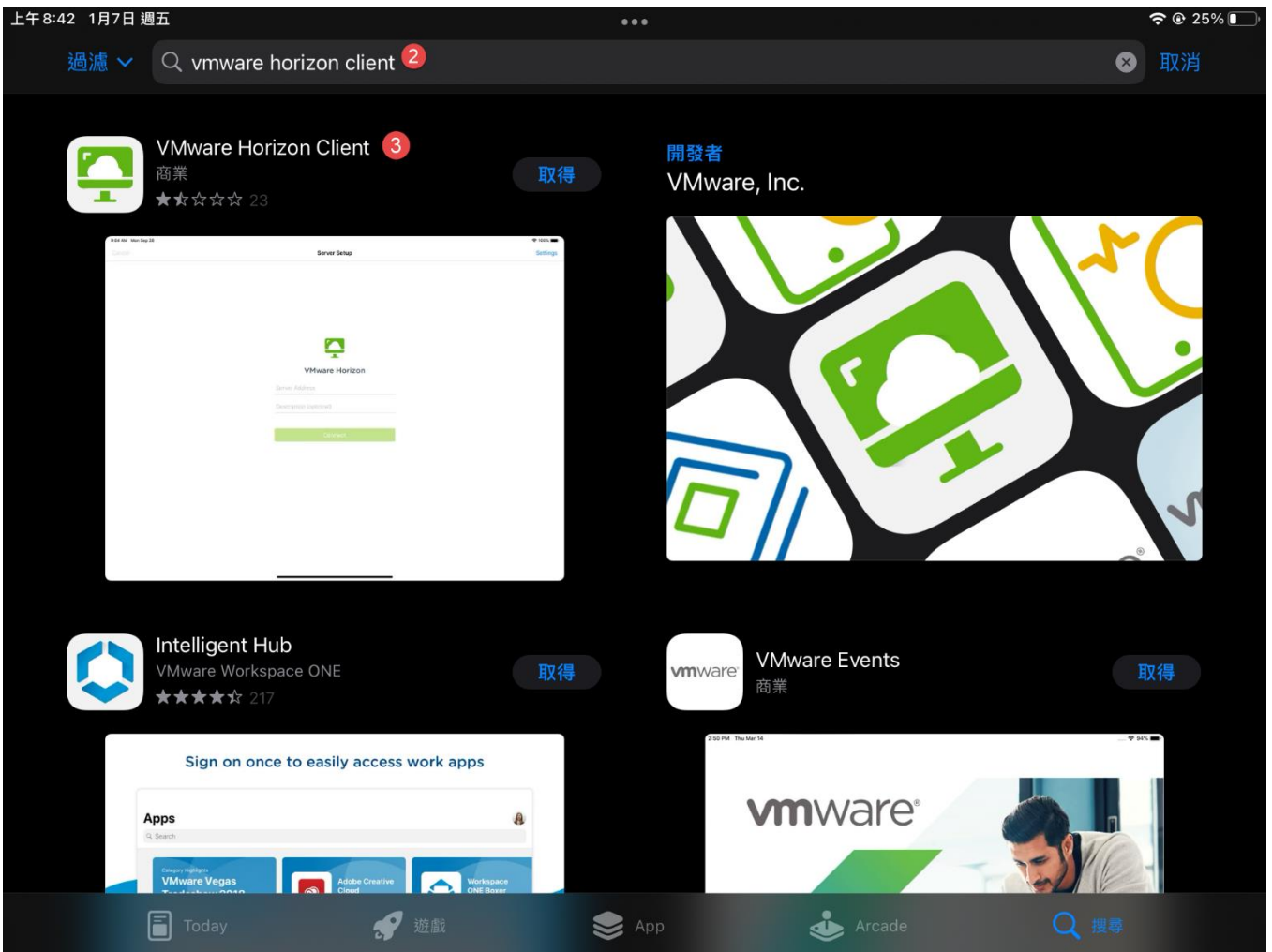
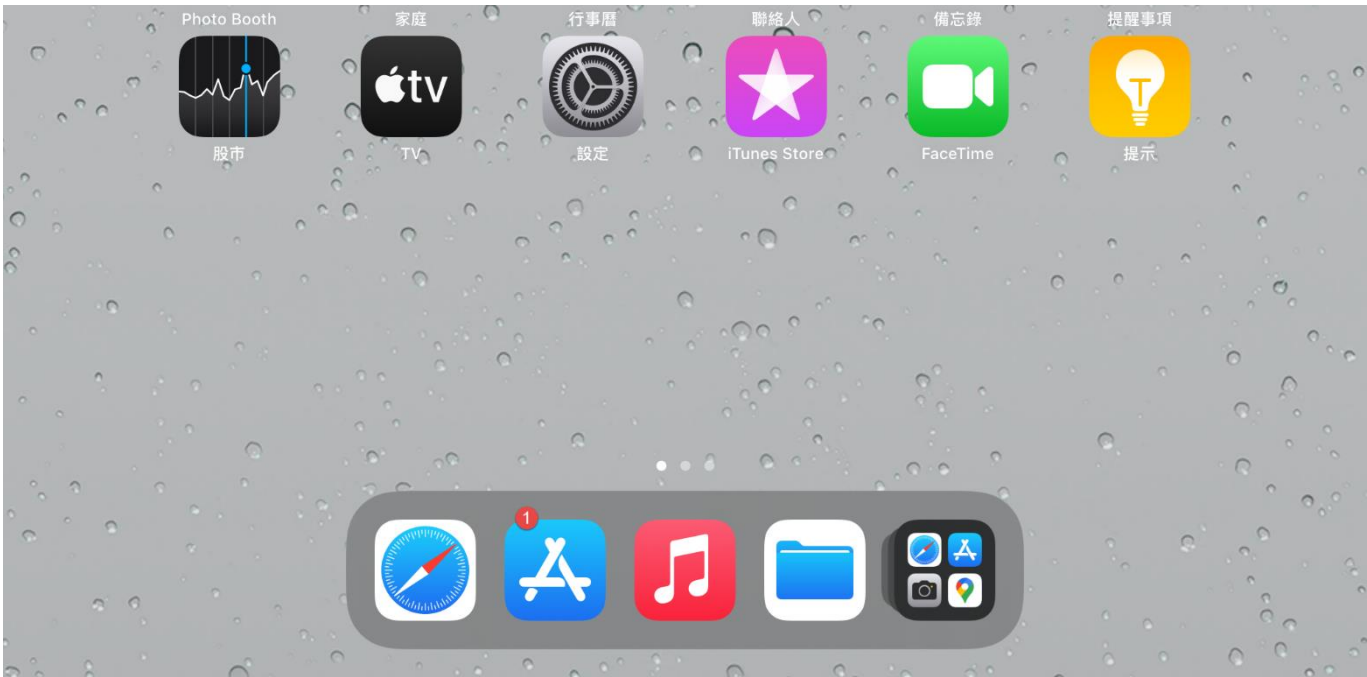


Step13 輸入帳密->點選”登入”

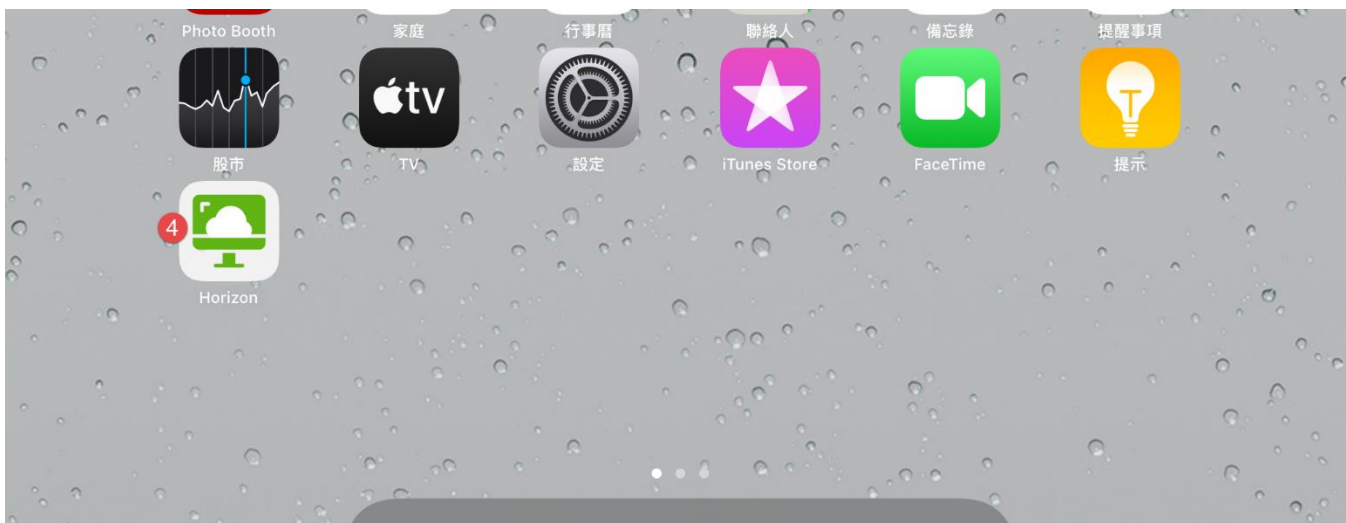


### 3. 「IOS 平台」

Step1 點選 app store->搜尋欄位輸入"vmware horizon client"



Step2 安裝後於桌面點選 vmware horizon client app->初次使用請先點選設定->



Step3 初次使用請先點選設定





Step4 點選”憑證驗證模式” -> 點選 “不要驗證伺服器身分識別憑證”

|      |      |
|------|------|
| 記錄收集 | 關閉 > |
| 當機報告 | 開啟 > |
| 檔案共用 | 開啟 > |

連線設定

|              |                              |
|--------------|------------------------------|
| 憑證驗證模式       | <b>6</b> 在連線至未受信任的伺服器前提出警告 > |
| 進階 SSL 選項    | >                            |
| VMware Blast | >                            |
| 行動數據警告       | 開啟 >                         |
| 衍生認證         | 關閉 >                         |
| 檔案共用         | 開啟 >                         |

連線設定

|              |                          |
|--------------|--------------------------|
| 憑證驗證模式       | <b>7</b> 不要驗證伺服器身分識別憑證 > |
| 進階 SSL 選項    | >                        |
| VMware Blast | >                        |
| 行動數據警告       | 開啟 >                     |
| 衍生認證         | 關閉 >                     |

Step5 輸入登入網址 “hvdi01.hosp.ncku”->點選連線



## VMware Horizon

hvdi01.hosp.ncku

8



說明 (選擇性)

連線

9

Step3 輸入 VDI 登入帳密



## VMware Horizon

 <https://hvdi01.hosp.ncku> 

使用者名稱

10

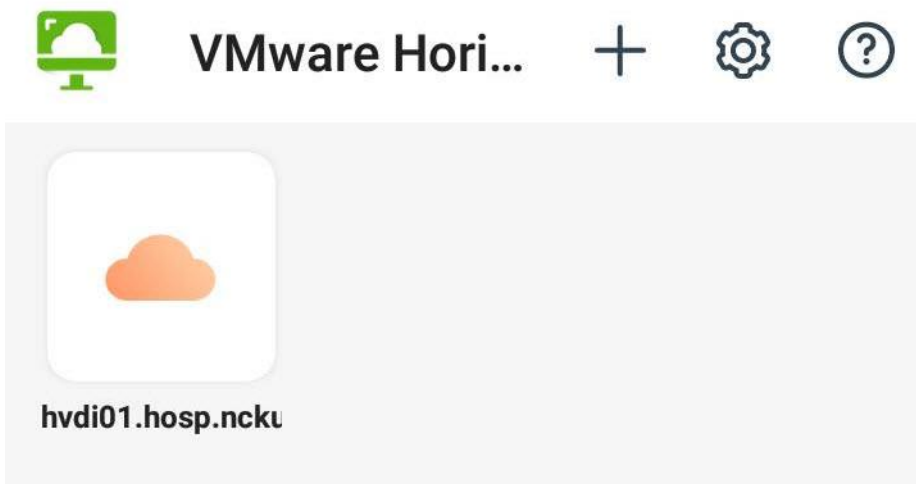
密碼

11

登入

12

Step4 點選”hvdi01.hosp.ncku”



#### 4. 「Android 平台」

Step1 點選 play 商店->搜尋欄位輸入"vmware horizoncleint"->點選"vmware horizoncleint"



Step2 點選安裝



# VMware Horizon Client

VMware, Inc.

3.8★  
4887 則評論

超過 100萬  
次  
下載次數

3+  
3 歲以上 ⓘ

安裝 **5**



Step3 開啟 APP->點選“設定”



## Step4 點選“安全模式”

### 安全模式

7

永不連線至未受信任的伺服器

### 進階安全性選項

用於設定 SSL 通訊協定、加密、撤銷狀態和共同準則模式的進階選項

## Step5 點選“不要驗證伺服器身分識別”

### 安全模式

此模式會決定當用戶端無法驗證伺服器的連線是否安全時，該如何繼續作業。不建議您變更此設定，除非您的系統管理員指示您進行變更。

- 永不連線至未受信任的伺服器
- 在連線至未受信任的伺服器前提出警告
- 8 不要驗證伺服器身分識別憑證

取消

9  
確定

Step6->連線伺服器名稱輸入“hvdi01.hosp.ncku”->點選“連線”



Step7->點選“hvdi01.hosp.ncku”

